

СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
ПРЕПОДАВАНИИ ЯЗЫКА В НЕЯЗЫКОВОМ ВУЗЕ

Камалова Малика Низамовна
к.п.н., доцент, заведующий кафедрой
«Узбекский язык и литература»
Ташкентский государственный
экономический университет
malikakamalova71@gmail.com

АННОТАЦИЯ

Обучение второму языку как средству общения в учебно-бытовой и научной сфере будет эффективным только с помощью тщательно разработанной специальной методики, используя новейшие педагогические технологии. В основу совершенствования методов преподавания следует включить теоретико-экспериментальные разработки.

Ключевые слова: язык, средство общения, методика, новейшие педагогические технологии.

ABSTRACT

Teaching a second language as a means of communication in the educational and scientific sphere will be effective only with the help of a carefully developed special methodology, using the latest pedagogical technologies. The basis for improving teaching methods should include theoretical and experimental developments.

Key words: language, means of communication, methodology, latest pedagogical technologies

ANNOTATSIYA

Ta'lim va ilmiy sohada muloqot vositasi sifatida ikkinchi tilni o'rgatish eng yangi pedagogik texnologiyalardan foydalangan holda puxta ishlab chiqilgan maxsus metodika yordamidagina samarali bo'ladi. O'qitish usullarini takomillashtirish asosi nazariy va eksperimental ishlanmalarni o'z ichiga olishi kerak.

Kalit so'zlar: til, aloqa vositalari, metodika, eng yangi pedagogik texnologiyalar.

Президент республики Ш.Мирзиёев уделяет огромное внимание народному образованию, проблеме воспитания молодого поколения. Реформы, проводимые Республикой Узбекистан в сфере народного образования, в корне должны изменить решение проблемы подготовки кадров. Одним из важных направлений реформ является реализация Национальной программы по подготовке кадров. Продуманная поэтапно программа реформы высшего образования в Узбекистане

предполагает качественные изменения в преподавании, совершенствование и дальнейшее развития системы.

Соответственно принятым решениям, обобщая лучший передовой опыт методистов, совершенствуются учебники и учебные пособия. С развитием техники и технологий совершенствуются методы преподавания. Изменения происходят и в области преподавания языков. С каждым годом в области преподавания второго языка в неязыковых вузах появляется все больше разновидностей методов и форм как традиционного практического, так и дистанционного обучения с использованием новых информационных технологий. Это не только компьютер и интернет, который прочно вписался в учебный процесс, но и целостная система современных методов обучения, направленных на развитие коммуникативных компетенций и навыков устной речи обучающихся. Требования к качеству преподавания второго языка увеличиваются ввиду интеграции различных областей науки и сферы жизнедеятельности человека.

Обучение второму языку как средству общения в учебно-бытовой и научной сфере будет эффективным только с помощью тщательно разработанной специальной методики, используя новейшие педагогические технологии. В основе совершенствования методов преподавания находятся и теоретико-экспериментальные разработки.

Так, при обучении русскому языку студентов национальных групп неязыковых вузов необходимо выработать не только навыки свободного общения на изучаемом языке, но и способности к разно уровневой работе с текстом по отбору и использованию необходимой информации из него. То есть обучая всем четырём видам речевой деятельности закрепить и развить полученные ранее навыки и умения на более сложном и новом для обучающихся языковом и информативном материале.

Система обучения второму языку должна обеспечить интеграцию деятельности обучения с деятельностью реального общения.

Особое внимание следует уделять формированию адекватного общения на изучаемом языке в пределах учебно-бытовой сферы обучающихся, для которых он является неродным, т.е. учитывать его особенности. Национально-культурный уровень владения языком предполагает использование особых языковых средств, свойственных изучаемому языку, то есть культуроведческий материал. Культуроведческий материал необходим для формирования и развития коммуникативной компетенции, способствующей адекватному восприятию национально-языковой картины мира, формированию фоновых знаний о народе - носителе языка.

“Как известно, культура общения проявляется, прежде всего, в уважительности к другому человеку, вежливости и доброжелательности, которые словесно выражаются в речевом этикете. Речевой этикет-это особая область языка и речи. Определённые правила ведения беседы можно назвать этикетом речи”¹.

¹ Формановская Н.И. Вы сказали: “Здравствуйте” (Речевой этикет в нашем общении). Изд. 3-е. – М.: Знание, 1989. С. 18,148.

Так как спецификой овладения иностранным языком является его двойственность (с одной стороны, изучение лингвистической структуры, с другой — развитие речи), встает вопрос о поиске оптимальных методов обучения с учетом психологических факторов развития речи и сознательного овладения лингвистическими структурами. Поскольку язык есть средство коммуникации, общения, а речь есть способ этой коммуникации, то овладение этими коммуникативными средствами возможно только при создании коммуникативных проблемных учебных ситуаций.

“Общество людей выработало особую систему ритуалов и соответствующих словесных формул, обслуживающих именно эту потребность – устанавливать контакт принятым способом и поддерживать доброжелательную тональность общения, - то есть речевой этикет.

Бесспорно, что основное предназначение языка – быть средством коммуникации, средством формирования и сообщения мыслей об окружающей действительности, а также средством накопления и хранения таких мыслей, знаний”.

Язык - наиболее специфическая своеобразная форма национальной культуры. Важнейшей задачей в развитии национальных языков является проблема его адекватного использования и сфер функционирования. Любой язык, независимо от количества говорящих на нём людей, располагает скрытыми резервами для его дальнейшего совершенствования.

Опыт работы показывает, что использование различных новейших электронных источников и средств вызывает у обучающихся интерес, повышает их мотивацию к учебе. При этом следует отметить, что использование их в учебном процессе различно: полное дистанционное обучение или частичное его применение на уроках.

В целях дополнения традиционных методов обучения и моделирования уроков при обучении второму языку целесообразно использование новейших SMART-технологий (вебинаров, сайтов, твиттеров, видео- и аудио подкастов, в асинхронном и онлайн режимах). Это будет способствовать формированию основных навыков иноязычного общения. Порой бывает, что и хорошо воспитанный человек попадает в затруднительное положение, особенно в чужой стране. Тогда необходимо знание правил международного этикета. Общение представителей разных стран, разных политических взглядов, религиозных воззрений и обрядов, национальных традиций и психологии, укладов жизни и культуры требует не только знания иностранных языков, но и умения вести себя естественно, тактично и достойно, что крайне необходимо и важно на встречах с

людьми из других стран. Такое умение не приходит само собой. Культура общения национально-специфична. Культура речи любого народа связана и с его общей культурой, бытом, национальными обычаями и традициями, с его историческим прошлым в целом, ведь культура и язык любого народа складывались веками.

Культура речи - это владение “нормами устного и письменного литературного языка, т.е. правилами произношения, ударения, грамматики и словоупотребления, умение выбрать стилистически уместный вариант, излагать свою мысль доходчиво и выразительно”.

Таким образом основу обучения второму языку как неродному должен составлять сознательно-коммуникативный подход. Обучение, которое позволит формировать коммуникативную компетенцию учащихся с пониманием функциональных явлений в системе изучаемого языка. Это предполагает ситуативную организацию изучаемого материала на основе реальных явлений, что влияет на активное овладение нормами речи. То есть, следует включить темы, соответствующие презентации материала с национально-культурным компонентом. А использование вышеуказанных технологий даст возможность визуально воспринять и почувствовать способы выражения мысли на другом языке повысит мотивацию студентов к учёбе, заставит по-новому взглянуть на изучаемые предметы, раскрывая, таким образом, их творческий и интеллектуальный потенциал.

Работа с современными информационными технологиями увеличивает роль педагога как координатора и организатора процесса обучения, и даёт возможность более гибко управлять учебным процессом, учитывая индивидуальные возможности каждого учащегося.

На сегодняшний день одной из особенностей современного образования в вузе является значительный объем индивидуальной самостоятельной работы студента с использованием современной информационно-образовательной среды.

Самостоятельная работа студента над изучением языка способствует пополнению имеющихся знаний и совершенствованию умения развивать коммуникативную и информационную культуру.

Перед нами педагогами стоит задача — организовать учебную деятельность так, чтобы урок имел наибольшую мотивацию к изучению языка. Систему обучения студентов неязыковых вузов профессиональному межкультурному общению целесообразно ориентировать на компьютерно/электронно/виртуальную.

Умение использовать современные ИКТ в сфере образования даёт педагогам преимущества в решении ряда задач: совершенствование процессов

обучения, повышение образовательных результатов и мотивация, общение в сети и выполнение совместных проектов, совершенствование организации и управления образовательным процессом.

В настоящее время практикуется и вызывает большой интерес работа с учебными форумами, на которых обсуждаются различные темы и пути их решения на иностранном языке. А это в свою очередь позволяет слышать речь на изучаемом языке, сосредотачивая внимание как на форме, так и на содержании высказывания. Студентам следует давать интерактивные задания, при выполнении которых они проявят самостоятельность и творческий подход. Желая реализовать возникшие речевые намерения, позволяющие установить взаимопонимание с собеседником, студентам придётся работать над самообразованием. После подобных заданий студенты, проанализировав свой словарный запас, почувствуют потребность в его увеличении и совершенствовании.

В процессе обучения второму языку именно обучение говорению является одной из самых трудных задач. Дискуссии на различные темы значительно развивают речевые навыки студентов, активизируют использование ими лексики языка специальности.

По словам А.А.Леонтьева, - "... человек должен в принципе располагать целым рядом умений. Он должен уметь быстро и правильно ориентироваться в условиях общения, уметь правильно спланировать свою речь, правильно выбрать содержание акта общения, найти адекватные средства для передачи содержания, уметь обеспечить обратную связь".

Одним из важных средств формирования активной коммуникации при обучении иноязычной культуре речи является речевой этикет - микросистема коммуникативно-значимых формул, определяющая нормы речевого поведения в обществе.

Знакомство с правилами речевого поведения происходит на начальном этапе обучения, когда вводятся наиболее употребительные речевые формулы включения контакта коммуникантов. Познание законов общения, законов правильного выбора уместных формул в зависимости от социолингвистических характеристик и учёт всех компонентов ситуации должно быть выделено, на наш взгляд, в особый аспект изучения системы узбекского языка. Это обеспечит формирование коммуникативной компетенции, которая определяется, как способность воспроизводить правильные, ситуационно обусловленные и социально приемлемые высказывания.

Глубокое знание механизма речевого этикета необходимо, чтобы рационально и успешно строить коммуникативные отношения между собеседниками.

Социолингвистический анализ этикетных формул может быть предпринят с опорой на грамматическое оформление этикетных формул, характер взаимоотношений между партнёрами, личностные качества адресанта и адресата.

Таким образом, область применения речевого этикета, сфера использования его единиц, его функциональное поле, а также семантические поля как система синонимичных единиц в каждой из них ту сумму признаков, которая позволяет говорить о лингвистически релевантных признаках.

Наряду с этим чрезвычайно важны и национально специфические правила речевого этикета, предполагающие семантическую трактовку этого явления. Речевой этикет связан с обозначением социально значимых позиций, к числу которых можно отнести: степень знакомства - незнакомства коммуникантов, равенство - неравенство их в ситуации общения. иначе говоря в этом случае имеются в виду все принятые в данном социуме нормы речевого поведения. Знание данных правил “языка повседневного поведения” важны для овладения общением в той же степени, в какой важны для построения речи собственно языковые правила.

Для эффективного и оптимального общения необходимо соблюдать определенные условия и умения. К условиям относятся: уважительное отношение к партнеру и бережное обращение со словом; ясность цели общения и постоянная готовность понять партнера; систематическая тренированность, самосовершенствование, самоподготовка к общению.

Выполняя общие функции учебного социолингвистического материала целесообразно говорить об учебном этнокультуроведческом материале. Объектом такого материала могут быть культурные, исторические, психологические сведения из жизни народа - носителя языка. Предметом же является языковой материал (языковые единицы, тексты), содержащий перечисленные выше сведения.

Сказанное выше подтверждает необходимость учёта взаимосвязи языка и культуры при обучении неродному языку.

Вышеперечисленные умения объясняются не только их практическими назначениями, но и свойством активации мыслительной деятельности, приближая учебную деятельность к естественному общению.

Таким образом, изучив программные темы в аудитории, преподавателю следует выбрать тему для организации самостоятельной работы студентов в форуме. Это могут быть самые разные тематики языка специальности: **Экономика индустрии, Менеджмент управления персоналом, Банковское дело, Новшества в области ИТ-технологий, Основные принципы макроэкономики, Бизнес-организации, Формы организации малого бизнеса** и другие.

Преподавателю следует установить срок, в течение которого студентам нужно принять участие в дискуссии заданной темы. При этом ответы не должны повторяться. Задача студентов состоит в грамотном построении высказываний. Умение же строить высказывания, зависит от уровня студентов. Критериями оценки ответов являются чёткость, грамотность и полнота ответов, их соответствие теме.

Значение такого рода самостоятельной работы студентов состоит в том, что у них имеется возможность подготовки ответа, используя возможности Интернета, проверить структуру и правописание предложений, а преподаватель может исправить их, используя различные функции: подчеркивание, выделение речевой ошибки в тексте, изменение порядка слов в предложении и т.д. Преподаватель может также отослать студента к имеющимся материалам, а также обратить на них внимание на аудиторных занятиях.

В процессе работы в форуме у студентов будут четко формироваться компетенции письменной речи на изучаемом языке.

Ещё одной положительной стороной организации подобной работы является то, что при общении посредством форума снимается психологический барьер, студенты перестанут бояться неправильно говорить на изучаемом языке. Таким образом, форум послужит асинхронным инструментом общения, позволяющим вести содержательную беседу, разрывая временные рамки занятия. При работе в форуме в системе online у студентов повысится мотивация к изучению второго языка, тем самым они повысят свою творческую самореализацию.

Ещё одной инновационной формой, способствующей формированию компетенции делового общения и получающей широкое распространение, являются вебинары. **Вебинар (от англ. webinar, сокр. от web-based seminar)** - онлайн-семинар, который предоставляет преподавателю возможность передачи информации, задания студентам, а вторым - получать информацию и обучаться с помощью виртуального класса, в котором есть возможность слышать и видеть друг друга в любой точке мира. У подобного семинара есть **следующие возможности:** показывать участникам презентации, рисовать на виртуальной доске, делать активными опросы, и для большей интерактивности участники могут задавать вопросы в окошке онлайн-чата. Данный формат построения диалога со студентами с помощью применения современных Smart-технологий позволит проводить обучение студентов в дистанционном формате, а также организовывать видеоконференции в режиме онлайн. Использование нового формата общения позволит увеличить интерес студенческой аудитории к проводимым занятиям и семинарам и повысит их посещаемость, а также

экономит время. Вебинары являются удобным способом показа информации в любом формате.

Таким образом, обучение второму языку в режиме онлайн позволит охватить объёмную аудиторию и использовать максимум возможностей «электронного» обучения. Современная образовательная среда предоставляет студентам значительные возможности самостоятельной работы, используя различные электронные ресурсы. Обучение студентов с помощью новейших информационных технологий не только повышает мотивацию к образованию, а способствует развитию их познавательной активности, значительно повышает интерес к изучаемому языку, а также даёт положительные результаты в формировании коммуникативных навыков по сравнению с традиционной методикой.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Постановление Президента Республики Узбекистан Ш.М. Мирзиёева "О мерах по дальнейшему развитию системы высшего образования" от 20 апреля 2017 года № ПП - 2909.
2. Акишина А.А., Формановская Н.И. Русский речевой этикет - М.: Русский язык, 1983. – 179 с.
3. Акишина А.А., Коган О.Е. Учимся учить. 2-е изд., - М.: Русский язык – Курсы, 2002. – 53 с.
4. Верещагин Е.М., Костомаров В.Г. Язык и культура // Лингвострановедение - М.: Русский язык, 1990. - 246 с.
5. Волков Г.Н., Баубекова Г.Д. Этнопедагогика. Изд. Фан АН Республики Узбекистан. - Т.: 2000. - 191с.
6. Зиямухамедова С., Зиямухамедов Б. Новая педагогическая технология: Теория и практика. – Т.: Издательство мед. лит. и.и. Ибн Сино, 2002. – 118 с.
7. Леонтьев А.А.. Национально-культурная специфика речевого поведения. - М.: Наука, 1977. – 352 с.
8. Назарова Н.Б., Мохова О.Л. **НОВЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ** // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – № 3.
9. Пассов Е.И. Основы коммуникативной методики обучения иноязычному общению. - М.: Русский язык, 1989. –276 с.