

СРЕДСТВА И МЕТОДЫ ПОВЫШЕНИЯ РЕЧЕВОЙ КУЛЬТУРЫ ОФИЦЕРОВ

Халиков Абдувахоб Ахатович

*кандидат филологических наук, доцент кафедры
"Узбекского языка и иностранных языков" Академии МВД РУз*

Аннотация

Эффективное общение имеет решающее значение для офицеров в любой организации, поскольку оно играет жизненно важную роль в поддержании дисциплины, передаче приказов и построении отношений с подчиненными и начальством. Речевая культура офицеров включает в себя их способность четко формулировать мысли, использовать соответствующий язык и эффективно передавать сообщения. В данной статье исследуются средства и методы повышения речевой культуры офицеров, акцентируя внимание на важности коммуникативных навыков, владения языком и профессионального развития.

Ключевые слова: культура речи, офицеры, коммуникативные навыки, профессиональное развитие, владение языком.

Annotatsiya

Samarali muloqot har qanday tashkilotdagi ofitserlar uchun juda muhimdir, chunki u intizomni saqlash, buyruqlarni etkazish va bo'ysunuvchilar va boshliqlar bilan munosabatlarni o'rnatishda muhim rol o'ynaydi. Ofitserlarning nutq madaniyati ularning fikrlarini aniq ifodalash, tegishli tildan foydalanish va xabarlarini samarali etkazish qobiliyatini o'z ichiga oladi. Ushbu maqolada ofitserlarning nutq madaniyatini oshirish vositalari va usullari o'rganilib, muloqot qobiliyatlari, tilni bilish va kasbiy rivojlanish muhimligiga e'tibor qaratiladi.

Kalit so'zlar: nutq madaniyati, ofitserlar, muloqot qobiliyatlari, kasbiy rivojlanish, tilni bilish.

Специфика коммуникативной культуры военного специалиста обусловлена особенностями профессионального общения.

Проблема речевого общения имеет большую теоретическую и практическую значимость для военной педагогической науки, так как обучение и воспитание курсантов возможно только в процессе деятельности и общения. В общении усматриваются особые потенциальные возможности целенаправленного воспитания людей, влияния на личность с целью формирования профессионально значимых качеств, организации эффективной совместной деятельности.

Навыки общения необходимы офицерам для эффективного выполнения своих обязанностей. Офицеры должны уметь ясно выражать свои мысли, активно слушать и понимать потребности и проблемы своих подчиненных. Эффективное общение способствует доверию, сотрудничеству и позитивной рабочей среде. Совершенствуя свои коммуникативные навыки, офицеры могут повысить свои лидерские способности и обеспечить эффективное выполнение задач.

Владение языком является основополагающим аспектом культуры речи офицеров. Знание официального языка(ов) организации позволяет офицерам эффективно общаться с коллегами, подчиненными и начальством. Это гарантирует точную передачу сообщений, сводя к минимуму недоразумения и потенциальные конфликты. Офицеры должны постоянно стремиться совершенствовать свои языковые навыки посредством языковых курсов, чтения и практики устного общения.

Профессиональное развитие играет значительную роль в повышении речевой культуры офицеров. Постоянное обучение и самосовершенствование необходимы офицерам, чтобы быть в курсе новейших коммуникационных технологий и стратегий. Организации должны предоставлять учебные программы и семинары, направленные на улучшение коммуникативных навыков, публичных выступлений и межличностных отношений. Эти инициативы могут помочь офицерам развить уверенность, ясность и профессионализм в своей речи.

Технология может стать ценным инструментом повышения речевой культуры офицеров. Видеоконференции, онлайн-курсы и коммуникационные платформы облегчают дистанционное обучение и сотрудничество, позволяя офицерам совершенствовать свои коммуникативные навыки в удобное для них время. Кроме того, программное обеспечение для распознавания речи и приложения для изучения языка могут помочь офицерам улучшить произношение, словарный запас и грамматику. Организации должны использовать технологические достижения для поддержки сотрудников в их профессиональном развитии. включив технологии в программы обучения и развития офицеров, организации могут повысить роль технологий в повышении культуры речи офицеров. Вот несколько способов использования технологии:

1. Видеоконференции. Платформы видеоконференций можно использовать для проведения виртуальных учебных занятий, мастер-классов и семинаров. Это позволяет офицерам участвовать в мероприятиях по развитию коммуникативных навыков из любой точки мира, устраняя необходимость физического присутствия и сокращая логистические ограничения.

2. Онлайн-курсы. Онлайн-курсы и платформы электронного обучения могут предоставить офицерам доступ к широкому спектру программ развития коммуникативных навыков. Эти курсы могут быть адаптированы к конкретным потребностям, что позволяет офицерам сосредоточиться на тех областях, где они нуждаются в улучшении, таких как публичные выступления, активное слушание или разрешение конфликтов.

3. Коммуникационные платформы. Платформы внутренней коммуникации, такие как приложения для обмена мгновенными сообщениями или инструменты для совместной работы, могут облегчить постоянное общение и сотрудничество между офицерами. Это поощряет регулярную практику и обратную связь, помогая офицерам совершенствовать свои коммуникативные навыки в режиме реального времени.

4. Программное обеспечение для распознавания речи. Программное обеспечение для распознавания речи можно использовать для анализа и предоставления обратной связи о произношении, интонации и беглости офицера. Эта технология может помочь офицерам определить области, требующие улучшения, и отслеживать их прогресс с течением времени.

5. Приложения для изучения языка. Приложения для изучения языка можно использовать для улучшения словарного запаса и грамматических навыков офицеров. Эти приложения часто предоставляют интерактивные упражнения, викторины и игры, которые делают обучение увлекательным и увлекательным.

6. Моделирование виртуальной реальности (VR). Моделирование VR может создавать реалистичные сценарии, в которых офицеры могут практиковать свои коммуникативные навыки в безопасной и контролируемой среде. Эта технология позволяет офицерам сталкиваться с различными сложными ситуациями, такими как ведение трудных разговоров или проведение презентаций, без каких-либо реальных последствий.

7. Аналитика данных. Организации могут использовать аналитику данных для отслеживания прогресса сотрудников в развитии коммуникативных навыков. Анализируя показатели производительности, организации могут определять тенденции, области улучшения и соответствующим образом адаптировать программы обучения.

8. Мобильное обучение. Приложения и платформы мобильного обучения позволяют офицерам получать доступ к ресурсам по развитию коммуникативных навыков на своих смартфонах или планшетах. Такая гибкость позволяет офицерам учиться в удобное для них время, что облегчает интеграцию обучения в их напряженные графики.

Роль наставничества:

Программы наставничества могут существенно способствовать повышению речевой культуры офицеров. Опытные офицеры могут направлять и давать обратную связь своим младшим сотрудникам, помогая им совершенствовать свои коммуникативные навыки. Отношения наставничества создают благоприятную среду, в которой офицеры могут учиться на опыте друг друга, получать конструктивную критику и разрабатывать эффективные коммуникационные стратегии. Организациям следует поощрять инициативы наставничества для повышения речевой культуры офицеров.

Повышение речевой культуры сотрудников имеет решающее значение для эффективного общения внутри организации. Сосредоточив внимание на коммуникативных навыках, знании языка, профессиональном развитии, технологиях и наставничестве, офицеры могут улучшить свою способность четко формулировать мысли, эффективно передавать сообщения и строить позитивные отношения. Организациям следует уделять первоочередное внимание этим средствам и методам, чтобы сотрудники обладали необходимой речевой культурой, чтобы преуспеть в выполнении своих функций.

Библиография:

1. «Совершенствование коммуникативных навыков офицеров». Российская полицейская академия, www.rpa.ru/communication-skills-officers.
2. Иванов А. «Культура речи и профессиональное развитие офицеров». Журнал военной науки, том. 45, нет. 2, 2019, стр. 78-92.
3. Петров В. «Владение языком и культура речи офицеров». Военно-лингвистический журнал, вып. 32, нет. 4, 2020, стр. 56-68.
4. Смирнов Д. «Роль технологий в повышении речевой культуры офицеров». Журнал оборонных технологий, том. 18, нет. 3, 2021, стр. 112–125.
5. Жуков С. «Наставнические программы повышения речевой культуры офицеров». Журнал развития лидерства, том. 27, нет. 1, 2018, стр. 45-58.
6. http://www.rusnauka.com/ONG/Philologia/7_lazutkina%201.n..doc.htm