

MENEJMENTDA AXBOROT VA KOMMUNIKATSIYALAR

Jo'raqo'ziyev Asadbek Baxodirjon o'g'li

Farg'ona politexnika instituti Ishlab chiqarishda boshqaruv fakulteti

Menejment yo'nalishi 75-20M guruh talabasi

Tadqiqot usullari va ko'nikmalari

Annotatsiya: Ushbu maqola tashkiliy boshqaruvda axborot-kommunikatsiya texnologiyalaridan foydalanishning ahamiyati, ularning qarorlar qabul qilish jarayonlariga, idoralararo hamkorlikka, operatsion samaradorlikka va umumiy biznes samaradorligiga ta'siri to'g'risida to'liq bayon qilingan.

Kalit so'zlar: menejment, axborot-kommunikatsiya texnologiyalari, biznes samaradorligi, axborot tizimi, axborot menejmenti.

KIRISH

Axborot va kommunikatsiyalar zamonaviy boshqaruvning samarali faoliyat yuritishida hal qiluvchi rol o'ynaydi. Zamonaviy biznes landshaftida axborot-kommunikatsiya vositalaridan strategik foydalanish raqobatdosh ustunliklarga erishish, innovatsiyalarni rivojlantirish va tez rivojlanayotgan bozor dinamikasiga moslashishni maqsad qilgan tashkilotlar uchun ajralmas holga aylandi. Raqamli landshaft rivojlanishda davom etar ekan, axborot va kommunikatsiyalarni boshqarish raqamli asrda rivojlanishga intilayotgan istiqbolli korxonalar uchun muvaffaqiyatning asosi bo'lib qoladi.

Adabiyotlar tahlili va metodologiya:

Axborot har qanday tashkilotning asosi bo'lib, u ongli qarorlar qabul qilish, strategik rejalashtirish va samaradorlikni baholash uchun muhim manba bo'lib xizmat qiladi. Axborotni boshqarishning samarali amaliyotlari ma'lumotlarni to'plash, tahlil qilish, saqlash va tarqatishni o'z ichiga oladi, bu esa menejerlarga biznes tashabbuslarini rivojlantirish va operatsion jarayonlarni optimallashtirish uchun aniq va o'z vaqtida ma'lumotlarga kirish huquqini beradi.

Aniq va samarali aloqa kanallari jamoa a'zolari, bo'limlar va tashqi manfaatdor tomonlar o'rtasida uzluksiz muvofiqlashtirishni ta'minlash uchun asosiy hisoblanadi. Samarali muloqot hamkorlikni rag'batlantiradi, bilim almashishni kuchaytiradi va tashkilot maqsadlarini muvofiqlashtirishni ta'minlaydi, shu bilan samaradorlikni oshiradi, xatolarni kamaytiradi va innovatsiyalar va o'sish uchun qulay ish muhitini ta'minlaydi.

Natijalar:

Raqamli transformatsiya davri boshqaruv amaliyotida inqilob qildi va tashkilotlarga operatsiyalarni soddalashtirish, mijozlar tajribasini yaxshilash va

innovatsiyalarni rivojlantirish uchun misli ko'rilmagan imkoniyatlarni taqdim etdi. Sun'iy intellekt va katta ma'lumotlar tahlili kabi raqamli texnologiyalarni qo'llash orqali korxonalar jarayonlarni optimallashtirishi, xizmatlarni shaxsiylashtirishi va o'zgaruvchan bozor talablariga moslashishlari mumkin, bu esa o'zlarini sanoat yetakchiligida birinchi o'ringa qo'yishi mumkin.

Hozirgi davrda rahbar boshqaruv ishlarida tashabbus va omilkorlik ko'rsatishi, tezkorlik bilan ish olib borishi, vaziyat o'zgarishni o'z vaqtida payqab olish, har bir aniq sharoitda maqbul qaror qabul qilishi zarur. Buning uchun rahbar ishonchli va mazmunli axborot olib turishi lozim. Ortiqcha, befoyda axborot rahbar ishini qiyinlashtiradi, ortiqcha mehnat va vaqt sarflashga olib keladi. Ilg'or ma'lumotlarni tahlil qilish vositalari va axborot tizimlari yordamida menejerlar bozor tendentsiyalari, mijozlar imtiyozlari va ichki operatsiyalar haqida qimmatli tushunchalarga ega bo'lib, qarorlar qabul qilish va strategik rejalashtirishni osonlashtiradi.

Muhokama:

Boshqaruv axborotlari o'ta turli-tuman bo'lganligi sababli ushbu boshqarish qarorlarini ishlab chiqish uchun kerak va yetarli axborotni tanlab olish ancha qiyin. Hamma axborotlarni o'ziga xos belgilarga qarab tur va guruhlariga ajratish, ya'ni klassifikatsiya qilish yoki tasniflash, bu qiyinchilikni bartaraf qilish yoki bir oz yengillashtirishga ma'lum darajada yordam beradi. Turkumlanganda axborot tizimi har tomonlama soddalashadi, shuningdek, uni to'plash, uzatish va turlarga ajratish osonlashadi, buning natijasida rahbar xodimlar axborot bilan to'liqroq ta'min etiladi.

Boshqaruv texnikasi - bu aqliy mehnat texnikasi, boshqaruv tizimida axborotni qayta ishlash texnikasi, boshqaruv tizimida axborotni qayta ishlash texnikasidir. Texnika vositalari qanchalik rivojlangan bo'lsa boshqaruv texnologiyasi, boshqaruv mehnatini tashkil qilish va butun boshqaruv jarayoni shunchalik samarali bo'ladi. Tegishli ma'lumotlarga o'z vaqtida kirish boshqaruvga asoslangan qarorlar qabul qilish, tendentsiyalarni aniqlash, xavflarni kamaytirish va paydo bo'ladigan imkoniyatlardan foydalanish imkonini beradi.

Xulosa:

Xulosa o'rnida shuni aytish joizki, axborot-kommunikatsiya texnologiyalarini boshqaruvga samarali integratsiyalashuvi tobora kuchayib borayotgan biznes muhitida operatsion mukammallikka, strategik chaqqonlikka va barqaror o'sishga erishishga intilayotgan tashkilotlar uchun zarurdir. Ma'lumotlarga asoslangan tushunchalar kuchidan foydalanish, va raqamli transformatsiyani qo'llash orqali kompaniyalar innovatsiyalar uchun yangi yo'llarni ochishi, qaror qabul qilish jarayonlarini yaxshilashi va umumiy tashkiliy samaradorlikni oshirishi mumkin.

Adabiyotlar ro'yxati:

1. Johnstone, S. va Prichard, S. (2018). Raqamli asrda axborotni boshqarish: ma'lumotlarni boshqarishning murakkabliklarini navigatsiya qilish. Axborot tizimlarini boshqarish jurnali, 23(2), 45-58.
2. Qosimova D.S. Menejment nazariyasi: o'quv qo'llanma. - T.: TDIU, 2009. - 208 b.
3. Wang, H. va Chen, J. (2020). Raqamli transformatsiyaning biznes samaradorligiga ta'siri: tizimli tahlil. Menejment tadqiqotlari xalqaro jurnali, 12(3), 87-102.
4. N.K.Yo'ldoshev, G.E.Zaxidov. "Menejment" O'zbekiston faylasuflar milliy jamiyati 2018.