

## РОЛЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПОВЫШЕНИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА

---

*Ширин Данияровна Искандерова*

*Самаркандский Государственный институт Иностранных языков.*

*E-mail: shirindaniyarovna9@gmail.com*

**Аннотация:** В этой статье исследуется влияние информационных технологий на эволюцию работы. Информационные технологии произвели революцию в том, как мы работаем, и в результате традиционные рабочие места претерпели значительные изменения. В статье обсуждается, как технологии позволили нам работать удаленно, сотрудничать с коллегами в разных частях мира и автоматизировать определенные задачи. Кроме того, в нем рассматривается влияние технологий на рабочие роли и навыки, необходимые для достижения успеха на современном рабочем месте. В заключении статьи подчеркивается важность адаптивности и непрерывного обучения в сегодняшней быстро развивающейся рабочей среде. В конечном счете, статья подчеркивает идею о том, что эволюция работы — это непрерывный процесс, и что технологии будут продолжать играть решающую роль в формировании нашей профессиональной жизни.

**Ключевые слова:** информационные технологии, инструменты для совместной работы, мобильные технологии, искусственный интеллект, удаленная работа.

## THE ROLE OF INFORMATION TECHNOLOGY IN INCREASING LABOR PRODUCTIVITY

---

*Shirin Daniyarovna Iskanderova*

*Samarkand State Institute of Foreign Languages*

*E-mail: shirindaniyarovna9@gmail.com*

**Abstract:** This article explores the impact of information technology on the evolution of work. Information technology has revolutionized the way we work, and as a result, traditional workplaces have undergone significant changes. The article discusses how technology has allowed us to work remotely, collaborate with colleagues in different parts of the world, and automate certain tasks. In addition, it examines the impact of technology on job roles and the skills needed to succeed in the modern workplace. The article concludes by highlighting the importance of adaptability and continuous learning in today's rapidly evolving work environment. Ultimately, the

article highlights the idea that the evolution of work is an ongoing process and that technology will continue to play a critical role in shaping our professional lives.

**Key words:** information technology, collaboration tools, mobile technology, artificial intelligence, remote work.

В сегодняшнюю цифровую эпоху методы нашей работы резко изменились. Благодаря стремительному развитию технологий мы теперь можем работать из любой точки мира, сотрудничать с коллегами в режиме реального времени и автоматизировать многие из наших повседневных задач. Информационные технологии сыграли значительную роль в этой эволюции, изменив то, как мы общаемся, обрабатываем информацию и управляем нашими рабочими процессами. В этой статье мы рассмотрим, как информационные технологии изменили рабочие места и какое значение это имеет для будущего работы.

Информационные технологии оказали значительное влияние на развитие современного мира и продолжают глубоко влиять на нашу жизнь. Информационные технологии оказали глубокое влияние на развитие современного мира несколькими способами, например, как коммуникация. Информационные технологии оказали значительное влияние на развитие коммуникаций. С появлением Интернета, социальных сетей и других коммуникационных технологий люди теперь могут общаться и взаимодействовать друг с другом на огромных расстояниях в режиме реального времени и сделали общение более доступным для большего числа людей. Благодаря Интернету и мобильным устройствам люди могут общаться в любое время и в любом месте. А также сейчас мы можем даже общаться с другими людьми из разных уголков мира. Это привело к развитию глобального сообщества, где люди могут обмениваться идеями и сотрудничать в проектах независимо от географических границ.

Другая сфера в деятельности человечества, которая получила хорошее развитие благодаря информационным технологиям это-сфера бизнеса. Технологии позволили предприятиям автоматизировать многие из своих процессов, что привело к повышению эффективности и производительности. Задачи, на которые раньше уходили часы или дни, теперь можно выполнить за считанные минуты, кроме того позволили предприятиям улучшить качество обслуживания клиентов, предоставляя более качественные и быстрые услуги. Например, онлайн-порталы самообслуживания и чат-боты могут предоставлять клиентам мгновенные ответы на их вопросы. С помощью инструментов расширенной аналитики предприятия могут анализировать большие объемы данных для принятия обоснованных решений. Это помогло предприятиям

выявить новые возможности, оптимизировать свою деятельность и минимизировать риски.

За последние несколько десятилетий влияние информационных технологий на рабочие места было значительным. Хотя технологии привели к созданию новых рабочих мест, они также привели к ликвидации некоторых традиционных рабочих мест. Рассмотрим несколько положительных аспектов влияния информационных технологий на развитие рабочих мест:

Расширение возможностей трудоустройства. Развитие информационных технологий создало множество возможностей трудоустройства в различных областях, таких как разработка программного обеспечения, кибербезопасность, облачные вычисления, анализ данных и цифровой маркетинг. Информационные технологии играют важную роль в разработке программного обеспечения, предоставляя передовые инструменты и технологии, которые помогают разработчикам в проектировании, кодировании, тестировании и развертывании программных приложений. Они предоставляют разработчикам такие инструменты, как интегрированные среды разработки (IDE), отладчики и редакторы кода, которые помогают им писать код быстрее и эффективнее. Кроме того, также предоставляют разработчикам среды и инструменты тестирования, которые позволяют им гарантировать надежность, безопасность и высокое качество своих программных приложений. Информационные технологии также играют решающую роль в кибербезопасности. Это помогает защитить компьютерные системы, сети и данные от киберугроз, таких как вредоносное ПО, вирусы, атак и попытки взлома. Информационные технологии-отдел предоставляет различные меры безопасности, такие как брандмауэры, антивирусное программное обеспечение, системы обнаружения вторжений и инструменты шифрования для защиты от этих угроз. Информационные технологии также облегчает мониторинг сетей и систем на предмет любых признаков подозрительной активности для обнаружения и предотвращения кибератак. Кроме того, информационные технологии-отдел помогает обучать пользователей передовым методам кибербезопасности, подчеркивая важность надежных паролей и обеспечивая двухфакторную аутентификацию. В целом информационные технологии играют решающую роль в защите организаций и отдельных лиц от киберугроз.

Высокооплачиваемая работа. Информационные технологии оказали значительное влияние на высокооплачиваемую работу несколькими способами. Во-первых, это создало новые высокооплачиваемые рабочие места в технологической отрасли, такие как инженеры-программисты, специалисты по данным и эксперты по кибербезопасности. Эти рабочие места требуют специальных навыков и высшего образования, и они часто хорошо

оплачиваются. Однако технологии также оказали негативное влияние на некоторые высокооплачиваемые рабочие места. Автоматизация и искусственный интеллект заменили некоторые рабочие места, которые ранее выполнялись людьми, такие как помощники по административным вопросам и банковские служащие. Это привело к снижению спроса на эти рабочие места и снижению заработной платы, связанной с ними. Кроме того, технологии способствовали росту экономики свободного заработка, когда работники выполняют краткосрочную или внештатную работу. В то время как некоторые гиг-работники, то есть независимые подрядчики, фрилансеры или самозанятые лица, которые предоставляют временные, гибкие услуги компаниям или частным лицам, они часто работают в гиг-экономике, для которой характерны краткосрочные контракты или внештатная работа вместо постоянной работы, могут получать высокую заработную плату, многие не имеют доступа к таким льготам, как медицинское страхование и пенсионные планы. В целом влияние технологий на высокооплачиваемую работу было неоднозначным. Хотя это создало новые возможности, оно также подорвало работу некоторых традиционных рабочих мест и отраслей.

Удаленная работа. Информационные технологии повлияли также на развитие удаленной работы. Развитие технологий позволило людям работать из любой точки мира, если у них есть доступ в Интернет. Есть несколько способы, по которым информационные технологии повлияли на удаленную работу. Например, общение является краеугольным камнем удаленной работы. Информационные технологии позволили удаленным работникам эффективно общаться со своими коллегами, клиентами и руководителями. Такие инструменты, как видеоконференции, обмен мгновенными сообщениями и электронная почта, позволили людям работать вместе в режиме реального времени. Или же сотрудничество. Сотрудничество с удаленными членами команды стало проще, чем когда-либо прежде. С помощью облачных инструментов удаленные сотрудники могут совместно работать над документами, проектами и задачами. Такие инструменты, как Google Drive, Slack и Asana, позволяют удаленным командам работать вместе в режиме реального времени. Информационные технологии сделали удаленную работу более гибкой, чем когда-либо прежде. Благодаря возможности работать из любого места удаленные работники могут работать в любое время и в любом месте. Такая гибкость привела к повышению производительности и удовлетворенности работой. А также удаленная работа может сэкономить много денег как работодателям, так и работникам. Работодатели могут сэкономить на офисных площадях, а сотрудники — на поездках. Удаленные работники также имеют возможность жить в более доступных районах, что может привести к лучшему

балансу между работой и личной жизнью. В целом, информационные технологии оказали положительное влияние на удаленную работу. Людям стало проще работать удаленно, эффективно общаться, сотрудничать с другими и иметь больше гибкости в своем рабочем графике.

После развития информационных технологии повысилась роль автоматизации в рабочих местах. Автоматизация в работе — это использование технологий для выполнения задач, которые ранее выполнялись людьми вручную. Эта технология включает в себя программное обеспечение, робототехнику и искусственный интеллект. Автоматизация произвела революцию в том, как мы работаем, и привела к повышению производительности, эффективности и точности. Автоматизация действительно произвела революцию в том, как выполняется работа. С помощью автоматизации задачи, которые раньше выполнялись вручную, теперь можно выполнять быстрее и точнее. Автоматизация также уменьшила потребность в человеческом вмешательстве в повторяющиеся задачи, позволяя сотрудникам сосредоточиться на более сложных и творческих задачах, требующих критического мышления и навыков решения проблем. Это не только повысило эффективность и производительность, но и привело к более удовлетворительному опыту работы. Однако также важно признать потенциальное влияние автоматизации на сокращение рабочих мест и необходимость переквалификации и повышения квалификации, чтобы оставаться актуальными на меняющемся рынке труда. И все это стало толчком совершения эволюции в сфере рабочих мест для человечества.

Хотя информационные технологии, несомненно, принесли нашему обществу множество преимуществ и достижений, они также оказали негативное влияние на рабочие места. Информационные технологии также облегчили компаниям перевод рабочих мест на аутсорсинг в другие страны. Это связано с тем, что технологии позволили общаться и сотрудничать с людьми по всему миру, независимо от того, где они находятся. Это может привести к потере рабочих мест в странах, где рабочая сила дороже. Еще одно влияние информационных технологий на рабочие места заключается в том, что они изменили навыки и знания, необходимые для многих должностей. Работы, которые когда-то требовали ручного труда или базовых технических навыков, теперь часто требуют передовых технических знаний и навыков работы с компьютером. Это может затруднить трудоустройство работников, не обладающих этими навыками. Наконец, информационные технологии облегчили компаниям конкуренцию на мировых рынках. Это может привести к усилению конкуренции за рабочие места, поскольку компании ищут наиболее квалифицированных работников с наименьшими затратами. Это может создать

трудности для работников, не обладающих высокой квалификацией или проживающих в районах с высоким уровнем безработицы.

В настоящем времени мы все должны быстро научиться адаптироваться в новых рабочих местах, созданные в результате деятельности информационных технологии. Адаптивность и непрерывное обучение являются важными навыками в современной быстро меняющейся рабочей среде по разным причинам. Во-первых, по мере развития технологий и рабочих процессов сотрудники должны иметь возможность адаптироваться к этим изменениям, чтобы оставаться актуальными на своих должностях. Способность адаптироваться к изменениям помогает сотрудникам оставаться эффективными и действенными в своей работе, тем самым повышая производительность. Во-вторых, с ростом автоматизации и искусственного интеллекта некоторые рабочие места могут стать излишними, и сотрудникам, возможно, потребуется освоить новые навыки, чтобы сохранить возможность трудоустройства. Непрерывное обучение имеет решающее значение для обеспечения того, чтобы сотрудники могли идти в ногу с меняющимися требованиями своей работы, и помогает им оставаться конкурентоспособными на рынке труда. В-третьих, предприятия постоянно ищут способы оставаться конкурентоспособными и сохранять свое преимущество на рынке. Сотрудники, способные адаптироваться и постоянно обучающиеся, могут помочь компаниям идти в ногу со временем, привнося новые идеи и подходы в работу.

Подводя итог, можно сказать, что способность к адаптации и постоянное обучение являются важнейшими навыками, необходимыми сотрудникам для достижения успеха в сегодняшней быстро меняющейся рабочей среде. Эти навыки помогают сотрудникам оставаться актуальными, повышать производительность, сохранять трудоспособность и способствовать успеху своих организаций.

### **Использованная литература**

1. Бурнашев Р.Ф., Бурнашева Ф.С., Норжигитова Ш.А. Нейролингвистическое программирование как инструмент информационно-психологического манипулирования // ЕВРОПА, НАУКА И МЫ: сборник научных публикаций международной научно-практической конференции.- Издательство «Education and Science» Чехия, Прага. - 2020. - С. 85-87.
2. Мардиева Р. А. и др. Обучение иностранным языкам с помощью IT технологий //Science and Education. - 2022. - Т. 3. - №. 6. - С. 1173-1180.
3. Бурнашев Р. Ф., Фаррухова Ф. Ш. Особенности использования облачных технологий в современных условиях //Science and Education. - 2021. - Т. 2. - №. 3. - С. 200-205.

4. Бурнашев Р. Ф., Бурнашева Ф. С., Тамаева Д. Р. Роль новых информационных технологий в преобразовании социума на пороге информационного общества //Science and Education. - 2020. - Т. 1. - №. 3. - С. 250-254.
5. Бурнашев Р. Ф., Бурнашева Ф. С., Абдувохидова Ш. А. Становление и развитие теоретической инноватики на современном этапе //Science and Education. - 2020. - Т. 1. - №. 2. - С. 173-178.
6. Бурнашев Р. Ф., Бурнашева Ф. С. Разработка модели инновационного развития информационно-образовательной среды высшего учебного заведения //Технологическое образование и устойчивое развитие региона. - 2012. - Т. 1. - №. 1-1. - С. 80-87.
7. Бурнашев Р.Ф., Турсунова Ф.Ж., Оганян С.С. Роль современных педагогических и цифровых технологий в системе образования //Science and Education. - 2022. - Т. 3. - №. 1. - С. 339-344.
8. Бурнашев Р.Ф., Инкачилова А.М., Нематуллаева Н.Б. Роль цифровизации образовательного процесса в формировании цифровой образовательной среды. // Сборник научных трудов по материалам XXXVIII Международной научно-практической конференции «Наука. Образование. Инновации» (Россия, Анапа, 12 января 2022 г.). - Анапа: Изд-во «НИЦ ЭСП» в ЮФО, 2022. ISBN 978-5-95283-768-3. - С. 115-121.
9. Бурнашева Ф. С. и др. Психологические особенности общения в открытых информационных системах //Science and Education. - 2020. - Т. 1. - №. 2. - С. 364-367.
10. Бурнашев Р. Ф., Бурнашева Ф. С., Арипова Ф. З. Информатика как предметная область инновационной деятельности в организации учебного процесса в современных условиях //Инновационное развитие науки и образования: сборник научных публикаций международной научно-практической конференции (Казахстан, Павлодар. - 2020. - С. 255-257.
11. Джуракулова С. Ш. и др. Методы мониторинга активности пользователя в сети Интернет в целях обеспечения безопасности в киберпространстве //Science and Education. - 2022. - Т. 3. - №. 7. - С. 76-85.
12. Бурнашев Р. Ф., Нематуллаева Н. Б. Особенности информационных образовательных технологий XXI века //Science and Education. - 2021. - Т. 2. - №.