

СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ПСИХОПРОФИЛАКТИКИ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧЕРЕЖДЕНИЯХ

Таджибаева Гулхумор Рахманжановна

*Профессор кафедры Общая психология
Андижанского государственного университета
им. З. М. Бабура*

Резюме: В статье рассматриваются основные социально психологические факторы психологической профилактики конфликтов в образовательных учреждениях. Описываются основные виды и причины возникновения конфликтов. Основные пути психологической профилактики конфликтов в образовательных учреждениях

Ключевые слова: конфликт, коммуникация, коллектив, тренинг, деятельность, эмоциональность, релаксация, поведения,

SOCIO-PSYCHOLOGICAL FEATURES OF PSYCHOPROPHYLAXIS OF CONFLICT SITUATIONS IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS

Tadjibayeva Gulhumor Rakhmanzhanovna

*Professor of the Department of General Psychology
Andijan State University named after Z. M. Babur*

Resume: The article discusses the main socio-psychological factors of psychological prevention of conflicts in educational institutions. The main types and causes of conflicts are described. The main ways of psychological prevention of conflicts in educational institutions

Keywords: conflict, communication, team, training, activity, emotionality, relaxation, behavior

Конфликт в психологии определяется как "столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций, отдельно взятого эпизода в сознании, в межличностных взаимодействиях или межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями" Проблема конфликтов в образовательной среде всегда была актуальной и острой. [3].

Термин «конфликт» считается междисциплинарным. Конфликты исследуют подобные науки как психология, педагогика, социология, политология, философия и др.

В настоящее время педагогические конфликты широко изучаются психологами так как чтобы препреждать конфликты, необходимо сначала основательно их изучить, дабы понять движущие силы их развития.

Определенные усилия в этом направлении уже сделаны и делаются. Работы многих учёных посвящены изучению конфликтов. Над этой важной проблемой работали Д. Майерс, А. Г. Здравомыслов, И. Б. Хасан, ГГ Сагинов, Б. Умаров и другие.

Любые конфликты, в том числе, в системе образования легче предупредить, чем разрешить. Только профилактика поможет снизить количество конфликтных ситуаций в педагогическом процессе и будет способствовать нормализации отношений в микросоциуме.

Профилактика конфликтов, несомненно, важна, она требует меньших затрат сил, средств и времени и предупреждает даже те минимальные деструктивные последствия, которые имеет любой конструктивно разрешенный конфликт.

Профилактика (др.-греч. prophylaktikos - предохранительный) - комплекс различного рода мероприятий, направленных на предупреждение какого-либо явления и/или устранение факторов риска[5].

Психологическая профилактика конфликтов - это их предупреждение

В общеобразовательном учреждении можно выделить четыре основных субъекта деятельности: [4].

- ученик,
- учитель,
- родители
- администратор.

В зависимости от того, какие субъекты вступают во взаимодействие, конфликты подразделяют на такие виды: [4].

- ученик-ученик;
- ученик-учитель;
- ученик-родители;
- ученик-администратор;
- учитель-учитель;
- учитель-родители;
- учитель-администратор;
- родители-родители;
- родители-администратор;
- администратор-администратор .

Так же классификация педагогических включают:

- Конфликты деятельности (возникают по поводу успеваемости, выполнения заданий);
 - Конфликты поведения (по поводу нарушения учениками правил и норм поведения);
 - Конфликты отношений (сфера эмоционально-личностных отношений)
- Межличностные конфликты в школе отражаются на успеваемости, психологическом состоянии детей.

Постоянные конфликты также способствуют появлению у школьников негативной установки к учёбе, а именно, нежелание учиться. Нежелание учиться может выражаться не только в невыполнении домашних заданий, но и в прогулах уроков. Некоторых учеников конфликтные ситуации побуждают перейти в другую школу.

В особо сложных конфликтных взаимоотношениях ребёнок вообще может бросить школу. Нарушение педагогического процесса становится следствием конфликтов учеников с учителями. Межличностные и межгрупповые конфликты негативно сказываются на всех процессах жизнедеятельности школы - трудности в учебе, замкнутость, потеря отивации, фрустрация и т.д.

Профилактика конфликта в образовательных учреждениях представляет собой по своей сути комплексное воздействие на те социально-психологические явления, которые могут стать элементами структуры будущего конфликта, на его участников и на используемые ими ресурсы.

Полноценный ученический коллектив - это устойчивая самостоятельная организация учащихся, объединенная единой целью и совместной общественно полезной деятельностью, обладающая органами коллектива и органически связанная с другими коллективами.

Цель профилактики педагогических конфликтов - создание таких условий деятельности и взаимодействия, которые не приводят к деструктивному развитию возникающих противоречий

Создание объективных условий, препятствующих возникновению и деструктивному развитию предконфликтных ситуаций, (доброжелательное, теплое, заботливое, внимательное отношение к своим подопечным со стороны учителей, шефская поддержка старшеклассников, личный пример педагогов и родителей). Наиболее важным методом профилактики межличностных конфликтов является социально-психологический тренинг.

Игровая форма работы со школьниками, позволила в доступной и интересной форме рассказать детям о методах сглаживания конфликтов, стилях поведения в конфликтных ситуациях, способах разрешения конфликтов.

Например –тренинг «Толерантности» - его можно проводить и с учителями и с родителями и с учащимися. [6].

- Оптимизация организационно-управленческих условий работы школы..
-Создание «ситуации успеха».устранение социально - психологических причин возникновения конфликтов. На данном этапе можно разработать правила, процедуры решения каких-либо спорных вопросов, создать действующий орган при школе, куда за поддержкой и советом могут обращаться дети, их родители и учителя.

-Блокирование личностных причин возникновения конфликтов. Примерная тематика тренингов, циклов классных часов, методических объединений учителей: «Тренинг общения», «Все цвета, кроме черного», «Я глазами других», «Я и мы», «Чужой среди своих» и т.д.

При проведение психологической профилактики педагогических конфликтов в образовательных учреждениях необходимо : [4,6].

- создание доверительной атмосферы,
- снятие коммуникативных барьеров в общении педагогов с детьми,
- использование во взаимоотношениях с детьми методов позитивной критики, метода здорового юмора,

-педагогами различными методами трансформации агрессивных установок, мыслей и чувств учащихся, использование методов расширения сотрудничества, сплочения детского коллектива, знание психологических особенностей учащихся и

-использование индивидуальных стилей общения с каждым учащимся, недопущение дискриминации учащихся со стороны педагогов, использование различных приёмов прогнозирования конфликтных ситуаций и приёмов нормализации отношений ученика и учителя.

Необходимо подчеркнуть что психологическая профилактика педагогических конфликтов имеет комплексный характер и опирается на результаты первичной психодиагностики .

Основные правила проведения психопрофилактики педагогических конфликтов: [3,6].

- Уделяйте внимание неречевым свидетельствам того, что слова говорящего расходятся с его мыслями и чувствами. Выносите это противоречие на открытое обсуждение.

- Следите за тем, чтобы у вас или у другого человека не было скрытых ложных предположений или установок. Обсуждайте их открыто, так, чтобы ошибки можно было исправить.

-Старайтесь делать общение открытым. Дипломатично говорите о том, что думаете или чувствуете.

- Научитесь слушать. Для этого придерживайтесь следующего: слушать с сочувствием; сосредоточиться на предмете разговора; относиться к говорящему уважительно; слушать внимательно, не делая оценок; высказывать мнение об услышанном.

Этапы решения:

- 1.Обнаружение факта
- 2.Описание конкретной педагогической ситуации
- 3.Определение характера ее содержание
- 4.Анализ с целью определение сущности,лежащего в ее основе
- 5.Выбор способов решения педагогических задач
- 6.Самоанализ и самооценка принятого решения

Главным средством педагогических мер по предупреждению конфликтов в школьном коллективе является метод убеждения, цель которого - привести учащегося к пониманию того, что конфликт оказывает вредное воздействие как на личность конфликтующих, так и на морально-психологический климат в классе. Большую роль в процессе убеждения играет авторитет учителя и уровень его педагогического мастерства .

Важнейшим методом предупреждения негативного развития событий является признание достоинств партнёра, выражение должного уважения к его личности; метод недопущения дискриминации требует исключения подчеркивания превосходства одного человека над другим, а еще лучше - и каких бы то ни было различий между ними;

-Метод психологического поглаживания, который предполагает, что настроения людей, их чувства поддаются регулированию, нуждаются в определённой поддержке; метод здорового юмора, повышающий уровень тактичности учителей, состоящий в выработке умения позитивного реагирования на неудачи учащихся.

- Важнейшими направлениями профилактики конфликтов в школе являются: знание психологических особенностей учащихся, учёт их характера и темперамента в процессе педагогической деятельности, создание атмосферы уважения и доверия в коллективе, выявление причин конфликтной ситуации.

Все эти мероприятия позволяют снять психологическое напряжение, способствуют эмоциональной разрядке, наладить позитивные отношения в школьном микросоциуме.

Литература

- 1.Банькина С.В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития Москва, 2009. С. 373-394.
- 2.Радкова Л.Е. «Профилактика конфликтов в классном коллективе» .

3.Рубанова «профилактика межличностных конфликтов в школе» .Wikipedia .Психология конфликта. Гришина Н.В. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2008. - 544 с. (Сер. "Мастера психологии") .

4.Анцупов А.Я., Профилактика конфликтов в школьном коллективе «

5.Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. М.: Роспедагентство, 2008 .Коджаспирова Г.М., Коджаспиров А.Ю.

6.Психологический словарь: Для студ. высш. и сред. пед. учеб, заведений- М.: Издательский центр «Академия», 2011. - 176 с

Материалы интернет сайтов

<http://baumanki.net/lectures/12-konfliktologiya/406-konfliktologiya/5620-36-osobennosti-konfliktov-detey-ot-6-do-11-let.html>

<https://www.kazedu.kz/referat/186972/2>

<https://www.bibliofond.ru/view.aspx?id=790140>