

KORXONADA LOGISTIKA XIZMATINI TASHKIL ETISH.

Sayidbek Abduvayitovich Shodmonov

Andijon mashinasozlik instituti assistenti, Andijon, Uzbekistan.

Annotatsiya. Ulgurji va chakana savdoda tovarlarni sotish tovarlarni etkazib berishni tashkil qilish, buyurtma parametrlarining aniqligini ta'minlash va mijozlarga yuklarni o'z vaqtida etkazib berish bilan bog'liq qo'shimcha texnologik xizmatlarni taqdim etish bilan bog'liq. Barcha tovarlarni etkazib berish zanjiri bo'ylab logistika xizmatidan foydalanish mijozlarga xizmat ko'rsatish tizimini shakllantirishga va uni ish sharoitida saqlashga yordam beradi.

Abstract. The sale of goods in wholesale and retail trade is related to the organization of the delivery of goods, ensuring the accuracy of order parameters and providing additional technological services related to the timely delivery of goods to customers. The use of logistics services throughout the supply chain of all goods helps to form a customer service system and keep it in working condition.

Аннотация: Реализация товаров в оптовой и розничной торговле связана с организацией доставки товаров, обеспечением точности параметров заказа и оказанием дополнительных технологических услуг, связанных со своевременной доставкой товаров покупателям. Использование логистических услуг по всей цепочке поставок всех товаров помогает формировать систему обслуживания клиентов и поддерживать ее в рабочем состоянии.

Kalit so'zlar: Ishlab chiqarish, korxonona, tavar, mujuz, hamkorlik, haiddor, sotish, taminot, xizmat ko'rsatish, mahsulot.

Key words: Production, enterprise, goods, customer, cooperation, haiddor, sale, supply, service, product.

Ключевые слова: Производство, предприятие, товар, заказчик, сотрудничество, парикмахерская, продажа, поставка, услуга, продукт.

Muvaffaqiyatli rivojlanishga g'amxo'rlik qiluvchi ishlab chiqarish yoki savdo korxonasi iste'molchilarning talablariga javob beradi, iste'mol talabi va iste'mol imtiyozlarini nazorat qiladi. Ulgurji va chakana savdoda tovarlarni sotish tovarlarni etkazib berishni tashkil qilish, buyurtma parametrlarining aniqligini ta'minlash va mijozlarga yuklarni o'z vaqtida etkazib berish bilan bog'liq qo'shimcha texnologik xizmatlarni taqdim etish bilan bog'liq. Barcha tovarlarni etkazib berish zanjiri bo'ylab logistika xizmatidan foydalanish mijozlarga xizmat ko'rsatish tizimini shakllantirishga va uni ish sharoitida saqlashga yordam beradi [1-5].

Logistika xizmati moddiy va moddiy bo'lmagan logistika operatsiyalari to'plamidir, bu moddiy oqim iste'molchilarining talabini maksimal darajada qondirish

va umumiy xarajatlarning minimal miqdorini ta'minlaydi. Logistika xizmatining ob'ekti-tovarlar va xizmatlar muomalasida xizmat ko'rsatish oqimlari. Ishlab chiqarish va savdo korxonalarini tomonidan logistika xizmatidan foydalanish tovarlarni sotish jarayonini tizimlashtirishga, korxonalar va uning mijozlari o'rtasida doimiy aloqani o'rnatishga yordam beradi. Logistika xizmati amalga oshirilmoqda yoki sotuvchining o'zi yoki logistika xizmatiga ixtisoslashgan korxonalar logistika vositachilar va provayderlar. "Xaridorning bozori" sharoitida sotuvchi o'z faoliyatini xaridor talabi asosida rejalashtirishga majbur bo'ladi, bu esa mahsulotga bo'lgan talab bilan cheklanmaydi [8-10].

Xaridor tovar partiyalarini etkazib berish jarayonida unga taqdim etiladigan xizmatlarning tarkibi va sifati sohasida o'z shartlarini belgilaydi. Sotuvchining nuqtai nafari bo'yicha, logistika xizmati-bu mahsulotni buyurtma qilish paytidan boshlab va uning to'liq bajarilishigacha ular bilan uzluksiz aloqani ta'minlash uchun korxonaning mijozlar bilan o'zaro hamkorligi texnologiyasini logistika qilishning maxsus usullari. Mijozning nuqtai nafari bo'yicha logistika xizmati, birinchi navbatda, ishonchlilik. Ya'ni, sotuvchining va'da qilingan xizmatlarni muayyan vaqt ichida to'g'ri va to'g'ri bajarish qobiliyati. Ishlab chiqarish yoki tovar ayirboshlash sohasida logistikadan foydalanish iste'molchilarga moddiy oqim uchun turli xizmatlarni taqdim etish imkoniyatini nazarda tutadi. Logistika xizmati savdo va tarqatish jarayonlari bilan bog'liq bo'lib, mahsulotni etkazib berish jarayonida ko'rsatiladigan xizmatlar majmuasidir. Yetkazib beruvchilar tomonidan taqdim etiladigan logistika xizmatining sifati quyidagi mezonlarga asoslanadi: ishonchlilik - "o'z vaqtida" buyurtmasini bajarish; mas'uliyat, ya'ni xaridorga yordam berish istagi; logistika xizmati standartlariga rioya qilish kafolati – to'liqlik-xizmat ko'rsatish uchun korxonalar mutaxassislaridan zarur ko'nikma va bilimlarga ega bo'lish; mavjudlik-etkazib beruvchilar bilan aloqa o'rnatish qulayligi, shuningdek logistika xizmatlarini ko'rsatish uchun qulay vaqt; xavfsizlik-yuk tashishda yukning xavfsizligi; xavf yo'q. Korxonaning iste'molchilariga taqdim etiladigan tashqi xizmatdan tashqari, korxonalar bo'linmalariga nisbatan ichki logistika xizmati ham mavjud. Ushbu yondashuv oldingi bo'linmaning moddiy oqim harakati jarayonida korxonaning keyingi bo'linmasiga mijoz sifatida munosabatini belgilaydi. Misol uchun, ta'minot xizmati bilan bog'liq holda, ishlab chiqarish ob'ektlari mijoz sifatida xizmat qiladi. Logistika xizmatining quyidagi turlari ajratiladi [11-17].

1 turi. Iste'mol talabini qondirish xizmati. Bu mijozlarga xizmat ko'rsatishning keng qamrovli xarakteristikasi bo'lib, quyidagi ko'rsatkichlar bilan belgilanadi: buyurtma muddati; etkazib berish chastotasi; etkazib berishga tayyorlik; etkazib berish sifati va sifati.

2 turi. Ishlab chiqarish uchun xizmatlar ko'rsatish. Uskunani yetkazib berish bo'yicha shartnoma tuzilgan paytdan boshlab iste'molchiga taqdim etiladigan xizmatlar

to'plamini o'z ichiga oladi. Bundan tashqari, zaxira buyumlar bilan ta'minlash va ta'mirlash, ya'ni sotuvdan keyingi xizmatni ham o'z ichiga olishi mumkin.

3 turi. Mijozlarga axborot xizmati. Sotish jarayonida iste'molchilarga taqdim etiladigan ma'lumotlar to'plami bilan tavsiflanadi. Tarmoq chakana savdo vositachilar tashqari, ishlab chiqaruvchilar to'g'ridan-to'g'ri yetkazib amalga oshiriladi, shuning uchun chakana savdo operatorlari etkazib beruvchi korxonalar uchun talab haqida ma'lumot beradi. 4 turi. Moliyaviy va kredit xizmati. Mumkin bo'lgan variantlar to'plami mahsulotlar va etkazib beruvchilarning lentasini yanada aniqroq qurish uchun Shunday qilib, logistika tizimlarida xizmat tashqi va ichki mijozlarning ehtiyojlarini qondirishga qaratilgan harakatlar majmuasidir [18-31].

Odatda, tovarlarni sotish hajmining oshishi ko'rsatilayotgan xizmatlar sonining ko'payishi bilan birga keladi. Ushbu ikki omil savdo hajmi va xizmatlar sonining ko'payishi bir-biri bilan chambarchas bog'liq. Chunki, bir tomondan, logistika xizmati xarajatlari ortib bormoqda, boshqa tomondan, savdo hajmining o'sishi bilan korxonalar daromadi oshadi. Shuning uchun, logistika xizmati mijozlarga xizmat ko'rsatish darajasining optimal qiymatini topish vazifasidir. Xizmat ko'rsatish darajasi past bo'lgan savdo korxonalarining yo'qotilishi rivojlangan xizmat bozorlarida paydo bo'ladi. Misol uchun, ulgurji savdo kompaniyasi taklif raqobatchilar 10% oralig'ida qator kengligi bilan ishlash niyatida. Agar bunday etkazib beruvchi cheklangan xizmat ko'rsatish aylanishi sxemasiga muvofiq ishlayotgan bo'lsa, unda assortimentni yaratish xarajatlari ushbu toptanci sharoitida xaridorlarning past qiziqishi va shunga mos ravishda sotishning pastligi tufayli to'lanmaydi [32-36].

Xizmat darajasining optimal qiymati xizmat ko'rsatish xarajatlarini taqqoslash va xizmat ko'rsatish darajasining pasayishi oqibatida yuzaga keladigan yo'qotishlarni topish mumkin. Logistika xizmatini takomillashtirishda quyidagi ko'rsatkichlar yaxshilanadi yetkazib berishning ishonchligi; shartnomada ko'rsatilgan buyurtmani mijozdan tovarlar etkazib berishgacha to'liq vaqtga rioya qilish mijozlarning maxsus istaklarini (xizmat ko'rsatish moslashuvchanligini) hisobga olish qobiliyati yetkazib beruvchining omborida zaxiralarning mavjudligi. Umuman olganda, bozorda raqobat sharoitida logistika xizmatining ahamiyati tobora ortib bormoqda. Shunday qilib, farmatsevtika mahsulotlarini sotadigan bir muvaffaqiyatli tarqatish kompaniyasining bosh direktori shunday dedi: "mening kanallarim orqali tarqatiladigan narsalar men uchun muhim emas, eng muhimi, odamlarga kerak bo'lishi kerak va mening tashvishim o'z vaqtida va sifatli yetkazib berishning juda samarali tizimini yaratishdir. Men yuqori logistika xizmatini sotaman va ko'plab mahsulotlar taklif etiladi.

FOYDALANILGAN ADABIYOTLAR.

1. Shodmonov, S. A. (2022). GLOBAL ELEKTR AVTOMOBILLARINI ISHLAB CHIQISH VA ELEKTR MASHINA ASOSLARI.
2. Shodmonov Sayidbek Abduvayitovich, Abbasov Saidolimxon Jaloliddin o'g'li, & Xomidov Anvarbek Axmadjon o'g'li. (2022). RESPUBLIKAMIZDA YUKLARNI TASHISHDA LOGISTIK XIZMATLARNI QO'SHNI RESPUBLIKALARDAN OLIV CHIQISH VA RIVOJLANTIRISH OMILLARI. *JOURNAL OF NEW CENTURY INNOVATIONS*, 9(1), 83–90. Retrieved from <http://wsrjournal.com/index.php/new/article/view/1970>
3. Шодмонов, С. А. (2022). ОЦЕНКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОДОРОДСОДЕРЖАЩИХ СОСТАВНЫХ ТОПЛИВ В ДВИГАТЕЛЯХ ВНУТРЕННЕГО СГОРАНИЯ. <http://wsrjournal.com/index.php/new/article/view/1972>
4. Shodmonov, S. A., & qizi Turg'unova, G. A. (2022). Railway Transport, its Specific Characteristics and Main Indicators. *Periodica Journal of Modern Philosophy, Social Sciences and Humanities*, 12, 61-66.
5. Насиров, И. З., Косимов, И. С., & Каримов, А. А. (2017). " Морфологик тахлил" методини қўллаб ўт олдириш свечасини такомиллаштириш. *Инновацион технологиялар*, (3 (27)), 74.
6. Насиров, И. З., & Гаффаров, М. Т. (2021). ЭЛЕКТРОННАЯ СИСТЕМА ПЛАТЕЖЕЙ В АВТОБУСАХ. *Естественнаучный журнал «Точная наука*, (117), 2-5.
7. Насиров И.З., Гаффаров М.Т. Присоединение Республики Узбекистан к Киотской конвенции // Процветание науки. 2021. №2 (2). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/prisoedinenie-respubliki-uzbekistan-k-kiotskoy-konventsii> (дата обращения: 06.12.2022).
8. Закирович Н.И., Муминович С.А., Мирзаахмадович Т.Ю., Тоштемирович Г.М. Испытания реактора подачи водорода и озона к двигателю внутреннего сгорания. *Международный журнал специального образования детей младшего возраста (INTJECSE) ISSN*, 1308-5581.
9. Насиров, И. З., & Юсупбеков, Х. А. (2020). Использование метода «Морфологический анализ» в усовершенствовании свечи зажигания. *Молодой ученый*, (43), 333.
10. Насиров Ильхам Закирович. (2022). МУСТАҚИЛ ИШЛАРНИ ТАШКИЛ ЭТИШНИНГ ШАКЛЛАРИ. *Конференц-зона*, 327–332. Получено с <http://www.conferencezone.org/index.php/cz/article/view/867>.
11. А.А.Хomidov . ХАВФСIZLIK YOSTIQCHASI TURLARI. “ИРТЕРНАУКА” Научный журнал, №22(198) Часть 5, 9-12 ст.

12. Xomidov, AA, Abdurasulov, MSh . YO'LOVCHI VA YUK TASHISH SHARTNOMASI VA UNING MAZMUNI, MOHIYATI. "ИРТЕРНАУКА" Научный журнал, №45(221) Часть 3, 98-99 ст,
13. Xomidov, A.A., Abdirahimov, A.A. (2021). TRANSPORT LOGISTIKASIDA ZAHIRALAR VA OMBORLASHTIRISH. *Internauka*,(45-3) , 100-103.
14. Хомидов, АА, Сотиболдийев НМ (2022). ОРГАНИЗАЦИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПЕРЕВОЗОК НА ВНЕШНЕЙ ТОРГОВЛЕ. *Internauka*, №1(224) Часть 2, 73-76 ст.
15. НАСИРОВ, И. З. ., & Аббаов С. Ж. . (2022). ВОДОРОД ИШЛАБ ЧИҚАРИШ УСУЛЛАРИ ВА ИСТИҚБОЛЛАР. *Международный журнал философских исследований и социальных наук* , 99–103. Получено <http://ijpsss.iscience.uz/index.php/ijpsss/article/view/237>.
16. Nasirov Ilham Zakirovich, Sarimsaqov Akbarjon Muminovich, Teshaboyev Ulugbek Mirzaahmadovich, [Gaffarov Mahammatzokir Toshtemirovich. Tests of a reactor for supplying hydrogen and ozone to an internal combustion engine//](#) International Journal of Early Childhood Special Education (INT-JECSE) ISSN: 1308-5581. DOI 10.9756/INT-JECSE/V1413.693? Vol 14, Issue 03 2022, 5296-5300 p.
17. Nasirov Ilham Zakirovich, Rakhmonov Khurshidbek Nurmuhammad ugli, Abbasov Saidolimkhon Jaloliddin coals. Adding Hydrogen to the Fuel-Air Mixture in Engines// Eurasian Journal of Learning and Academic Teaching. ISSN: 2795-739X www.geniusjournals.org. JIF: 8.225. Volume 8| May 2022, p. 75-77.
18. Насиров И.З., Рахмонов Х.Н. Результаты стендовых испытаний электролизера//U55 Universum: технические науки: научный журнал. № 3(96). Часть 3. М., Изд. «МЦНО», 2022. – 72 с.– Электрон. версия печ. публ.– <http://7universum.com/ru/tech/archive/category/396>.DOI-10.32743/UniTech.2022.96.3.13262. с. 34-36.
19. Сайидкамолов, И. Р. Исследование соответствия вместимости автобусов сложившемуся пассажиропотоку на маршруте № 21 общественного пассажирского транспорта г. Волгограда / И. Р. Сайидкамолов // Конкурс научно-исследовательских работ студентов Волгоградского государственного технического университета (г. Волгоград, 26–30 апреля 2021 г.) : тез. докл. / редкол.: С. В. Кузьмин (отв. ред.) [и др.] ; ВолГТУ, Отд. координации науч. исследований молодых ученых УНиИ, Общество молодых ученых. - Волгоград, 2021. - С. 170.
20. Насиров Илхам Закирович, & Кузиболаева Дилноза Тухтасиновна. (2022). РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПЫТАНИЙ ЭЛЕКТРОЛИЗЕРОВ . *Journal of New Century Innovations*, 17(1), 119–120. Retrieved from <http://www.newjournal.org/index.php/new/article/view/876>

21. Насиров Ильхам Закирович, Зо'хриддинов Дилмуроджон Каримджон о'гли. (2022). АНДИЖОН ВИЛОАТИДА Ё'НАЛИЩДАГИ ТАКСИЛАРНИНГ ИСЛАТИЛИШИ . *ЖУРНАЛ ИННОВАЦИЙ НОВОГО ВЕКА* , 7 (5), 94–101. Получено с <http://www.wsrjournal.com/index.php/new/article/view/1637>.

22. Махамматзокир Тоштемирович Гаффаров, & Анварбек Ахмаджон ўғли Хомидов. (2022). Регулирование Транспортных Потокaв В Республике. Обеспечение Безопасности Дорожного Движения И Предотвращение Пробок. *Periodica Journal of Modern Philosophy, Social Sciences and Humanities*, 12, 73–78. Retrieved from <https://periodica.org/index.php/journal/article/view/268>

23. Гаффаров, М. Т., & ўғли Хомидов, А. А. (2022). Регулирование Транспортных Потокaв В Республике. Обеспечение Безопасности Дорожного Движения И Предотвращение Пробок. *Periodica Journal of Modern Philosophy, Social Sciences and Humanities*, 12, 73-78. <https://periodica.org/index.php/journal/article/view/268>

24. Насиров И.З, Гаффаров М.Т.(2021). Присоединение Республики Узбекистан к Киотской конвенции. ПРОЦВЕТАНИЕ НАУКИ, № 2 (2) 25-33.

25. G.Komolova. “Diffrensial hisobning asosiy teoremalari.”. “SCIENCE AND EDUCATION” SCIENTIFIC JOURNAL. ISSN 2181-0842. VOLUME 2, ISSUE 10, OCTOBER 2021, 9-12 betlar, O‘zbekiston. 2021-yil,Oktabr.

26. Djalilova T., Komolova G “Solution of the energy equation of a two-phase medium taking into account heat transfer between phases”. INTERNATIONAL JOURNAL OF RESEARCH IN COMMERCE, IT, ENGINEERING AND SOCIAL SCIENCES, ISSN: 2349-7793 Impact Factor: 6.876., Volume: 16 Issue: 01 in January 2022, Hindiston, 70-bet. 2022 yil, Yanvar.

27. G.Komolova, Khalilov M, Komiljonov B., “Solve Some Chemical Reactions Using Equations”. European Journal of Business Startups and Open Society, Vol. 2 No. 1 (2022): EJBSOS ISSN: 2795-9228, 2022 y, 22.01, 45-bet. Belgiya,2022 yil, yanvar.

28. Djalilova T, Komolova G, Xalilov M., “О распространении сферической волны в нелинейно-сжимаемой и упругопластической средах”., Oriental Renaissance: Innovative, educational, natural and social sciences jurnali, 2022 yil, 16.03., VOLUME 2 | ISSUE 3 ISSN 2181-1784,Impact Factor SJIF 2022: 5.947, 87-bet., O‘zbekiston,2022 yil, Mart.

29. Rahmatullo Rafuqjon o‘g‘li Rahimov (2022). Avtomobil transportida tashuv ishlarini amalga oshirishda harakat xavfsizligini ta‘minlash uslublarini takomillashtirish yo‘llari. ОБРАЗОВАНИЕ И НАУКА В XXI ВЕКЕ, 750-754.

30. Rafuqjon o‘g‘li, R. R. (2022, December). TIRSAKLI VALLARNI TAMIRLASH ISTIQBOLLARI. In *Conference Zone* (pp. 333-342).

31. Махамматзокир Тоштемирович Гаффаров, & Анварбек Аҳмаджон ўғли Хомидов. (2022). Регулирование Транспортных Потокaв В Республике. Обеспечение Безопасности Дорожного Движения И Предотвращение Пробок. *Periodica Journal of Modern Philosophy, Social Sciences and Humanities*, 12, 73–78. Retrieved from <https://periodica.org/index.php/journal/article/view/268>
32. Гаффаров, М. Т., & ўғли Хомидов, А. А. (2022). Регулирование Транспортных Потокaв В Республике. Обеспечение Безопасности Дорожного Движения И Предотвращение Пробок. *Periodica Journal of Modern Philosophy, Social Sciences and Humanities*, 12, 73-78. <https://periodica.org/index.php/journal/article/view/268>
33. Abdullayev, A., & Gaffarov, M. (2020). Synergetic Modeling of the Transportation Process in the Centers. *Bulletin of Science and Practice*, 6(3), 275-278. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/52/32>
34. Gaffarov, M. (2020). Procedure for Collecting Fines From Drivers of Foreign Vehicles Violating Traffic Rules. *Bulletin of Science and Practice*, 6(11), 300-303. <https://doi.org/10.33619/2414-2948/60/37>.
35. Rahmatullo Rafuqjon o'g'li Rahimov (2022). Avtomobil transportida tashuv ishlarini amalga oshirishda harakat xavfsizligini ta'minlash uslublarini takomillashtirish yo'llari. ОБРАЗОВАНИЕ И НАУКА В XXI ВЕКЕ, 750-754.
36. Rafuqjon o'g'li, R. R. (2022, December). TIRSAKLI VALLARNI TAMIRLASH ISTIQBOLLARI. In *Conference Zone* (pp. 333-342).