

ПОНЯТИЕ ОБРАЩЕНИЙ ФИЗИЧЕСКИХ И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

Мавлонов Феруз Облакулович

Самаркандский институт экономики и сервиса

Преподаватель кафедры социальных наук

АННОТАЦИЯ

Цель исследования - пролить свет на организационно-правовые основы работы государственных органов с обращениями физических и юридических лиц. Важным критерием обеспечения политических прав и свободы в обществе сегодня является право населения на обращение в компетентные органы государственной власти. Право на обращение в органы государственной власти и управления является одним из основных и неотъемлемых прав человека. О степени демократизации общества можно судить по тому, что в том или ином обществе юридически оформлено и защищено правом человека на обращение в государственные органы. В этой статье дается краткий обзор апелляций и их особенностей.

Ключевые слова: физическое лицо, юридическое лицо, заявление, государственный орган, закон, заявление, представление электронных документов, государственная услуга, гражданин.

ANNOTATION

The purpose of the study is to shed light on the organizational and legal foundations of the work of state bodies with the appeals of individuals and legal entities. An important criterion for ensuring political rights and freedom in society today is the right of the population to apply to the competent state authorities. The right to appeal to state authorities and administration is one of the fundamental and inalienable human rights. The degree of democratization of a society can be judged by the fact that in this or that society the right of a person to appeal to state bodies is legally formalized and protected. This article provides a brief overview of appeals and their features.

Keywords: individual, legal entity, application, government agency, law, application, offer electronic documents, public service, citizen.

Формирование правового государства на основе проводимых в Республике Узбекистан демократических преобразований, коренных реформ в социальной сфере, повышение ответственности государственных органов и должностных лиц по обеспечению прав и свобод физических и юридических лиц, их

соблюдению и исполнению. защищать их, согласно уровню государственной политики. Тот факт, что работа, связанная с данной сферой, носит системный характер, создает требования по совершенствованию порядка рассмотрения письменных и устных обращений физических и юридических лиц. В мире особое внимание уделяется научным исследованиям по совершенствованию этой области и реализации конституционных прав граждан на основе определения конкретных направлений правового регулирования права лица на обращение и его полную реализацию. В связи с этим актуальным является изучение правового регулирования вопросов, связанных с обеспечением права лица (лиц) на обращение, увеличением доли информационных технологий в формах «умного правового регулирования», совершенствованием новых эффективных механизмов рассмотрения. Необходимо разработать отдельную систему совершенствования организационно-правовой базы деятельности государственных органов по работе с обращениями физических и юридических лиц, изучения их проблем на национальном и международном уровне. На новом качественном этапе социально-экономического развития нашей страны особое внимание уделяется всесторонней защите права физических и юридических лиц на обращение, развитию действенного общественного контроля за деятельностью государственных органов, своевременному рассмотрению обращений. Есть идея, что «народ должен служить народу, не государственные органы, а государственные органы должны служить народу». Национальная комиссия социального развития определена в качестве одного из приоритетных направлений развития общества. [1]

Материал и методы

Общественно-политическая ситуация в регионах страны напрямую зависит от особенностей их обращений к государству. Своевременное и качественное решение проблем, поднятых в обращениях, во многом поможет удовлетворить нужды и запросы граждан, послужит повышению авторитета органов государственной власти и управления, укреплению их взаимоотношений с населением. Обращения физических и юридических лиц являются не только одной из важнейших форм защиты и эффективного обеспечения их прав и интересов, но и ее инструментом. Это средство ведения может существенно влиять на деятельность государственных органов, содержание их решений и действий.

Обобщение и анализ проблем и недостатков, указанных в обращениях, является средством определения общественно-политической активности граждан, определения уровня доверия населения к государственным органам, выявления и устранения недостатков в организации деятельности

государственных органов. Анализ поднятых в обращениях проблем и их обобщение является индикатором (индикатором) социальной активности институтов гражданского общества. Они выполняют задачу выражения доверия государственным институтам и выявления недостатков в деятельности органов государственной власти.

Обращения граждан являются основой реализации прав физических и юридических лиц, укрепления взаимоотношений органов государственной власти и органов самоуправления граждан с населением. Обращения граждан, с одной стороны, являются серьезным источником информации, необходимой для решения вопросов государственной и общественной значимости, а с другой - одной из важнейших форм участия граждан в управлении обществом и государством. Основа права на обращение в государственные органы сложна. Благодаря этому праву граждане могут участвовать в управлении государством, защищать свои права, свободы и законные интересы, выражать свое мнение. Кроме того, это право является средством связи между государством и обществом.

Право на обращение в государственные органы имеет лицо и гражданин, а также организации непосредственно или через своего представителя в государственные органы для восстановления и реализации своих прав, свобод и законных интересов, а также иных лиц, в государственные органы. лично или совместно в письменной форме или есть возможность устного обращения. В качестве субъекта заявки могут участвовать граждане Узбекистана, иностранные граждане и лица без гражданства. Физические и юридические лица имеют право обращаться в государственные органы. Право на обжалование является добровольным. Согласно законодательству никто не может быть принужден к участию в защите любого обращения или в действиях, направленных против него. Осуществление права на обращение не должно нарушать права, свободы и законные интересы других физических и юридических лиц, поскольку а также интересы общества и государства. Физические и юридические лица иностранных государств, лица без гражданства вправе обращаться в государственные органы Республики Узбекистан в соответствии с законодательством.

Физические и юридические лица осуществляют право на обращение по собственной инициативе. Физические и юридические лица могут или не могут воспользоваться своим правом на обжалование в каждом конкретном случае. Свободное осуществление права на петицию означает, что не допускается установление каких-либо препятствий, ограничений (имущество, срок проживания, воинская повинность и т.п.). Физические и юридические лица

могут обращаться в любой государственный орган, органы самоуправления граждан и к любому должностному лицу в любом содержании.

В соответствии со статьей 1 Закона «О привлечении к суду действий и решений, нарушающих права и свободы граждан» каждый гражданин вправе обратиться в государственные органы, предприятия, учреждения, организации, общественные объединения, к самим гражданам, если считает, что его права или свободы нарушены незаконными действиями (решениями) органов управления или должностных лиц, он вправе обратиться в суд с представлением.[2]

Для регулирования обращений физических и юридических лиц принят Закон «Об обращениях физических и юридических лиц». Закон «Об обращениях физических и юридических лиц» разработан Кабинетом Министров в целях реализации Государственной программы «Год процветания», утвержден Постановлением Президента от 14 февраля 2013 года и принят Законодательной палатой в октябре 29 ноября 2014 г. был принят и одобрен Сенатом 13 ноября 2014 г. Новый закон направлен на дальнейшее совершенствование организационно-правовой базы рассмотрения обращений физических и юридических лиц, обеспечение дополнительных гарантий защиты прав и свобод граждан, законных интересов юридических лиц. До принятия нового закона обращения граждан регулировались на основании новой редакции Закона «Об обращениях граждан», принятой 13 декабря 2002 года. Однако в этом законе не уточнялись правила обращения юридических лиц. Также не были предусмотрены электронные обращения. Основной целью принятия нового закона является дальнейшее совершенствование порядка обращения граждан в государственные органы, а также восполнение правового пробела в регулировании общественных отношений, связанных с рассмотрением обращений юридическими лицами. 11 сентября 2017 года принят Закон «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц». Закон «Об обращениях физических и юридических лиц» состоит из 5 глав и 31 статьи. Важным аспектом этого закона является правовое закрепление возможности подачи обращений с использованием современных информационно-коммуникационных средств и технологий. Он содержит дополнительные гарантии защиты прав и свобод граждан, а также законных интересов юридических лиц. Принятие Закона «Об обращениях физических и юридических лиц» позволило повысить качество работы государственных органов и иных организаций в этой сфере. При этом следует отметить, что закон был принят Законодательной палатой после всестороннего обсуждения. В ходе подготовки законопроекта депутаты изучили практику иностранного законодательства и правоприменения в сфере обжалования. В частности, углубленно изучался опыт передовых европейских

стран. Это свидетельствует о том, что закон разрабатывался в соответствии с демократическими требованиями. В порядке, установленном законодательством, физические и юридические лица имеют право обращаться в государственные органы.

Обращения могут быть устными, письменными или электронными. Если посмотреть на мировую практику, то сегодня электронные документы используются как основной документ при осуществлении государственной власти. Как было сказано выше, в действующем законодательстве электронные обращения также получили официальный статус. Электронное обращение должно быть в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью и имеющего иные реквизиты электронного документа, позволяющие его идентифицировать. Заявки, не подтвержденные электронной цифровой подписью, считаются анонимными. Можно сделать вывод, что любые электронные обращения не имеют официального статуса, только обращения, направленные через Единый портал интерактивных государственных услуг – портал [Mu.gov.uz](http://mu.gov.uz), были приравнены к устным и письменным обращениям. Апелляции в соответствии с Законом об апелляциях могут быть в форме: заявлений, ходатайств и предложений. Заявки должны быть приняты и рассмотрены государственными органами. Обращения, поступившие в государственный орган, рассматриваются этим органом или его должностным лицом, на которое возложены обязанности по рассмотрению обращений. Физические и юридические лица вправе отозвать свои обращения путем подачи письменного или электронного заявления до их рассмотрения и до принятия решения по обращению. Обращения, поступившие в государственный орган, не отнесенный к его компетенции, в пятидневный срок направляются в соответствующие органы, о чем заявитель уведомляется в письменной или электронной форме. В случае отсутствия в заявлениях необходимых сведений для направления их в соответствующие органы, эти заявления возвращаются заявителю с мотивированным объяснением не позднее пяти дней. В течение 15 дней со дня поступления заявления или предложения в государственный орган, на который возложена обязанность решения вопроса по существу, в течение 15 дней при необходимости дополнительного изучения и (или) проверки, истребования дополнительных документов, до один месяц. будет рассматриваться в течение срока. В случаях необходимости проведения проверки, истребования дополнительных материалов или принятия иных мер по рассмотрению заявлений и предложений, она может быть продлена на один месяц в порядке исключения, о чем заявителю будет сообщено. Предложение будет рассмотрено в течение одного месяца со дня его поступления в государственный орган.

Результаты исследований

Государственный орган, рассмотревший обращение, обязан сообщить заявителю о результатах рассмотрения и принятом решении незамедлительно после рассмотрения обращения в письменной или электронной форме. При рассмотрении обращения государственными органами физическое или юридическое лицо может получать информацию о ходе рассмотрения обращения, лично излагать факты и давать пояснения, знакомиться с материалами рассмотрения обращения и результатами рассмотрения его рассмотрения, предоставить дополнительные материалы или вправе запросить их у других органов, воспользоваться помощью адвоката. Должностные лица государственных органов, рассматривающие обращение, обязаны предоставить физическим и юридическим лицам документы, решения и иные материалы, затрагивающие их права, свободы и законные интересы, если они не содержат сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну. Обеспечить возможность знакомиться с физическими и юридическими лицами, если это не наносит ущерба их правам, свободам и законным интересам, интересам общества и государства.

В письменной форме заявления должны быть учтены интересы заявителя - физического или юридического лица, заявление должно быть представлено в двух экземплярах, а один экземпляр или второй экземпляр заявления должны быть подписаны об утверждении. Письменное заявление должно быть подтверждено подписью физического лица-заявителя либо подписью руководителя юридического лица-заявителя либо уполномоченного лица. При невозможности подтвердить письменное заявление физического лица подписью заявителя, это заявление должно быть утверждено подписью лица, его составившего, с указанием его фамилии (имени, отчества). Письменное обращение может быть направлено заказным письмом с уведомлением по почте. В рецензируемой статье также указана электронная форма обращения. Обращения, поступившие через официальный сайт государственного органа или на официальный адрес электронной почты государственного органа, регистрируются как электронные обращения и рассматриваются в порядке, установленном Типовым положением. Обращения, поступившие через портал Единых интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан (Правительственный портал), регистрируются в форме электронных обращений и утверждаются постановлением Кабинета Министров от 30 декабря 2012 года № 3781, портал Единые интерактивные государственные услуги Республики Узбекистан будут рассматриваться в порядке, установленном Типовым Положением, с учетом требований Положения. Согласно пункту 4 статьи 6

Закона электронное обращение должно быть в форме электронного документа, удостоверенного электронной цифровой подписью и имеющего иные реквизиты электронного документа, позволяющие его идентифицировать. В соответствии с Законом Республики Узбекистан № 611-П от 29 апреля 2004 года² «Об электронном документообороте», зарегистрированных в электронной форме, подтвержденных электронной цифровой подписью, и имеющих иные реквизиты электронного документа, его можно идентифицировать. Информация является электронным документом.

Среди нормативно-правовых документов в сфере обращений, среди важнейших правовых нормативных правовых актов, принятых на основании Закона Кабинета Министров Республики Узбекистан от 31 марта 2015 года «Об утверждении типового положения о Порядок работы с обращениями физических и юридических лиц в государственных органах и государственных учреждениях» «О», а также «Типовое положение о порядке работы с обращениями физических и юридических лиц в государственных органах и государственных учреждениях», прилагается к Постановлению Кабинета Министров Республики Узбекистан от 31 марта 2015 г.[3]

Анализ результатов исследования

Обращения, поступившие в государственный орган, могут быть приняты в работу государственного органа, направлены в подведомственное подразделение (организацию) государственного органа (далее - нижестоящий орган) или направлены в другой государственный орган в установленном порядке. Обращения, поступившие в государственный орган, не отнесенные к его компетенции по решению вопросов, в пятидневный срок направляются в соответствующие органы письмом за подписью руководителя государственного органа или руководителя структурного подразделения. , о чем заявитель информируется в письменной или электронной форме. Если заявления не содержат сведений , необходимых для направления их в соответствующие органы , то они возвращаются заявителям с мотивированным объяснением не позднее, чем за пять дней до подачи заявления. Обращения, подлежащие рассмотрению нижестоящим органом , направляются письмом или вместе с поручением за подписью руководителя государственного органа или руководителя субъекта Российской Федерации не позднее пяти дней со дня поступления, а заявитель уведомляется в письменной или электронной форме. При наличии в обращении вопросов, касающихся более чем одного структурного подразделения , все они назначаются исполнителями рассмотрения обращения. Учредительный орган, являющийся первым среди исполнителей , обеспечивает рассмотрение обращения совместно с другими юридическими лицами.

В случае необходимости дополнительных сведений, справок и материалов для полного, беспристрастного и своевременного рассмотрения заявления структурное подразделение, рассматривающее заявление, вправе запросить их у обратившегося физического или юридического лица, в том числе в пределах полномочий государственный орган - вправе запрашивать дополнительную информацию у других государственных органов в установленном порядке.

Заключение

Анализ обращений физических и юридических лиц является основой для улучшения развития отрасли. Рассмотрение обращения на месте осуществляется по распоряжению руководителя государственного органа или с его согласия. При невозможности рассмотрения обращения без присутствия заявителя или иного лица они могут быть вызваны должностным лицом государственного органа. В случае неявки вызванного заявителя должностное лицо государственного органа направляет ответ о том, что рассмотрение заявления без его участия невозможно. Если вопросы, поднятые в обращении, касаются деятельности хозяйствующих субъектов, их представители привлекаются к рассмотрению обращения государственными органами в пределах своих полномочий. В необходимых случаях для рассмотрения обращений государственным органом могут привлекаться соответствующие специалисты. По результатам рассмотрения обращений принимается соответствующее решение государственного органа, о чем незамедлительно доводится до сведения заявителя в письменной или электронной форме. Решение об оставлении обращения без удовлетворения принимается руководителем, его заместителями, руководителями структурных подразделений в государственном органе республиканского значения; в государственном органе областного значения - руководитель, его заместители; в государственном органе районного и городского значения - принимает руководитель. Процесс подачи заявления, его рассмотрения и направления ответного письма осуществляется на основании следующих нормативных правовых документов: - Приказ Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц» от 11 сентября 2017 года Закон № РК-445; Типовое Положение о порядке работы с обращениями физических и юридических лиц в органах самоуправления граждан, утвержденное постановлением Кабинета Министров №7 от 5 января 2018 года; Типовое положение о порядке работы с обращениями физических и юридических лиц в государственных органах, государственных учреждениях и организациях с государственным участием, утвержденное постановлением Кабинета Министров № 341 от 7 мая 2018 года; – Типовое положение о порядке работы с обращениями физических и юридических лиц в органах

самоуправления граждан, утвержденное постановлением Кабинета Министров №7 от 5 января 2018 года; Рекомендуется ознакомиться с этими документами, чтобы знать свои законные права при сотрудничестве с государственными органами. Важно правильно определить компетентный орган, который будет рассматривать ваше заявление. Потому что обращение в неуполномоченный орган может иметь для вас следующие последствия: На следующем этапе вам необходимо определить уровень государственного органа, который будет рассматривать ваше обращение. Большинство государственных органов имеют центральное (республика), среднее (область) и нижнее (район, город) звено. Не спешите сразу отправлять свое заявление в центральный аппарат государственных органов (на уровне республики). Потому что ваше обращение может быть направлено в подчиненные отделы по мере необходимости. Это задержит рассмотрение вашей апелляции. Если вас не устраивает ответ на ваше обращение в подчиненные подразделения, вы можете поднять свое обращение на уровень центрального аппарата (республики). Избежать перегрузки физических и юридических лиц можно путем широкого внедрения в широкую практику дистанционных обращений.

ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. ЮсуповСардорбек, Иметь дело Абдусаттарова Совершенствование организационно-правовой системы Основы работы с обращениями государственных органов Инновационныйтехнологиии такжеисследовательская работа инженерия Международный журнал(IJTEE) ISSN:2278-3075, том 9, номер 1, 2019 год ноябрь
2. Действий и решений, нарушающих права и свободы граждан». // Вестник Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 1995 г., №9, ст.1
3. Постановление Кабинета Министров Республики Узбекистан от 31 марта 2015 года № 73 «Об утверждении Типового положения о порядке работы с обращениями физических и юридических лиц в государственных органах и государственных учреждениях». //Сборник правовых документов Республики Узбекистан, 2015 г.,