

ПРОФИЛАКТИКА ИНСПЕКТОРИНИНГ ЖИСМОНИЙ ВА ЮРИДИК ШАХСЛАР МУРОЖААТЛАРИ БИЛАН ИШЛАШ ФАОЛИЯТИ

Зиёбидинов Абдулазиз Зайнабиддинович
Ўзбекистон Республикаси ИИВ Академияси
3-ўқув курс курсанти 309 гуруҳ курсанти

АННОТАЦИЯ

Ушбу мақола орқали муаллиф профилактика инспекторининг мурожаатлар билан ишлаш фаолиятининг ҳуқуқий асосини, унинг ўзига хослиги ва мазмун моҳиятини ёритиб ўтиб, мавзу юзасидан ўз фикр мулоҳазаларини билдириб ўтган.

Калит сўзлар: *жисмоний ва юридик шахс, асосий фокуслар, медиация моделлари, психологларни жалб қилиш, менежерлар фаолияти.*

АННОТАЦИЯ

В данной статье они разъяснили правовую основу работы инспектора профилактики с обращениями, ее уникальность и содержание, а также высказали свое мнение по теме.

Ключевые слова: *физическое и юридическое лицо, основные направления, модели посредничества, привлечение психологов, деятельность менеджеров.*

ANNOTATION

In this article, they explained the legal basis of the prevention inspector's work with appeals, its uniqueness and content, and expressed their opinions on the topic.

Key words: *physical and legal entity, main focuses, mediation models, involvement of psychologists, activities of managers.*

Ўзбекистонда жисмоний ва юридик шахсларнинг давлат органларига ва профилактика инспекторларига мурожаат қилиш ҳуқуқи конституция даражасида белгиланган бўлиб, ҳар бир шахснинг ушбу конституция ҳуқуқни сўзсиз амалга ошириши учун кейинги беш йил ичида зарур шароитлар ва ҳуқуқий механизмлар яратилди, жумладан, Ўзбекистон Республикаси Президенти Виртуал ва Ҳалқ қабулхоналари фаолияти йўлга қўйилди. Бугунги кунда Янги Ўзбекистон тараққиёт стратегияси асосида Ўзбекистон Республикаси Президенти Шавкат Мирзиёев томонидан Ҳалқ қабулхоналари том маънода халқ овозини, жамоатчилик фикрини ифода этадиган тузулмага айланиши учун кўшимча ҳуқуқий асослар яратилиши ва парламент томонидан мамлакатимиз бўйича мурожаатлар билан ишлаш ҳолатини назарга олинишига оид концептуал ғоялар илгари сурулмақда.

Ўзбекистонда мурожаатлар билан ишлаш тизими бўйича олиб борилаётган ислохотлар замирида ҳар бир давлат органи мансабдор шахси жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатлари билан ишлаши бўйича сайёр қабуллар ва ҳафтанинг белгиланган кунларида мансабдор шахс фуқаролар билан мулоқот қилиши белгилаб қўйилган бўлиб ҳар бир давлат органи мансабдор шахси фуқаролар дарди менинг ҳам дардим шиори остида фуқаролар томонидан келиб тушган мурожаатларни виждонлик ва маъсулиятлик билан ёндашиши лозим бу давлат раҳбарининг талаби ва истаги ҳисобланади.

Бугунги кунда жаҳон тажрибасида асосий фокуслар мурожаатлар билан ишлаш жараёнига психологларни жалб қилиш, мурожаат қилувчилар билан бевосита шуғулланувчи менежерлар фаолиятини йўлга қўйиш, мурожаатлар билан ишончли масъуллар малакасини ошириш ва уларни услубий жиҳатдан қўллаб-қувватлашни кучайтириш, манфаатдор шахслар томонидан ўзларига таълуқли мурожаатларнинг кўриб чиқилиши ҳолатини ҳар бир босқичда мунтазам кузатиб бориш ва натижаларини баҳолаш имкониятларини яратиш, ахборот технологиялари қулайликларидан самаралий фойдаланиш, ҳар бир шахсга ўзи учун зарур бўлган сифатли ва ишончли ахборотларни олиш имконини берувчи платформаларни яратиш, расмий ва норасмий медиация моделларини қўллаш орқали мурожаатлар келиб тушишининг олдини олишга қаратилган.

Дунёда аксарият мамлакатлар асосий қонунларида ҳар қимнинг давлат органларига мурожаат қилиш ҳукуки конституциявий институт сифатида белгиланган бўлиб, бу борада жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларига оид қонунчилик ҳужжатларини ҳар томонлама ривожлантиришга, аҳоли мурожаатлари билан ишлашни алоҳида соҳалар бўйича таҳлил қилишга ва такомиллаштиришга қаратилган кенг қўламли ишлар, жумладан, илмий тадқиқотлар олиб борилмоқда.

Жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари билан ишлашда барча давлат органлари тизими тартибга солинган бўлиб булар жумласига Ички ишлар органлари ҳам киради. Ички ишлар органларининг соҳавий хизматлари ҳамда профилактика инспекторлари жисмоний ва юридик шахслар мурожаатлари билан ишлашда ўзининг ички буйруқлари ва бошқа норматив ҳукукий ҳужжатлар билан тартибга солинган. Профилактика инспекторлари ўзининг маъмурий ҳудудида яшовчи фуқаролар ёки шу ҳудудда ўзининг иш фаолиятини ташкил этган юридик шахслар томонидан келиб тушган мурожаатлар, у мурожаатлар ўзининг хизмат вазифасига кирадиган мурожаатлар билан қонунчиликда белгиланган тартибда кўриб чиқади ва шу аснода фуқаро берган мурожаатда ўз вақтида жавоб берилиши керак ҳисобланади, ўз ваколатига

кирмайдиган мурожжатлар бўйича кегишлилиги бўйича давлар органига юбориш чораларини кўриши зарур.

Фойдаланилган адабиётлар

1. Афанасьев В.А. Организация работы участкового инспектора милиции. – М., 1990. – С. 38.
2. Пулатов Ю.С., Исмаилов И., Қурбонов А. Ички ишлар органларида бошқарув асослари: Дарслик. – Т.: ЎЗР ИИВ Академияси, 2005. – Б. 104. Зарипов З.С. Профилактическая функция следственных подразделений органов внутренних дел. – Т., 1980. – С. 57.
3. Афанасьев В. А. Организация работы участкового инспектора милиции М. 1990., С.-38.
4. Қаранг: Ўзбекистон Республикаси " Ҳуқуқбузарликлар профилактикаси тўғрисида" ги қонуни Қаранг Ўзбекистон Республикаси"Ҳуқуқбузарликлар профилактикаси тўғрисида" ги қонуни