

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ОПЕРАТИВНО-РОЗЫСКНОГО МЕРОПРИЯТИЯ «ОПРОС»

*Якубов Хушнудбек Шериббоевич*

*Старший преподаватель кафедры оперативно-розыскной деятельности*

*Академии МВД Республики Узбекистан*

*Тел: +99890-579-97-99*

*E-mail: khushnudbek.yakubov@mail.ru*

**Аннотация:** в статье выделяются и рассматриваются наиболее значимые психологические аспекты, связанные с проведением оперативно-розыскного мероприятия «опрос».

Кроме того, рассматриваются вопросы о профессиональной компетентности оперативного сотрудника и его подготовленности к беседе, подбору правильного выбора место проведения, определение времени, исхода из ситуации, рациональность подбора вопросов, сбор фактической информации и значимость социально-психологических аспектов опрашиваемого в психологическом методе «опрос».

**Ключевые слова:** психологическое обеспечение, психологические проблемы, профессиональное общение, деятельность сотрудников, оперативные подразделения, оперативно-розыскная деятельность, органы внутренних дел, психологическая компетентность, профессиональная направленность, оперативно-розыскной метод «опрос».

## PSYCHOLOGICAL FEATURES OF OPERATIONAL-INVESTIGATIVE ACTIVITIES “POLL”

**Annotation:** The article identifies and discusses the most significant psychological aspects associated with the conduct of operational-investigative activities "poll".

In addition, questions about the professional competence of the operative employee and his preparedness for the conversation, selection of the right choice of location, determination of time, outcome from the situation, rationality of the selection of questions, collection of factual information and the importance of the socio-psychological aspects of the respondent in the psychological “interview” method are considered.

**Keywords:** psychological help, psychological problem, psychological communication, employee activities, operational-search activity, the organs of internal affairs, operational units, psychological competence, professional orientation, operational-investigative activities “poll”.

Опрос (сыскной) – это сбор фактической информации, имеющей значение для решения конкретной задачи ОРД (как правило, локальной), со слов опрашиваемой личности, которая реально или вероятно обладает ею. Другими словами, это беседа субъекта опроса с личностью- носителем информации.

Опрос следует отличать от допроса как оперативно-розыскное мероприятия. Допрос — прерогатива следователя или лица, производящего дознание. Он осуществляется обязательной фиксацией в протоколе установленной формы с предупреждением допрашиваемого свидетеля или потерпевшего об ответственности за дачу заведомо ложных показаний. Оперативный работник может производить допрос только по поручению должностного лица, в производстве которого находится уголовное дело.<sup>1</sup> Сам процесс проведения опроса разделяется на три этапа: сбор и подготовка к опросу; проведение опроса и получение максимальной информации от опрашиваемого лица. Все эти три этапа имеют содержание, цель, тактику достижения, а также свои психологические особенности.

В ходе проведения опроса оперативному сотруднику необходимо уделить внимание тем лицам которых нужно определить. После выявления лица располагающего необходимой информацией по данному преступлению следует перейти к изучению психологических особенностей его личности. Особое внимание в плане учета психологии объекта опроса занимают вопросы определения места и времени проведения самой беседы. Необходимость этого вызывается тем, что успешное решение задачи получения информации во многом зависит от обстановки, в которой будет протекать беседа. В местах беседы не должно быть ничего слишком яркого, громкого или неожиданного, если необходимо, чтобы собеседник слушался пристальным вниманием и не отвлекался.<sup>2</sup>

Планирование и выбор вида и тактики опроса также процесс творческий: содержание и последовательность предполагаемых вопросов, подлежащих обсуждению, зависят от конкретных обстоятельств дела, характерных особенностей личности опрашиваемого и его отношения к факту, по которому проводится опрос. Как нам известно из общей психологии, тактика и приемы установления психологического контакта зависят от характеристики личности, как оперативного сотрудника, так и опрашиваемого, от целей беседы, а также от условий (места, времени, обстановки), в которых она протекает.<sup>3</sup> По реакции собеседника, его манере держаться, одеваться можно

<sup>1</sup>Климов И. А., Ковалев О. Г. Психология оперативно-розыскной деятельности // Психология. Педагогика. Этика: Учебник для вузов / Под ред. проф. Ю. В. Наумкина. -М., 2002.

<sup>2</sup>Оперативно-розыскная деятельность: Учебник / Под ред. К. К. Горяинова, В. С. Овчинского, А. Ю. Шумилова. - М., 2001.

<sup>3</sup>Алексеев А.М. Психологические особенности показаний очевидцев. М.: Юрид. лит., 1973.

определить как положительные свойства, облегчающие установление контакта (любопытность, чувство юмора, культура поведения, вежливость), так и отрицательные, затрудняющие контакт (подозрительность, настороженность, озлобленность, грубость, беспечность).

**Приступая к беседе, в целях установления психологического контакта, целесообразно использовать ряд приемов:**

- выбор нейтрального материала для начала беседы, который может касаться самочувствия, маршрута движения транспорта либо вестись о биографии объекта беседы, его семейном положении, интересах и увлечениях;

- избегание противоречий и не согласий со стороны собеседника в начале беседы.;

- создание у собеседника впечатления о совпадении интересов в отношении увлечения опрашиваемого;

- тактика так называемого психологического «поглаживания», проявление к опрашиваемому сочувствия, уважительное к нему отношение способствуют снятию психологического барьера и настороженности;

- прием нарочитой откровенности и раскрытия содержания, целей и задач беседы перед опрашиваемым создает атмосферу доверия и способствует установлению психологического контакта;

- использование черт характера и мотивации поведения опрашиваемого по отношению к конкретной ситуации;

- снятие мотивов страха перед мстостью со стороны заинтересованных лиц может быть достигнуто, как обещанием сохранить в тайне факт беседы и его результаты, так и демонстрацией мер, позволяющих обеспечить тайну беседы;

- учет индивидуальных особенностей предполагает обращение к статусу гражданина, его профессиональной принадлежности.<sup>4</sup>

Переходя к основной части предмета разговора, следует избрать правильную тактику формулирования и последовательность задаваемых вопросов. На практике свободная форма опроса используется в тех случаях, когда оперативный сотрудник надеется получить гораздо больше информации, чем можно предполагать из предварительной оценки ситуации.<sup>5</sup>

Вопросы опрашиваемому должны задаваться в спокойном тоне и желательно без участия других лиц. Недопустимо вслух оценивать и комментировать ответы опрашиваемого. Запрещается также задавать наводящие и безнравственные вопросы. Так, наводящие вопросы уже в самой формулировке содержат желаемый для опрашивающего ответ. Особенно неуместны они при опросе несовершеннолетних, ведь у них повышенная

<sup>4</sup>Аминов И.И. Юридическая психология. Учебник для вузов. - М., 2007г.

<sup>5</sup>Прикладная юридическая психология / Под общ. ред. проф. А. М. Столяренко. -М., 2001.

внушаемость, которая может привести к искажению истины. «Улавливающие» вопросы рассчитаны на то, чтобы поймать опрашиваемого на случайной оговорке.<sup>6</sup> Они обычно направлены на запутывание опрашиваемого. Очень осторожно нужно применять и косвенные вопросы, то есть такие, об истинной направленности которых опрашиваемый не осведомлен. Ощутимый вред в общении сыщика с гражданами наносит обман. Он подрывает авторитет органов правосудия.<sup>7</sup>

Оперативным сотрудникам необходимо уделить внимание учета психологии и тактике проведения концовки опроса. Так как, психология человека и в целом личности устроена таким образом, что начало и конец беседы запоминается больше чем весь процесс. А это в свою очередь преследуется сильным эмоциональным воздействием на личность опрашиваемого. Если же опрашиваемый изъявил желание оставить в тайне сам факт беседы и его самого, необходимо поблагодарить за соучастие и заверить, что данное условие и желание будет соблюдено.

### Список литературы

1. Климов И. А., Ковалев О. Г. Психология оперативно-розыскной деятельности // Психология. Педагогика. Этика: Учебник для вузов / Под ред. проф. Ю. В. Наумкина. - М., 2002.
2. Оперативно-розыскная деятельность: Учебник / Под ред. К. К. Горяинова, В. С. Овчинского, А. Ю. Шумилова. - М., 2001.
3. Алексеев А.М. Психологические особенности показаний очевидцев. М.: Юрид. лит., 1973.
4. Аминов И.И. Юридическая психология. Учебник для вузов. - М., 2007г.
5. Прикладная юридическая психология / Под общ. ред. проф. А. М. Столяренко. - М., 2001.
6. Чуфаровский Ю.В. Психология в оперативно-розыскной деятельности. Установление и развитие контактов с субъектами заинтересованности. - М., 1996.
7. Филонов, Л. Б. Тренинги делового общения сотрудников ОВД с различными категориями граждан. - М.: Изд-во АПО, 1992.

<sup>6</sup>Чуфаровский Ю.В. Психология в оперативно-розыскной деятельности. Установление и развитие контактов с субъектами заинтересованности. - М., 1996.

<sup>7</sup>Филонов, Л. Б. Тренинги делового общения сотрудников ОВД с различными категориями граждан. - М.: Изд-во АПО, 1992.