

ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ОНЛАЙН-СЕРВИСОВ В СИСТЕМЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

С.Т.Хамрохужаева,

Студентка бакалавриата,

Ташкентский финансовый институт

Научный руководитель: Ш.Ш.Давирова,

Ст. преподаватель кафедры «Банковское дело»,

Ташкентский финансовый институт

Аннотация. Изменения в образе жизни молодого поколения и быстрое развитие мира требуют преобразования методов преподавания. В результате, преподавателям необходимо выбирать наиболее эффективные сервисы для обучения, учитывая свои возможности и потребности современного мира.

Этот текст рассматривает основные характеристики и возможности популярных онлайн-образовательных платформ (Padlet, Mentimeter, Kahoot, Online Test Pad и QuizBot) в экономических учебных заведениях. Также в статье описываются их практические преимущества и их использование для организации интерактивной работы со студентами преподавателями.

Авторы работы предлагают способы интеграции онлайн-инструментов в преподавание экономических предметов, оценки усвоения материала студентами и стимулирования их самостоятельной активности.

Авторами работы предлагаются способы внедрения онлайн-инструментов в процесс преподавания экономических дисциплин и оценки усвоения материалов студентами, а также стимулирования их самостоятельной деятельности. Одним из основных преимуществ онлайн-образовательных платформ является возможность создания интерактивных уроков и заданий, которые мотивируют студентов активно участвовать в процессе обучения. Например, сервисы, такие как Padlet и Mentimeter, позволяют преподавателям создавать интерактивные доски или опросы, где студенты могут делиться своими мыслями, идеями и отвечать на вопросы преподавателя в режиме реального времени.

Ключевые слова: онлайн-платформы, высшее образование, функциональность платформ, ИКТ, интерактивное обучение, экономическое образование, информационная культура.

ВВЕДЕНИЕ

Онлайн-инструменты в образовании могут быть использованы для создания интерактивных учебных материалов, проведения вебинаров и онлайн-лекций, обсуждения и совместной работы студентов и преподавателей в виртуальных

группах. Такой подход позволяет студентам получить доступ к актуальной информации в любое время и из любого места, а также обмениваться опытом и знаниями со своими коллегами и преподавателями.

Онлайн-инструменты также позволяют организовать эффективную и оперативную обратную связь между студентами и преподавателями. С помощью форумов, чатов и электронной почты студенты могут задавать вопросы преподавателям и получать ответы в реальном времени, а также получать обратную связь по своим работам и заданиям.

Онлайн-инструменты также позволяют организовать учебный процесс более гибко и индивидуально подходить к каждому студенту. С помощью онлайн-тестов и заданий можно оценить знания и навыки каждого студента, а затем предложить персонализированные материалы и задания для дальнейшего обучения.

Внедрение онлайн-инструментов в университетское образование также позволяет сэкономить время и ресурсы на организацию традиционных учебных занятий. Онлайн-обучение позволяет учиться из дома или с любого другого места, что снижает затраты на транспорт и проживание студентов, а также позволяет преподавателям работать удаленно.

Таким образом, внедрение онлайн-инструментов в университетское образование позволяет улучшить качество преподавания, повысить доступность образования и сэкономить время и ресурсы. Однако необходимо помнить, что успешное внедрение онлайн-инструментов требует соответствующей подготовки и обучения преподавателей, а также поддержки и ресурсов со стороны учебных заведений.

Данная статья преследует цель изучить возможности эффективного применения самых популярных онлайн-платформ и пути их использования в преподавании экономических дисциплин. К изучаемым объектам здесь относятся Padlet, Mentimeter, Kahoot, Online Test Pad и QuizBot.

Для достижения данных задач, авторы статьи могут провести следующие действия:

- Изучить функционал и возможности каждой онлайн-образовательной платформы, представленной в исследовании. Это может включать анализ предлагаемых курсов, методов обучения, возможности интерактивного взаимодействия и т. д.

- Изучить опыт внедрения онлайн-платформ в систему образования по направлению "Экономика" и смежным в вузах. Авторы статьи могут проанализировать отчеты и исследования об успехах и проблемах при использовании данных платформ, а также получить мнения и отзывы преподавателей и студентов, которые уже использовали их.

- Сравнить программы каждой платформы и выделить их преимущества. Это может включать анализ основных целей и результатов обучения, сравнение доступных материалов и ресурсов, оценку удобства использования и т. д.

- Определить необходимые условия для успешной работы преподавателей и студентов с онлайн-платформами. Это может включать оценку требуемого доступа к компьютерам и интернету, подготовку и обучение персонала, необходимость установки специального программного обеспечения и т. д.

После проведения соответствующих исследований и анализа данных, авторы статьи смогут предоставить обзор и оценку каждой онлайн-образовательной платформы, определить их преимущества и недостатки, а также рекомендации по оптимальному использованию данных инструментов для преподавателей и студентов.

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Это особенно полезно в ситуациях, когда студенты находятся в разных местах или в нестандартных условиях, таких как дистанционное обучение или обучение вне аудитории. Онлайн-инструменты позволяют студентам легко общаться и сотрудничать независимо от своего местоположения.

Кроме того, использование онлайн-инструментов в образовании дает студентам возможность изучать материалы в своем собственном темпе и в удобное для них время. Они могут просматривать видеоуроки, читать материалы и выполнять задания в то время, когда им удобно.

Также онлайн-инструменты могут предложить студентам доступ к большому количеству образовательных ресурсов, которые могут разнообразить и обогатить их учебный процесс. Это может быть веб-сайты, библиотеки, базы данных и многое другое. Студенты могут использовать эти ресурсы для дополнительного изучения темы или для продвинутого изучения интересующих их областей знаний.

Кроме того, онлайн-инструменты могут предложить студентам персонализированный подход к образованию. Они могут адаптировать материалы и задания под уровень и потребности каждого отдельного студента, что позволяет им учиться наиболее эффективным образом.

В целом, онлайн-инструменты в образовании предлагают широкий спектр преимуществ и возможностей для студентов и преподавателей. Они улучшают доступность образования, улучшают коммуникацию и сотрудничество между студентами, и предлагают персонализированный подход к обучению. Все это делает онлайн-образование более эффективным и интересным для всех участников. Этот подход позволит оптимизировать процесс обучения и добиться наилучших результатов. Кроме того, необходимо учитывать возможные негативные аспекты использования онлайн-инструментов, такие как возможное

снижение интерактивности и взаимодействия между преподавателями и студентами. Поэтому важно найти баланс между традиционными методами обучения и использованием онлайн-инструментов, чтобы сделать образовательный процесс более эффективным и интересным для студентов.

Использование онлайн-образовательных платформ позволяет преподавателям иметь доступ к большому количеству обучающих материалов и ресурсов, что помогает им создать разнообразные и интересные учебные материалы для студентов. Это также позволяет студентам самостоятельно изучать материалы в удобное для них время и темпе.

Онлайн-инструменты также предоставляют возможность проводить удаленные лекции и семинары, что особенно актуально в условиях пандемии, когда многие студенты должны оставаться дома. Это помогает поддерживать непрерывность образовательного процесса и обеспечивать доступность обучения для всех студентов.

Важно отметить, что использование онлайн-инструментов требует от преподавателей развития дополнительных навыков и компетенций. Они должны быть готовы адаптироваться к новым технологиям, обучаться использованию различных онлайн-платформ и инструментов, а также разрабатывать эффективные методики и стратегии преподавания для работы в онлайн-среде.

Тем не менее, используя онлайн-образовательные платформы в экономическом образовании, можно расширить возможности образовательного процесса и помочь студентам развивать не только знания и навыки в экономике, но и цифровые компетенции, коммуникационные навыки и самоорганизацию, что является важным в современном мире.

Однако, есть и противники такого подхода, которые считают, что дистанционное обучение не может полностью заменить традиционное образование, особенно в области медицины и здравоохранения. Они указывают на необходимость практического опыта и взаимодействия с пациентами, которые сложно реализовать в онлайн-формате.

Однако, в условиях кризиса и ограничений на контакты, дистанционное обучение в здравоохранении стало необходимостью. Врачи и медицинский персонал вынуждены были быстро осваивать новые технологии, обучаться и работать удаленно.

Кроме того, внедрение дистанционного обучения позволило расширить доступность образования в сфере здравоохранения, особенно для тех, кто живет в отдаленных географических районах или имеет ограниченные возможности для получения образования.

Это также способствует обмену знаниями и опытом между специалистами разных стран, что может привести к улучшению качества медицинской помощи и лечения.

В целом, критическая ситуация в сфере здравоохранения стала катализатором для принятия и использования дистанционного обучения. Несмотря на некоторые сложности и противоречия, данная модель образования имеет потенциал для развития и преодоления негативных предубеждений.

Кроме того, эксперты в период до коронавирусного кризиса обнаружили, что студенты высших учебных заведений предпочитают формат образования, в котором они могут самостоятельно находить необходимую информацию и проводить самооценку, нежели получать данные в традиционной лекционной форме.

Для эффективного изучения работы обозначенных в данной работе онлайн-платформ на первоначальном этапе они аксиоматически принимаются как наиболее популярные системы дистанционного образования среди преподавателей вузов. Далее на практическом опыте оцениваются возможности каждого инструмента, а также их качественные показатели как для создателей продуктов на платформах, так и для пользователей. На следующем этапе проводится сравнение по интересующим факторам, и абстрагируются некоторые уникальные опции сервисов. После дополнительного исследования преимуществ введения современных технологий в экономическом образовании, индуктивным методом выделяется суждение о средствах их рационального и перспективного применения, ввиду того, что некоторые ученые утверждают, что полный переход к обучению, в котором активным участником является только студент, может привести к негативным последствиям.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ОБСУЖДЕНИЕ

Несмотря на то, что рассматриваемые пять онлайн образовательных сервисов (Padlet, Mentimeter, Kahoot, Online Test Pad и QuizBot) различаются по целям и способам применения, они все являются довольно известными во всем мире инструментами получения сплошного потока данных и оценки уровня знаний студентов. К отличительным преимуществам образовательных онлайн-инструментов относится реализация персонализированного обучения студентов в соответствии с их индивидуальными потребностями.

И несмотря на то, что каждая из представленных систем является довольно эффективной в своей области применения, однако приведенная ниже таблица доказывает, что не все образовательный онлайн-инструменты одинаково комфортны в использовании.

Таблица 1.

Сравнение характеристик наиболее популярных в мире образовательных онлайн-сервисов

Платформа Функция	Padlet	Mentimeter	Kahoot	Online Test Pad	QuizBot
Формат	Сайт/ приложение	Сайт/ приложение	Сайт/ приложение	Сайт	Чат-бот
Размер мобильного приложения	27 МБ	24 МБ	39 МБ	-	-
Русскоязычный интерфейс	Частично	Нет	Нет	Есть	Есть
Ограничения бесплатной версии	Есть	Есть	Есть	Нет	Нет
Стоимость подписки	\$3-5/мес \$30-50/год	\$12-25/мес	\$3-9/мес \$36-108/год	-	-
Создание нового аккаунта	Необязательно	Необязательно	Необязательно	Обязательно	-
Количество скачиваний приложения ¹	5+ млн	1+ млн	50+ млн	697055 ²	-

Очевидно, вышепредставленные образовательные платформы доступны в онлайн-формате, т.е. не требуют скачивания дополнительного приложения на мобильный телефон или ПК. Несмотря на это, доступные приложения достаточно популярны среди пользователей, и можно утверждать, что небольшой объем памяти, занимаемый этими приложениями, является одним факторов данного результата, ведь ни одно из них не превышает объема в 50 МБ. В то же время платформа Online Test Pad имеет только веб-версию, с чем, возможно, вызвана его относительная непопулярность. Необходимо помнить, что в таблице приведены данные о количестве скачиваний Padlet, Mentimeter, Kahoot без пользователей, работающих только на их сайтах, тогда как данные о количестве людей, зарегистрированные в Online Test Pad охватывают всю их аудиторию. Ввиду того, что QuizBot является одним из инструментов мессенджера Telegram получение объективных данных о количестве пользователей, применяющих данный чат-бот невозможно.

¹ Представлено количество скачиваний приложений в Google Play на октябрь 2022 года

² Представлено количество пользователей, зарегистрированный на сайте сервиса Online Test Pad. Источник: <https://onlinetestpad.com/>

Наряду с этим, именно Online Test Pad и QuizBot обладают рядом преимуществ, которые выделяют их в списке представленных онлайн-платформ.

Во-первых, оба сервиса представлены на русском языке, что делает их популярными именно в русскоговорящем сегменте пользователей интерактивных образовательных инструментов. Это касается и Padlet, но в данном случае его назначение несколько иное, нежели у двух предыдущих платформ.

Во-вторых, Online Test Pad и QuizBot оба абсолютно бесплатны, и не имеют никаких ограничений, связанных с необходимостью оплатить подписку для расширения функционала данных сервисов, как это происходит с Padlet, Mentimeter и Kahoot. Хотя Telegram и предлагает Premium-подписку, ее отсутствие никак не сказывается на эффективности работы в чат-боте QuizBot. В то же время, в бесплатной версии Padlet ограничено, например, количество работ, которые можно создать бесплатно; в Kahoot количество участников, команд и доступных типов вопросов; а в Mentimeter количество слайдов в одной презентации. Более того, именно Mentimeter, отличающийся от своих конкурентов именно тем, что оценивает результаты деятельности всей опрашиваемой группы, а не каждого индивида в отдельности устанавливает самые высокие ценовые тарифы за месяц использования (в среднем выше представленных в таблице примерно в 3 раза) и при этом не предлагает более выгодных условий, скажем, при оплате за год.

С другой стороны, именно предлагающие платные подписки пользования сервисы, имеют огромное практическое преимущество, которое заключается в возможности пользования онлайн-платформой без создания новой учетной записи, а лишь при помощи аккаунта, зарегистрированного на стороннем сервисе.

Так, с помощью Google-аккаунта, одного из самых масштабных сервисов в мире, можно войти, в любую из трех представленных платформ (Padlet, Mentimeter и Kahoot), при этом благодаря аккаунтам Apple и Microsoft можно воспользоваться сервисами Padlet и Kahoot (последний также предлагает вход через систему Clever), а зарегистрированные в Facebook могут беспрепятственно войти в Mentimeter. Это значительно экономит время, затрачиваемое на авторизацию на платформах и при этом освобождает пользователей от необходимости создавать новую учетную запись в сервере. Получается, вход с помощью стороннего аккаунта занимает до 30 секунд, тогда как полная регистрация требует примерно 2-3 минуты в зависимости от различных факторов.

Ввиду отсутствия данной опции в Online Test Pad, который дополнительно требует подтверждения адреса электронной почты, время, затрачиваемое на

регистрацию на данной платформе, увеличивается в десятки раз. Учитывая тот факт, что данное письмо с подтверждением от сайта приходит в течение 24 часов с момента прохождения регистрации на сервисе, можно утверждать, что первая авторизация здесь занимает около суток.

Намного проще процесс начала работы проходит в чат-боте QuizBot, ведь он не требует какой-либо регистрации и авторизации, достаточно лишь нажать кнопку «Старт» и с этого момента начнется работа над созданием тестирования. Очевидно, что это наипростейший и быстрейший из всех представленных способов.

Таким образом, можно заметить, что не все онлайн-сервисы могут быть рационально использованы преподавателями во время занятий и для проверки усвоения пройденного материала, однако даже сервисы с наибольшим набором положительных качеств не могут обеспечить практичность и комплексность в преподавании, поэтому необходимо детальнее рассмотреть назначение каждого из них, на основании чего можно будет сделать выводы о способах эффективного применения представленных онлайн-инструментов в процессе преподавания экономических наук. Именно такой подход поможет определить свойства и качества каждого сервиса, связанные не только с их технологической новизной, но и проверить их соответствие педагогическим принципам и критериям, что позволит в полной мере использовать образовательный потенциал данных онлайн-инструментов.

Padlet

Сетевой сервис Padlet (-let – это английский уменьшительный суффикс, pad – в одном из значений – «блокнот, планшет») является сегодня одним из самых популярных онлайн-средств создания виртуальных досок. Данный инструмент позволяет обучающимся опубликовать свою работу для дальнейшего комментирования и оценивания преподавателем. А те, в свою очередь, могут представить на общей доске учебные, методические или любые другие материалы в электронной форме. Чаще всего онлайн-доску применяют для организации коллективной работы, и к очевидным плюсам здесь относят возможность изменения дизайна, работы в режиме реального времени и загрузки различных файлов с носителей и с интернета.

Виртуальная доска системы Padlet позволяет организовать работу группы людей независимо от местоположения, удаленно редактировать создаваемый объект, обмениваться информацией по заданной тематике и собирать всю необходимую информацию в виде холста, непрерывной ленты, блога, столбцов и так далее. Таким образом, результаты сбора и обработки данных по заданному вопросу студентами, их идеи и примеры могут быть комплексно представлены преподавателю, оценены, и в дальнейшем применяться и скачиваться заново

самими обучающимися для повторения и закрепления пройденного материала. Иными словами, виртуальная доска в Padlet — это хранилище для файлов любого формата, касающихся определенной темы, которое может заменить конспекты и традиционные формы творческих групповых работ. Кроме того, данный сервис предоставляет возможность проведения опроса, комментирования и реагирования на работы в виде лайков, голосов и оценок всеми пользователями.

Несомненным преимуществом данной платформы является простота ее использования. Создателю стены необходимо лишь пройти регистрацию, нажать кнопку «Создать Padlet», определиться с дизайном (или выбрать готовый шаблон). Далее пользователи двойным щелчком мыши могут добавлять свои сообщения на уже созданной доске, а также прикреплять изображения, видео- и аудиофайлы, презентации и так далее. При еще одном нажатии в любой свободной области доски, созданное сообщение сохраняется автоматически, и в случае необходимости оно может быть легко перемещено в любую ее часть.

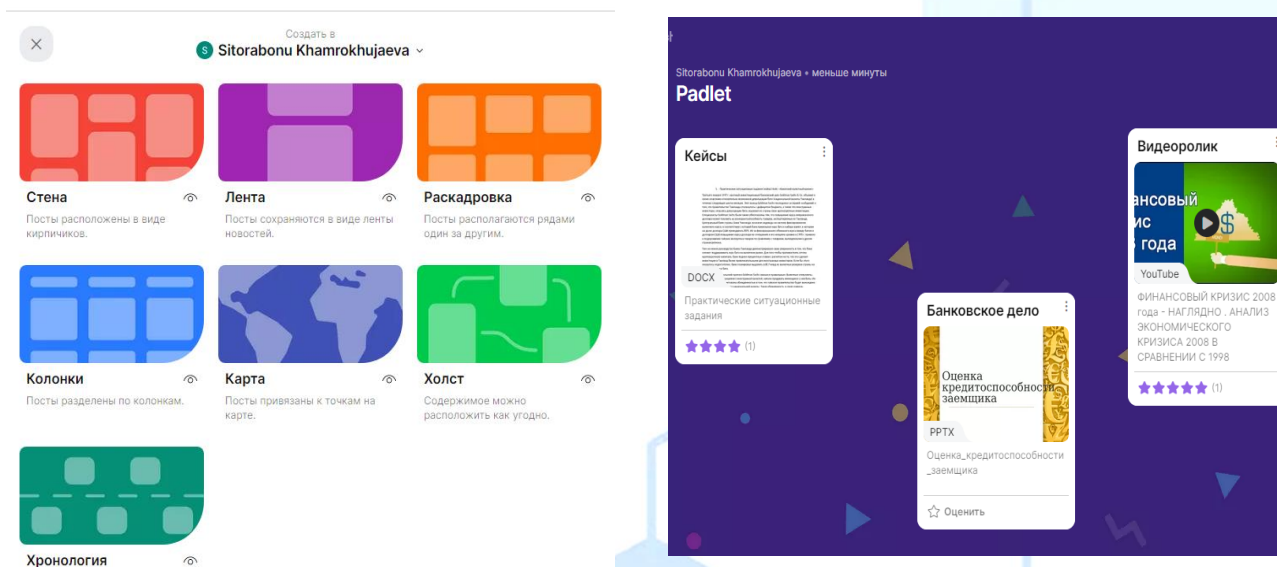


Рис.1 Создание виртуальной доски в Padlet

Mentimeter

Mentimeter – это облачный сервис, который позволяет проводить опросы и голосования и представлять результаты в режиме реального времени в формате интерактивной презентации. Mentimeter предоставляет возможность моментального вывода на экран обобщённых результатов исходя из ответов каждого участника группы. В этом заключается практическая польза данного сервиса, ведь он позволяет в кратчайшие сроки опросить всех студентов и при этом дает преподавателю представление об общем уровне усвоения материалов студентами. Это достаточно успешная компания, которая считается одной из

самых быстрорастущих [8], так что количество людей хоть раз в жизни использовавших данную платформу достигает более 280 млн. человек.

Благодаря различным видам и формам визуализации вопросов, платформа содействует не только процессу повторения закрепления пройденной темы, но и проведению мозгового штурма, голосования, викторины или изучению мнения студентов касательно определённого аспекта темы. При этом сервис позволяет демонстрировать одну презентацию людям, владеющим разными языками, ведь для каждого из них она может быть переведена.

К преимуществам данного онлайн-инструмента можно отнести широкий выбор формата вопроса (различные шаблоны), возможность изменения дизайна, охват широкий аудитории, мгновенное получение обратной связи, возможность получения отчета и аналитики по проделанной работе, доступ к загрузке файлов и изображений и многое другое.

Данный онлайн-инструмент также прост в использовании. Создателю презентации лишь необходимо на панели задач выбрать кнопку Create presentation («Создать новую презентацию») и дать ей название. Для добавления слайдов слева выбирается Add slides («Добавить слайды»), а справа выбирается тип вопроса (множественный выбор, облако слов, открытые вопросы, шкала, рейтинг и т.д.)

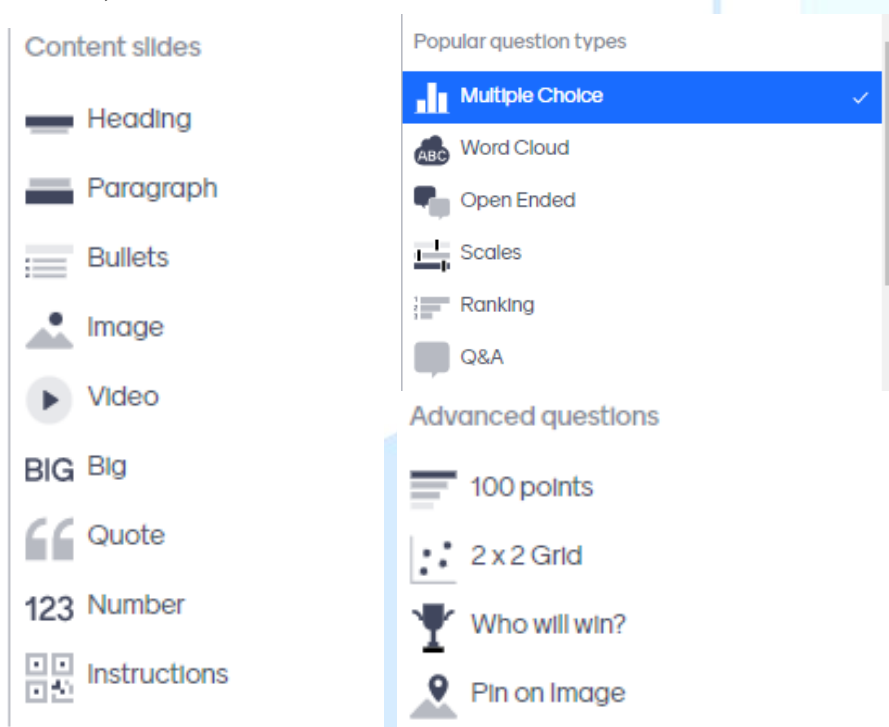


Рис. 2 Виды вопросов в интерактивной презентации Mentimeter

Кроме того, что работа в Mentimeter проводится в режиме реального времени, сервис предоставляет возможность установления дедлайна прохождения анкетирования. Интересно, что проходить регистрацию

необходимо только создателю интерактивной презентации, при этом участники могут просто пройти по ссылке и ввести код или же отсканировать QR-код, который платформа создает автоматически, и ответить на вопросы, т.е. сбор ответов проходит анонимно, что положительно влияет на качество и прозрачность проведения опроса. В процессе его проведения создатель презентации транслирует результаты голосования на экране аудитории, в то время как каждый из респондентов отвечает в индивидуальном порядке со своего мобильного устройства.



Рис.3. Пример проведения голосования в Mentimeter

Kahoot

Kahoot – одна из самых известных онлайн-платформ для проведения викторин. Участникам предлагается в течение отведенного времени ответить на вопросы, в зависимости от потраченного времени и правильности выдаются соответствующие баллы. После каждого вопроса рейтинг участников меняется, что вызывает интерес студентов. В конце никнеймы победителей появляются на подиуме. Чаще всего данный сервис используют синхронно, что является более предпочтительным среди студентов.

Для создания викторины на данной платформе необходимо пройти регистрацию, где по желанию есть возможность предоставления подробной информации о себе. С нажатием кнопки «Create» («Создать») на панели, предоставляется возможность выбора типа задания. Далее заполняется подробная титульная страница и начинается непосредственно создание самой викторины. Для этого выбираются кнопки «Add question» (Добавить вопрос),

Next (Далее) и в конце Save (Сохранить). Благодаря функции «Preview it» у создателя банка вопросов появляется возможность проверить корректность викторины и потренироваться перед выступлением. Для прохождения игры участникам необходимо пройти на сайт по ссылке ввести пин-код и свой никнейм, итак, они могут участвовать без регистрации на платформе.

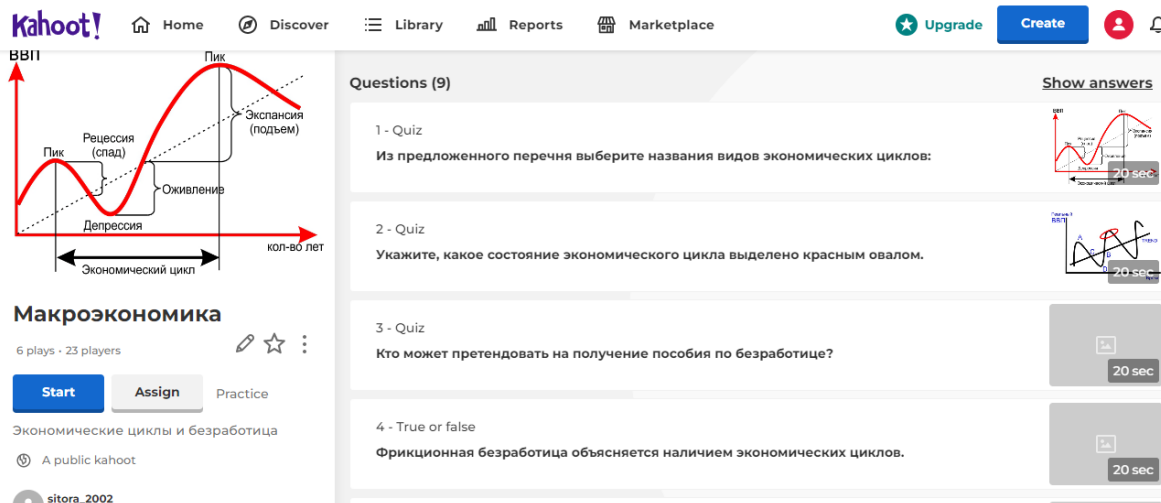


Рис.4. Пример созданной викторины в Kahoot

Сервис предлагает различные виды вопросов в зависимости от приобретенного тарифа:

- Quiz (вроде multiple choice), где даются от двух до четырех вариантов ответов и правильных может быть больше, чем один;
- True\False, в котором всего два варианта ответов: истина и ложь;
- Puzzle – его суть заключается в правильном порядке расставления представленных ответов;
- Open-ended, требующий от участников самостоятельного введения ответа в представленное поле;
- Poll – голосование, похоже на функцию представляемую Mentimeter;
- Slide show, который является обыкновенной на сегодняшний день демонстрацией слайдов

и другие.

Compare plans		Basic	Kahoot!+ Study	Kahoot!+ Study Premium	Kahoot!+ Study Max
		Free	\$3	\$6	\$9
			<small>per user per month (\$36 billed annually)</small>	<small>per user per month (\$72 billed annually)</small>	<small>per user per month (\$108 billed annually)</small>
Question types					
Multiple-choice quiz	Ⓞ	✓	✓	✓	✓
Multi-select answers	Ⓞ	✗	✓	✓	✓
Puzzle	Ⓞ	✗	✓	✓	✓
Poll	Ⓞ	✗	✓	✓	✓
New Drop pin	Ⓞ	✗	✗	✓	✓
Type answer	Ⓞ	✗	✗	✓	✓
Open-ended question	Ⓞ	✗	✗	✓	✓
Word cloud	Ⓞ	✗	✗	✓	✓
Audio in questions	Ⓞ	✗	✗	✓	✓
New Slider	Ⓞ	✗	✗	✓	✓

Рис.5 Сравнение возможностей, предоставляемых платными версиями подписки на Kahoot

Помимо этого, платформа является хорошим инструментом самоподготовки для студентов, ведь программа предлагает такие функции как Flashcards (необходимо самостоятельно ответить на вопрос, а затем нажать и перевернуть карточку, чтобы проверить свой ответ) и Practice (он очень похож на тестирование, но без таймера, что дает возможность поразмышлять, вспомнить правильный ответ и проработать ошибки).

Online Test Pad

Данный интернет-сервис направлен на индивидуальное оценивание знаний студентов путем решения различных заданий, которые не ограничиваются решением тестов и ответами на вопросы. Здесь также участникам предлагаются кросс-ворды, заполнения пропусков, интерактивный диктант, «ползунок», нахождение соответствий, составление слов из букв и фраз из слов, установление последовательностей и так далее.

Для создания заданий на сервисе необходимо пройти регистрацию и ждать письмо с подтверждением в течение суток, затем можно начинать процесс создания, например, теста. Для этого заполняется ряд данных в Дашборде, создается и настраивается Виджет, чтобы открыть доступ к тесту. В процессе его создания можно выбирать различные форматы вопросов, редактировать их. Также можно настроить выдачу сертификата участникам тестирования, что, в свою очередь, является отличительной чертой данной платформы.

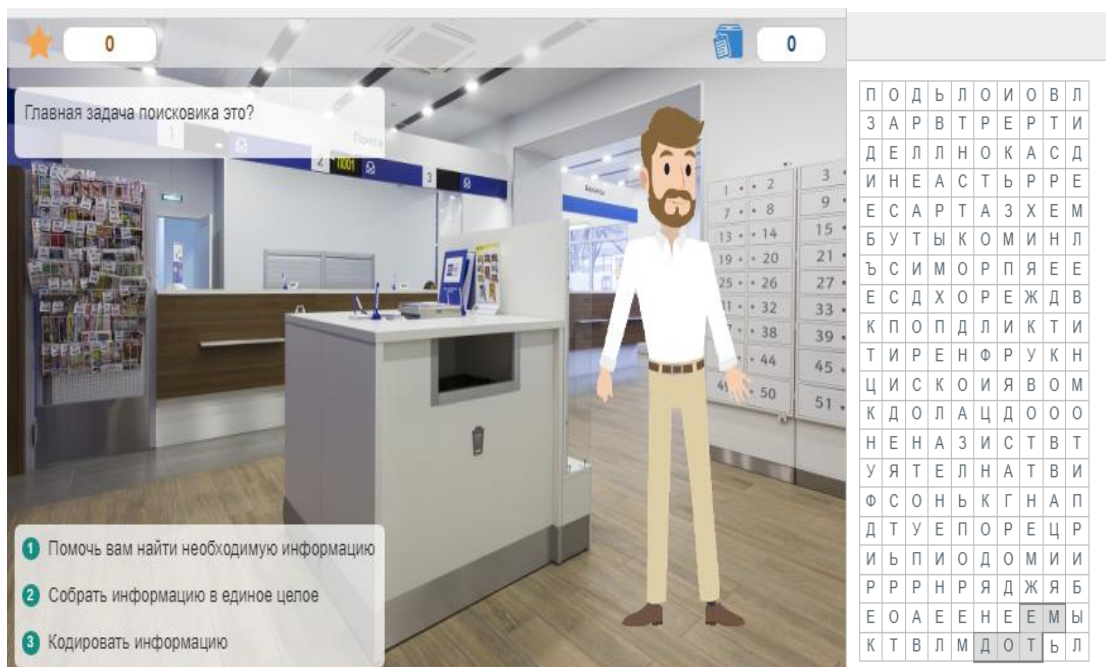


Рис.6. Примеры заданий в Online Test Pad

Из положительных сторон данной платформы можно отметить полную отчетность и аналитику ответов участников, независимость оценки участников (индивидуальное оценивание, а не относительное) возможность скачивания созданных тестов для распечатки, а также возможность создателем учетной записи наблюдать журнал успеваемости, прогресс выполнения, план-график заданий и многое другое. [11, с.111-112] В общем сервис очень многофункциональный, но это вызывает ряд трудностей при создании заданий несмотря на то, что вся платформа доступна на русском языке в отличие от описанных ранее образовательных онлайн-платформ

Таблица правильности ответов на все вопросы					Потрачено времени			
Вопрос	Max кол-во баллов	Процент респондентов ответивших на вопрос			Имя	Количество правильных ответов	Процент правильных ответов (%)	
		неправильно	частично правильно	полностью правильно				
Вопрос № 1	1	13	87	0	00:02:56	Улугбек	8	80
Вопрос № 2	1	20	80	0	00:04:25	Собир	7	70
Вопрос № 3	1	33	67	0	00:19:07	Шохиста	9	90
Вопрос № 4	1	7	93	0	00:13:10	Мадинабону	7	70
Вопрос № 5	1	13	87	0	00:11:31	Тотсамыйсьямнаинийподруги	7	70
Вопрос № 6	1	73	27	0	00:16:05	Азиза	9	90
Вопрос № 7	1	40	60	0	00:14:15	Акром	8	80
Вопрос № 8	1	27	73	0	00:16:25	Marjona	6	60
Вопрос № 9	1	33	67	0				
Вопрос № 10	1	47	53	0				

Рис.7. Пример раздела «Статистика» теста, созданного в Online Test Pad

Quiz Bot

QuizBot – это специальная программа, созданная для мессенджера Telegram, суть которой (как и любого бота) заключается в мгновенной выдаче ответа на команду, выбранную пользователем. Популярность данного онлайн-инструмента заключается в том, что для его создания и применения не требуются какие-либо дополнительные учетные записи, оборудование или средства. Согласно исследованиям, мессенджер Telegram сегодня является одним из самых востребованных сервисов дистанционного обучения, как среди преподавателей, так и студентов.

Смартфон сегодня является самым распространённым гаджетом, поэтому выполнение заданий в чат-боте не вызывает проблем у пользователей. Создание теста также просто, как и его прохождение. Нужно лишь по очереди выполнять действия, запрашиваемые ботом, а сам вопрос печатать как обычное сообщение, по желанию можно добавить изображение. Нажатие кнопки «Создать» выведет вопрос в окне чата QuizBot. В конце бот представит весь тест на экране для проверки и корректировки. К дополнительным функциям бота относятся: установления таймера на прохождение теста и рандомное представление вопросов пользователю.

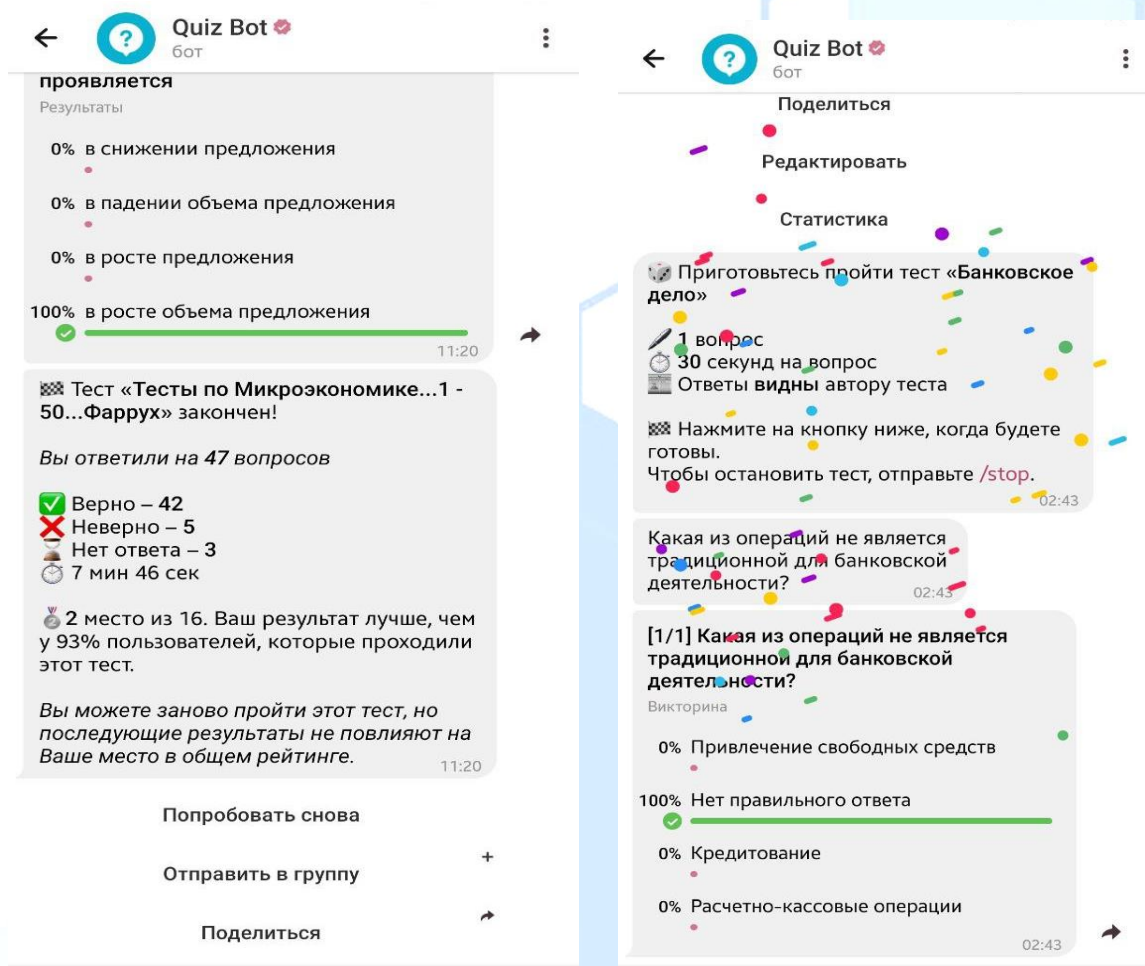


Рис. 8. Пример прохождения теста в чат-боте QuizBot

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Онлайн-сервисы и платформы позволяют создавать интерактивные задания, опросы, тесты, вебинары и другие формы обучения, которые мотивируют студентов активно участвовать в учебном процессе. Эти инструменты также могут помочь преподавателям в организации групповой работы, проведении дискуссий и обратной связи с учащимися. Благодаря возможности обмена материалами, заданиями и отзывами через онлайн-платформы, студенты и преподаватели могут легко взаимодействовать и обмениваться информацией, что улучшает эффективность учебного процесса.

Онлайн-сервисы также позволяют создавать доступ к образовательным ресурсам из разных источников, что может быть полезно в современном мире, где информация постоянно меняется. Студенты могут получить доступ к актуальным материалам, видеолекциям, электронным учебникам и другим образовательным ресурсам, что помогает им глубже понять материал и улучшить свои навыки. Это также помогает преподавателям быть в курсе современных тенденций и вносить изменения в свою программу обучения.

Онлайн-сервисы и платформы также могут быть полезны для проведения дистанционного обучения, что особенно актуально в ситуации, когда студенты не могут посещать занятия в учебных заведениях. Это позволяет учебным заведениям быть более гибкими и предоставлять возможность всем желающим получить качественное образование.

Таким образом, использование информационно-коммуникационных технологий, включая онлайн-сервисы и платформы, можно считать ключевым фактором в модернизации системы образования. Они способны повысить уровень вовлеченности студентов, облегчить процесс обучения и улучшить качество преподавания. Рассмотренные в данной статье онлайн-платформы Padlet, Mentimeter, Kahoot, Online Test Pad и QuizBot предлагают различные варианты осуществления работы с аудиторией, и ввиду различной направленности каждой из них, необходимо комплексное и комбинированное применение всех представленных сервисов. В зависимости от формы проведения занятия (лекция, самостоятельная работа, промежуточный и итоговый контроль и так далее) студентам должны быть предложены различные виды заданий, от них и зависит уместность применения того или иного инструмента удаленного образования. Экономическое образование, включающее в себя в основном социально-гуманитарные и точные науки, без инновационных методов координации процесса обучения неспособно подготовить будущие квалифицированные кадры.

Качественное сравнение характеристик всех упомянутых образовательных сервисов доказывает, что сегодня нет единого универсального инструмента

организации интерактивной работы, поэтому необходимо подбирать определённый сервис в каждом отдельном случае. Так, Padlet лучше всего подходит для сбора информации и ее визуализации, Kahoot для сравнения уровня освоенности материала между студентами, Mentimeter для определения мнения всей группы опрашиваемых, Online Test Pad для проведения контроля уровня знаний каждого отвечающего и анализа полученных данных, а QuizBot для подготовки студентов к предстоящему экзамену или организации недлительного промежуточного тестирования во время занятия.

Дополнительные трудности могут возникнуть из-за необходимости освоения новых технологий и инструментов, что требует времени и усилий от преподавателей и студентов. Также, использование онлайн-инструментов может потребовать некоторого обновления оборудования и программного обеспечения.

Для преодоления этих трудностей, создателям заданий следует предоставить достаточные материалы и ресурсы для обучения, а также организовать обучающие мероприятия или вебинары. Преподаватели должны освоить необходимые навыки и быть готовыми помогать студентам в течение процесса обучения, чтобы устранить возможные проблемы.

Студенты, в свою очередь, должны быть открытыми для новых технологий и готовыми к обучению. Они должны активно участвовать в обучении, задавать вопросы и просить помощи при необходимости. Также, они должны соблюдать этические и коммуникативные правила при работе на платформе, чтобы создать удобную и безопасную среду для всех участников обучения.

В целом, применение онлайн-инструментов в образовании может быть сложным на первоначальных стадиях, но с подходящей подготовкой и сотрудничеством между преподавателями и студентами, эти трудности могут быть преодолены, и использование онлайн-инструментов может стать эффективным и удобным способом обучения. Итак, все вышеуказанное подтверждает высокую эффективность и необходимость в использовании представленных и других онлайн-сервисов в преподавании экономических дисциплин. По мнению авторов статьи, тенденция к повсеместному их внедрению может привести к полному переходу на организацию некоторых видов работ в дистанционный формат, в том числе в плане проведения экзаменов, олимпиад и других неотъемлемых элементов проведения оценки качества и глубины знаний обучающихся.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Neda Jalaliyoon, Hamed Taherdoost, Performance Evaluation of Higher Education; A Necessity, Procedia - Social and Behavioral Sciences, Volume 46,

- 2012, Pages 5682-5686, ISSN 1877-0428, URL:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042812022331>
2. José María Fernández-Batanero, Marta Montenegro-Rueda, José Fernández-Cerero, Pedro Tadeu, Online education in higher education: emerging solutions in crisis times, *Heliyon*, Volume 8, Issue 8, 2022, e10139, ISSN 2405-8440, URL:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S240584402201427>
 3. K. Struyven, F. Dochy and S. Janssens Students' likes and dislikes regarding student-activating and lecture-based educational settings: Consequences for students' perceptions of the learning environment, student learning and performance *European Journal of Psychology of Education*, 23 (3) (2008)
 4. Elisabeth Fischer, Martin Hänze, Back from "guide on the side" to "sage on the stage"? Effects of teacher-guided and student-activating teaching methods on student learning in higher education, *International Journal of Educational Research*, Volume 95, 2019, Pages 26-35, ISSN 0883-0355, URL:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0883035518316823>
 5. Chen, X., Xie, H., Zou, D., & Hwang, G.-J. (2020a). Application and theory gaps during the rise of artificial intelligence in education. *Computers and Education: Artificial Intelligence*, 1, Article 100002
<https://doi.org/10.1016/J.CAEAI.2020.100002>
 6. Rafael Seiz-Ortiz, Ana Gimeno-Sanz, Jose Macario de Siqueira, Appraisalweb: an online platform for the pedagogical evaluation of Web-based Language Learning Resources, *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, Volume 15, 2011, ISSN 1877-0428, URL:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042811003405>
 7. Галкина, Е. А. Возможности сетевого сервиса Padlet для организации групповой работы студентов с целью повышения их мотивации к обучению // Проблемы модернизации образовательных программ при переходе на актуализированные федеральные государственные образовательные стандарты (ФГОС ВО 3++) на основе профессиональных стандартов : XLV научно-методическая конференция преподавателей, аспирантов и сотрудников, Самара, 2018. – С. 147-153. – EDN YOIZZB
 8. Интернет-ресурс: <https://startpack.ru/application/mentimeter>
 9. Raihana Md Saidi, Anis Afiqah Sharip, Nurul Zahirah Abd Rahim, Zuhri Arafah Zulkifli, Siti Maisarah Md Zain, Evaluating Students' Preferences of Open and Distance Learning (ODL) Tools, *Procedia Computer Science*, Volume 179, 2021, ISSN 1877-0509, <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.01.085> .URL:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877050921001162>

10. Дронова Е. Н. Интернет-сервис Online Test Pad как инструмент педагога для создания компьютерных тестов // Образование. Карьера. Общество, по. 1 (64), 2020, с. 44-46.
11. Davirova, Shakhlo Shukrullayevna; CREDIT RATING OF BANKS, International Scientific and Practical Conference World science, 3, 4, 50-51, 2017 ROST
12. В. М. Еремина, Е. И. Холмогорова, Д. О. Еремин Использование платформы Online Test Pad как средства электронного тестирования на занятиях иностранного языка в условиях дистанционного обучения // Ученые записки Забайкальского государственного университета. – 2021. – Т. 16. – № 1. – С. 108-117. – DOI 10.21209/2658-7114-2021-16-1-108-117. – EDN PQSGSB.
13. Бода Л. А. Чат-бот Telegram как инструмент создания тестов для формирующего контроля // Иностранные языки: инновации, перспективы исследования и преподавания: материалы IV Междунар. науч.-практ. конф., посвящ. 100-летию Белорус. гос. ун-та, Респ. Беларусь, Минск, 26-27 марта 2021 г. / Белорус. гос. ун-т ; редкол.: Е. А. Пригодич (гл. ред.) [и др.]. – Минск : БГУ, 2021. – С. 439-443