

## ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОВ МЕЖДУ ПЕДАГОГАМИ И УЧАЩИМИСЯ КАК СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧЕБНЫХ СУБЪЕКТОВ

*АГУ профессор кафедры общей психологии  
Тоджибоева Гулхумор Рахманджановна  
Магистрант кафедры психологии АГУ  
Абдумаликова Угилой*

**Аннотация:** В данной статье говорится о деятельности субъектов образования по предотвращению конфликтов между учителем и учащимися, условиях, позволяющих эффективно разрешать межличностные конфликты, уровне конфликтности, необходимости учитывать форму и характер их конфликтного поведения. .

**Ключевые слова:** учителя, студенты человек, конфликт, разрушительный , конструктивный динамика.

## PREVENTION OF CONFLICTS BETWEEN TEACHERS AND STUDENTS AS THE CONTENT OF THE ACTIVITIES OF EDUCATIONAL SUBJECTS

*ADU Professor of the Department of General Psychology  
Todzhiboeva Gulhumor Rakhmanjanovna*

**Annotation:** This article talks about the activities of educational subjects to prevent conflicts between teachers and students, the conditions that make it possible to effectively resolve interpersonal conflicts, the level of conflict, the need to take into account the form and nature of their conflict behavior. .

**Key words:** teachers, students, people, conflict, destructive, constructive dynamics.

Потребности современной школы при своей напряженности ставят вопрос об оптимизации деятельности субъектов образовательного процесса по предупреждению и разрешению межличностных конфликтов.

Понятие «оптимизация» (см. «оптимальный — наиболее благоприятный») в данном случае означает создание наиболее благоприятных условий для деятельности субъектов образования. Исходя из значений понятий «условия» и «пути» , речь идет, прежде всего, об условиях, от которых зависит указанная деятельность; во-вторых, о требованиях, которые необходимо соблюдать при осуществлении деятельности; и в-третьих, о том, какие конкретные шаги могут предпринять субъекты сферы школьного образования для предотвращения конфликтов между учителями и учениками.

Как отмечают многие исследователи, в образовательном процессе потенциальных конфликтов больше, причем предотвратить конфликты зачастую проще, чем разрешить. Именно поэтому деятельность администрации школы и школьного психолога имеет особое значение в предотвращении конфликтов между учителями и учениками. По мнению ряда психологов и конфликтологов,

успешная профилактика во многом зависит от умения выделить основу конфликта - конфликтную ситуацию и устранить ее.

С сожалением приходится констатировать, что в настоящее время работа с конфликтными ситуациями в школе включает почти исключительно официальные административные меры, и даже если их объем очень широк (от «изучения» подростков в различных педсоветах до вызова родителей в школу и даже привлечения сотрудников полиции), зачастую Главной заботой педагогов является стремление погасить явление, которое приводит к переходу конфликта в скрытую фазу, имеющую катастрофические последствия для всех его участников.

К сожалению, в школах существует жестокая практика замалчивания учителей, носителей жесткого авторитаризма, которые подвергают детей ежедневному, порой очень сложному психологическому давлению на уроках.

Адекватное, психологически обоснованное воздействие на подростка в массовой педагогической практике осуществляется редко, педагог, находящийся в конфликте с учеником, обычно находится вне зоны внимания и влияния. Время от времени администрация школы, вынужденная «регулировать» конфликты между учителями и учениками по разным причинам (корпоративные причины, боязнь потерять специалиста и другие), возлагает всю ответственность за произошедшее на подростка. На данный момент известно, что «если администрация защищается от конфликта с учителем, она подвергает ученика опасности». Делая все возможное для «сохранения лица» и «работы на власть» учителя, администрация ставит себя в неопределенное положение, о чем подростки точно знают, что ослабляет их уверенность в возможности добиться признания учителя. справедливость их требований, неуважение к учителям и новые конфликты.

Известно, что административные меры по предотвращению и разрешению конфликтов малоэффективны и даже деструктивны, а жизнь требует более чуткого, психологического, комплексного подхода к предотвращению и разрешению конфликтов.

Аналогичный подход следует применять к учащимся и, тем более, к учителям. Работа с подростком редко строится с учетом психологических особенностей молодежи, в частности потребности в общественно-полезном труде, который является ведущей деятельностью. в этом возрастном диапазоне. Принимая во внимание важность организации совместной деятельности, важной для коллектива и соответствующей способностям входящих в него подростков, где противоборствующие стороны могут вместе добиться успеха.

Как уже говорилось выше, участникам конфликта приходится справляться с эмоциональным напряжением. У учителей это часто происходит из-за конфликта между идеальной моделью и реальностью, воплощенной в конкретном подростке. Предупреждение конфликтов – это умение педагога не воспринимать поведение ребенка как удар по самооценке Учителя, распознавать и проецировать при необходимости наличие «плохих сторон» его личности. их противнику-подростку.

Очень важным моментом в предотвращении конфликтов является то, что учитель знает свою позицию. Знание позиции эффективно, если оно происходит «здесь и сейчас», то есть когда возникает проблема, когда нужно что-то сделать, учитель должен быть полон эмоций и реагировать на действия ученика. Осознание позиции предполагает наличие трёх важных условий: искренность по отношению к самому себе; желание узнать себя лучше; готовность предпринимать: ответственность за изменение ситуации

В личностно-ориентированной педагогике, наоборот, большое значение придается чувствам, считается, что «эффективная педагогика – это аффективная педагогика».

Учитель, равнодушный к чувствам и переживаниям учащихся, рано или поздно столкнется с большими трудностями в общении с ними независимо от направления (академического или внеклассного). Напротив, чем опытнее и мудрее учитель, тем больше он обращает внимание на индивидуальную эмоциональную среду всего класса и каждого ученика.

Причиной профилактики конфликтов является формирование у педагогов привычки к целостному и непрерывному анализу конфликтов, включающему в себя умение возвращаться к исходной точке, источнику конфликта, причинам, приведшим к конфликту, и самому главное, способность понимать, учиться на конфликтных взаимодействиях.

Администрации школы рекомендуется поощрять учителей к проведению такого анализа, особенно в тех случаях, когда учитель обращается к администрации за помощью в разрешении конфликта с учеником. Наиболее реалистичным и эффективным процессом разрешения конфликта является участие в этом процессе самих участников конфликта, пытающихся понять мотивы действий друг друга.

Очень важно не только заявить, но и убедить учителя, что работа должна строиться на принципах гуманизации их отношения к ученику с учетом индивидуально-психологических и возрастных особенностей подростков, что и составляет психологическое содержание педагогика сотрудничества, уважение ценности ученика, вера в его способности, заинтересованность не только в академических успехах, но и в своей личности. Известно, что «если отношения строятся на основе взаимного уважения, равенства и партнерства, каждый из партнеров получит возможность для самореализации и личностного развития».

В то же время этот принцип до сих пор многими учителями игнорируется, поскольку изменения, происходящие под влиянием взаимоотношений, не так заметны, и поэтому учителя спешат показать видимый результат работы, забывая о воспитательном воздействии отношения, установленные между ними по каждому ученику.

В связи с этим уместно вспомнить правильное и глубокое мнение К. Г. Юнга о том, что «Если между учеником и учителем устанавливаются хорошие личные отношения, то не имеет значения, насколько уместны или насколько уместны дидактические методы учителя». не отвечает новейшим требованиям».

Профилактика конфликтов в школе – это конструктивное взаимодействие учителя с учеником в сложной педагогической ситуации, например, при

нарушении дисциплины в классе. В такой ситуации грамотное поведение преподавателя способно не только предотвратить конфликты, но и оказать воспитательное воздействие на ученика. Наблюдения показывают, что поведение учителя в ситуации нарушения дисциплины импульсивно и не учитывает причины неправильного поведения. Психологическое давление под влиянием ученика часто приводит к эмоциональным всплескам, оказывающим негативное влияние как на ученика, так и на преподавателя.

Обобщение опыта работы школьных психологов ряда общеобразовательных школ Андижанской области позволило им приблизиться к пониманию основных требований, которые предъявляются совместно с администрацией и другими образовательными учреждениями. Реализация мер по предотвращению и разрешению конфликтов между преподавателями и учащимися.

Несомненно, первым среди них является требование социально-психологической компетентности как психолога, так и каждого субъекта школьного общества.

С. Л. Рубинштейн называет компетентность интегративным понятием общей психологической теории деятельности, изучающей, как осуществляется субъективное отражение действительности в процессе деятельности и каков механизм психической регуляции деятельности [151, с.322].

Одним из элементов компетентности в общении является конфликтная коммуникативная компетентность (некоторые авторы называют ее «конфликтной» компетентностью).

Толкуя понятие «компетентный» как «знающий, знающий в определенной области», Л.А. Петровская определяет следующие компоненты спорной компетентности: Компетенция человека в своем «Я» («Я-компетентность», его адекватная направленность в своей области). в потенциальной и ситуативной компетентности другого участника), знании конфликта, субъективной позиции (рефлексивная культура, умение наблюдать за собой и партнером «со стороны»), наличии достаточно широкого диапазона поведения в конфликте. и их адекватное использование (обязательное владение стратегиями сотрудничества без пренебрежения остальными), культура саморегуляции, прежде всего эмоциональной [94, с.42]. В оспариваемой компетентности Л. А. Петровская выделяет несколько уровней: уровень ценностей личности, уровень его мотивов, установок, стереотипов и уровень навыков. Главным гуманистическим критерием конфликтной компетентности является прекращение конфликта, выход из него, сопровождающийся личностным развитием и самореализацией участников.

О возможности использования социально-психологического тренинга для формирования конфликтной компетентности высокого уровня можно узнать в работах С.И.Ериной и Е.В.Коневой (1998), А.К.Кротова (1996), Л.А.Петровской (1989, 1997). Практические психологи имеют в своем распоряжении большое количество литературы, отражающей практические аспекты групповой психологической работы.

В последнее время возрос интерес к деловым играм, которые иногда называют игровым методом социально-психологического тренинга, как наиболее эффективного метода коррекции поведения [8,137-б]. Деловая игра признается многими исследователями психологически значимой, поскольку формирует опыт переживания динамических возможностей самого себя, способности меняться и одновременно опыт реализации своей способности быть другим [1, с.7]. .].

Психологу важно формировать социально-психологическую компетентность как учителя, так и учащихся. Ее формирование должно носить системный характер и охватывать весь период обучения учащегося в вузе. В связи с этим уместно говорить о системе психологического сопровождения обучения, включающей меры по передаче и отражению знаний и практических навыков обучающихся в конструктивном общении, развитии эмоционального самоконтроля и грамотного поведения в конфликтных ситуациях.

Таким образом, не важно выполнение еще одного основного требования предотвращения конфликтов между преподавателями и учениками – последовательность и преемственность. Однако в современной школе практически отсутствует система предотвращения конфликтов между учителями и учениками, которая представляет собой комплекс мер, направленных на предотвращение данного вида межличностных конфликтов.

Андижанской области, а также многолетнего опыта работы автора в качестве школьного психолога показало, что дезадаптационные подростки относятся к категории наиболее конфликтных подростков. Нам представляется, что своевременное выявление «группы риска» школьников в связи со школьной диспропорцией и создание системы психологического сопровождения начальных этапов обучения в общеобразовательной школе является важным компонентом системы профилактики учитель-ученик.

В ряде школ наблюдается положительная тенденция внедрения новых технологий управления образовательным процессом, что позволяет разработать и спланировать единую психолого-педагогическую стратегию наблюдения за каждым ребенком в образовательном процессе. В последнее время возрос интерес к деловым играм, которые иногда называют игровым методом социально-психологического обучения как наиболее эффективным способом коррекции поведения [8]. Деловая игра признается многими исследователями психологически значимой, поскольку формирует опыт переживания динамических возможностей самого себя, способности меняться и одновременно опыт реализации своей способности быть другим [11].

Психологу важно формировать социально-психологическую компетентность как учителя, так и учащихся. Ее формирование должно носить системный характер и охватывать весь период обучения учащегося в вузе. В связи с этим уместно говорить о системе психологического сопровождения обучения, включающей меры по передаче и отражению знаний и практических навыков обучающихся в конструктивном общении, развитии эмоционального самоконтроля и грамотного поведения в конфликтных ситуациях.

Таким образом, не важно выполнение еще одного основного требования предотвращения конфликтов между преподавателями и учениками – последовательность и преемственность. Однако в современной школе практически отсутствует система предотвращения конфликтов между учителями и учениками, которая представляет собой комплекс мер, направленных на предотвращение данного вида межличностных конфликтов.

Обобщение опыта работы психологической службы Андижанской области, а также многолетнего опыта работы автора в качестве школьного психолога показало, что дезадаптационные подростки относятся к категории наиболее конфликтных подростков. Нам представляется, что своевременное выявление «группы риска» школьников в связи со школьной диспропорцией и создание системы психологического сопровождения процесса адаптации на ранних этапах обучения в старшей школе является важной составляющей взаимодействия учителя и ученика. система профилактики. конфликты.

Третьим требованием мероприятий по профилактике конфликтов между учителями и учениками является ее реализация в тесном сотрудничестве школьного психолога и администрации школы. Ведущая роль в этом принадлежит школьному психологу не только как носителю психологических знаний и технологий, но и в силу возложенной на него ответственности за обеспечение условий физического и психического здоровья всех учебных субъектов в школе. прежде всего - студенты. Несомненно, выполнение этих требований будет возможно лишь при условии создания в школе соответствующих условий, важнейшими из которых, как показывает опыт, является установление конструктивных отношений между школьным психологом и школьной администрацией; обеспечение доверия к психологу со стороны обучающихся, преподавателей и родителей; Формирование психологической готовности учителя к переходу к новому типу взаимоотношений с учениками.

Текущая ситуация характеризуется высокой текучестью психологических кадров в общеобразовательных школах. Как правило, администрация очень плохо представляет себе, чем должен заниматься школьный психолог, возлагая на него несвойственные ему функции. Если психолог имеет «начальное» педагогическое образование, он загружает его уроками, что делает невозможным выполнение основной, психологической работы и т. д.

Таким образом, под конструктивными взаимоотношениями школьного психолога и администрации школы мы подразумеваем признание следующих прав психолога:

- способность свободно заниматься деятельностью, соответствующей их функциональным обязанностям;
- право отказаться от выполнения любого рода административных «нагрузок» и указаний;
- право на рабочее место (кабинет психолога), позволяющее качественно осуществлять данную деятельность.

Психологическое консультирование – необходимая деятельность школьного психолога – рассматривается в контексте данного исследования как

метод психологической помощи и поддержки как педагогу, так и подростку в сложной ситуации конфликтного сопротивления.

Психологическая консультация педагога проводится в целях достижения воспитательного эффекта конфликта, формирования психологической готовности педагога к переходу к новому типу отношений с подростком [1]. Конфликт может стать эффективным инструментом воспитания только тогда, когда педагог старается не только устранить сам инцидент, но и проанализировать конфликтную ситуацию еще до возникновения конфликта. Конфликт всегда является лишь внешним проявлением каких-то внутренних проблем, поэтому воспитательная функция конфликта может быть достигнута за счет перевода внешнего конфликта во внутренний план, усиления противоречий между произвольным поведением и импульсивными, этико-нравственными установками внутри личности. . индивидуалистический [6].

В процессе психологического консультирования педагога психолог обсуждает с ним, какие потребности подростка не удовлетворены или нарушены, что привело к конфликту; при необходимости планирует программу психологического исследования объективных и субъективных особенностей конфликта; показывает решения. Результатом консультации является выбор наиболее эффективной стратегии поведения преподавателя в конфликте с учеником. Основное внимание уделяется конструктивному взаимодействию с подростком с учетом «зон наименьшего сопротивления» в его характере, то есть личностных особенностей, пренебрежение которыми неизбежно вызовет реакцию недовольства и приведет к нарастанию конфликтности.

Если подросток обращается к учителю по поводу конфликта, перед психологом встает трудная задача разрешения конфликта, который может быть классифицирован учителем как непонятный (по классификации Л. А. Петровской). Учитель в этом случае не знает ситуации как конфликта и не знает негативных переживаний, вызванных поведением ученика.

#### **СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:**

- Абрамова Г.С., Степанович В.А. Деловые игры: Теория и организация.- Екатеринбург: Деловая книга, 1999.- 192 с.
- Авдеев В.В. Психотехнологическое решение проблемных ситуаций. - М.: Феликс, 1992.- 128 с.
- Алишев Б.С., Шакуров Р.Х. Причины конфликтов в педагогическом коллективе и способы их разрешения // Вопросы психологии.- 1986.- №6.-С. 67-76.
- Алмазов Б.Н. Профилактика конфликтов в работе с педагогически запущенными учащимися.- М.: Всерос. Научно-методическое. Центр профтехобучения, 1991.
- Ананьев Б.Г. Психология педагогической оценки // Избранные психологические труды.: В 2-х Т.- М., 1980.- Т.1 - С. 128-267
- Андреев В.И. Конфликтология. Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов.- М.: Народное образование, 1995.- 128 с.
- Афонкова В.М. Некоторые аспекты педагогического взаимодействия в конфликте // Общение как педагогическая проблема.- М., 1974.- С. 41-46.
- Белкин А.С., Жаворонков В.Д., Зимин И.С. Конфликтология: наука о гармонии.- Екатеринбург: Глаголь, 1995, - 94 с.
- Берн Р. Развитие Я-концепции и воспитание.- М.: Наука, 1986.- 422 с.
- Бодалев А.А. Личность и общение.- М, 1995.- 328 с.