

РАЗРАБОТКА АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБЩЕЖИТИЕМ

Камолидинов Асадбек Баходиржанович
Студентка Ферганского филиала ТАТУ
Муродуллаева Райхона Абдурахмоновна
Студентка Ферганского филиала ТАТУ

Аннотация: Автоматизация управленческой работы включает использование математических методов, автоматических устройств и вычислительной техники для управления предприятиями, учреждениями и отелями. Основная цель — создание систем, которые обеспечивают скорость и точность данных, упрощают их запись и поиск, улучшают хранение и сокращают человеческий труд. В гостиничном бизнесе автоматизация повышает контроль, снижает затраты и улучшает удовлетворенность клиентов. В общежитиях автоматизация помогает управлять большими объемами данных, снижать ошибки и повышать эффективность. Профессиональные системы для отелей автоматизируют ключевые службы, улучшая качество и оперативность услуг, что особенно важно для современной туристической индустрии.

Ключевые слова: Автоматизация, гостиница, информация, система управления, технология.

Автоматизация управленческой работы - использование математических методов, автоматических устройств и средств вычислительной техники при решении вопросов управления предприятиями, учреждениями, региональными объединениями, муниципальным хозяйством, сетями и организациями.

Возможность автоматизации различных информационных процессов является основной научно-технической основой создания системы автоматизации управления. Благодаря разработанным техническим инструментам можно полностью изменить технологию информационных процессов в управлении. Иными словами, обеспечение скорости и достоверности информации, отражающей состояние производственно-хозяйственной деятельности, упрощение записи данных, поиска и группировки необходимых сообщений, повышение их скорости, улучшение хранения информации, сокращение человеческого труда при составлении отчетов, взаимосвязь между экономическими связывает и повышает качество информационного потока, освобождает от вторичной информации, сортирует полученную информацию для регулирования и управления межуровневым информационным потоком, выполняет комплексный анализ, прогнозирует,

оптимизирует, планирует и решает задачи организации. Основной целью построения таких систем является создание ЭУМ, которое считается их технической основой, для комплексной разработки системной информации, способной автоматизировать информационные процессы.

Устройства обработки данных, облегчающие взаимодействие человека с техническими средствами, особенно различные устройства на этапе регистрации и отображения информации, позволяют ускорить внедрение системы автоматизации управления в национальную экономику.



В современных развитых странах системы автоматизации и компьютеризации отелей, основанные на требованиях современных отелей, позволяют владельцам отелей полностью контролировать работу отелей. При этом проводится автоматизация и оптимизация процессов с целью снижения затрат владельца отеля, эффективного использования времени гостей и повышения их удовлетворенности услугами отеля. Все это создает массу комфорта для владельца отеля и посетителей отеля. Сюда входит: автоматизация гостевого доступа для бесконтактной регистрации заезда и выезда, позволяющая компьютеру делать все без участия персонала ресепшена, исключая лишние затраты. Интуитивное планирование сотрудников, управление задачами и т. д. оптимизируют графики, сокращая расходы на сотрудников и более равномерно распределяя рабочую нагрузку.

В современном мире, в любой организации особое значение имеет человек, который управляет определённым видом деятельности. Общежития не являются исключением. Управляющий общежитием — профессия, связанная с работой и обработкой больших объёмов информации.

В настоящее время, в большинстве общежитий коменданты, администраторы и тьюторы управляют этой информацией при помощи старого проверенного метода — в бумажном варианте. Но такой способ уже не подходит для современного компьютеризированного общества, так как человек физически не может уследить за всеми аспектами своей работы, а ошибки могут привести к необратимым последствиям. Даже если в общежитие есть компьютерная поддержка и специализированное программное обеспечение, то это программное обеспечение не всегда отвечает требованиям самих работников и не содержит в себе полного спектра функций.

Следует отметить, что развитие туризма связано, прежде всего, с развитием гостиниц, которые являются ядром туристической отрасли. Поскольку гостиничный бизнес является неотъемлемой частью туризма, он является важнейшей частью приема туристов и предоставления комплексных услуг, удовлетворяющих потребности туристов в ночлеге и отдыхе.

Поэтому в туризме XXI века особое внимание уделяется не только увеличению спектра услуг, но и повышению качества и эффективности предоставляемых услуг, то есть разрабатываются и внедряются новые технологии для улучшения качества и оперативности услуг. Однако стоит отметить, что любой вид деятельности, будь то производство или оказание услуг, требует управления и эффективного использования менеджмента для получения высокого дохода и повышения эффективности.

Профессиональные системы основаны на успешном опыте многих отелей. Этот опыт растёт с каждым годом и совершенствуется в новых профессиональных методах лечения. В настоящее время существует несколько профессиональных процессов, которые отелям следует учитывать при выборе автоматизированной системы управления. Несмотря на большое количество сложных систем автоматизации отелей, основные принципы создания таких систем достаточно схожи. Все системы состоят из пакета программ, автоматизирующих работу основных служб гостиницы, таких как: номерной фонд, административная, коммерческая, инженерная, служба общественного питания. Сами программы построены по функциональному принципу. Например, программное обеспечение для автоматизации службы управления номерным фондом (Фронт-офис) позволяет управлять номерным фондом, резервом, бронированием, регистрацией гостей, размещением, пребыванием и

ведением счетов гостей путем автоматического учета стоимости предоставляемых услуг.

Использованная литература:

1. Васильев, Н. А. (2019). Автоматизация управленческих процессов в организации.
2. Иванов, П. П. (2020). Современные технологии управления в гостиничном бизнесе..
3. Smith, J. (2021). Automation in Hospitality Management.
4. Карпов, Д. С. (2017). Информационные технологии в управлении организациями.
5. Johnson, R., & Taylor, S. (2020). Smart Hotel Technologies and Customer Experience.
6. Сергеев, В. М. (2021). Основы автоматизации управления и цифровизации бизнеса.