

## ЗНАЧЕНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ДОГОВОРА ТУРИСТСКИХ УСЛУГ В УЗБЕКИСТАНЕ

*Реймбаева Гульдаулет Курбанбаевна*

*Магистрант 2 курса по специальности "Право и бизнес", КГУ*

**Аннотация.** После обретения независимости Узбекистан поставил своей главной целью построение общества, основанного на рыночной экономике. Сектор туризма является одним из ведущих секторов в этой работе. Туризм – это не только изучение прошлого, знакомство с другими народами и народностями, наслаждение памятниками их культуры, это еще и крупный бизнес. В связи с этим основная цель данной статьи связана с туристической сервисной деятельностью. В частности, он заключается в реализации гражданско-правового регулирования договора туристского обслуживания в Республике Узбекистан.

**Ключевые слова:** Республика Узбекистан, право, туризм, турист, услуга, договор.

Туризм – это разновидность рекреационной индустрии, включающая в себя отрасли, связанные с оказанием услуг туристам. Сотрудничество в сфере туризма способствует решению задачи полного и рационального использования трудовых ресурсов путем привлечения к хозяйственному общественному производству незанятых или частично занятых слоев населения. Особенно это важно для регионов, где промышленность слабо развита [2, 56-59].

Сотрудничество в сфере туризма играет важную роль в развитии некоторых регионов, отличающихся относительно низким экономическим потенциалом. Туризм способствует активности труда в этих регионах, привлекает трудоспособное население, не занятое в общественном производстве, расширяет сферу занятости. Сотрудничество в сфере туризма активизирует развитие экономики, помогает эффективно использовать региональные ресурсы и повышать квалификацию работников сферы обслуживания.

Следует сказать, что сервисная деятельность в сфере туризма имеет большое значение, поскольку включает в себя все виды услуг, в частности, транспортировку, питание, услуги гида, размещение. Поэтому целесообразно заключение договора между двумя сторонами при оказании туристических услуг.

В договор туристического обслуживания входит: [6, 43-44]

Место контракта

Номер договора

Дата заключения договора

Наименование организации, оказывающей туристические услуги,

Предмет договора. По договору Заказчик отдает заказ, а Исполнитель обязуется оказать туристические услуги во имя оказанных туристических услуг. К оказываемым услугам предъявляются организационные и иные требования, в том числе требования к качеству туристского обслуживания. Оказание услуг по договору начинается в день начала оказания туристских услуг и заканчивается в день окончания оказания туристских услуг.

Стоимость услуг и порядок расчета. За оказанные услуги Заказчик уплачивает сумму оплаты за Туристические услуги в соответствии с прейскурантом Договора, сум. Расчеты по договору производятся способом оплаты туристических услуг. Если услуга не может быть оказана по вине заказчика, стоимость услуг должна быть оплачена в полном объеме.

Порядок оказания услуг. Исполнитель должен оказывать услуги лично. После оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных услуг и прилагает к нему отчетные документы. С момента получения документа Заказчиком, не удовлетворенным результатами оказания Услуги, Потребитель Туриста, не удовлетворенный результатами оказания Услуги, обязан направить Исполнителю мотивированное письменное заявление об отказе в приемке работ в течение срок подачи заявления об этом. В случае признания требования заказчика обоснованным стороны составляют двусторонний документ, в котором указывают перечень услуг, которые не оказываются или оказываются ненадлежащим образом, и сроки их выполнения или прекращения выполнения. В случае установления невозможности или нецелесообразности продолжения оказания услуг в процессе оказания услуг, Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю и принять совместно с ним необходимые меры [3, 127-129].

Права и обязанности сторон. Исполнитель имеет следующие права: - изменять продолжительность и направление тура, уровень сервиса, вид транспортного обслуживания, способ обеспечения безопасности сотрудников Заказчика и защиты их имущества с согласия Заказчика; - увеличить оговоренную в договоре стоимость тура с письменного согласия Заказчика, уведомив об этом Заказчика в письменной форме не менее чем за 20 дней до начала тура; - Требовать возмещения убытков, причиненных заказчиком.

Исполнитель выполняет следующие обязанности:- Предоставление заказчику услуг, указанных и заверенных в настоящем договоре; - возмещение

убытков, причиненных Заказчику в случае непредоставления или оказания туристских услуг не в полном объеме или ненадлежащего качества; - Предоставление заказчику полной информации о порядке и условиях организации тура, его правах и обязанностях; - Предоставление заказчику туристической путевки (ваучера) как документа, определяющего его право на туристские услуги и подтверждающего факт оказания этих услуг; - оказание услуг по размещению, питанию, транспорту, информационно-рекламных услуг и других услуг, направленных на удовлетворение потребностей заказчика; - Страхование клиентов.

Права заказчика: - использование в полном объеме комплекса туристических услуг, предусмотренных настоящим договором; - получение полной и достоверной информации, связанной с поездкой; - требовать обеспечения своей безопасности, защиты своих прав, защиты своего имущества и получения неотложной медицинской помощи; - требовать возмещения материального и морального вреда, причиненного в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения настоящего договора; - расторжение договора без возмещения Исполнителю убытков в случае превышения общей стоимости тура его стоимости, указанной в договоре, а также в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы [4, 63-65].

Обязанности заказчика: - соблюдение условий настоящего договора, правил таможенного и пограничного контроля; - соблюдение требований законодательства страны назначения. Ответственность сторон и разрешение споров. В случае неисполнения подрядчиком условий настоящего договора или ненадлежащего их исполнения он обязан возместить причиненный заказчику ущерб в полном объеме, но эта оплата не может быть более чем в двукратном размере цены услуг, предусмотренных настоящим договором. Ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств определяется в соответствии с действующим законодательством. Все споры, разногласия и требования, вытекающие из состава настоящего договора, изменения его условий, нарушения, исполнения, аннулирования, расторжения и действия, будут рассматриваться судом по наименованию суда, в который стороны направлены в связи с споры, возникающие между сторонами.

Порядок изменения или расторжения договора. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами сторон. Досрочное расторжение договора допускается по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Узбекистан,

при условии возмещения убытков. Исполнитель вправе требовать расторжения настоящего договора при условии полной оплаты ущерба, причиненного Заказчику в связи с расторжением настоящего договора, за исключением случаев, когда договор был расторгнут по вине Заказчика. Сторона, принявшая решение о расторжении Соглашения, обязана направить письменное уведомление об этом другой стороне за один день до истечения срока для стороны, решившей расторгнуть Соглашение по собственной инициативе.

Срок действия и копии договора. Действие Соглашения начинается в день начала срока действия Соглашения и заканчивается в день истечения срока действия Соглашения. Настоящий договор составляется в двух экземплярах, один экземпляр вручается сторонам. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором, регулируются Гражданским кодексом Республики Узбекистан, Законом «О туризме» и другими юридическими документами, обязательными для сторон [1].

**Заключение.** Таким образом, туризм имеет большое значение для экономики страны, поскольку эффективные туристические услуги выгодны не только туристам, но и поставщикам услуг. Поэтому в статье говорилось о значении оказания туристских услуг и гражданско-правовом регулировании договора оказания туристских услуг.

#### **Использованная литература:**

1. [www.lex.uz/](http://www.lex.uz/) Закон Республики Узбекистан «О туризме».
2. Алиева М.Т.и соавт. Планирование туризма. - Т.: ТДИУ. 2007. -167б. 3. Гуляев В.Г. Правовое регулирование туристской деятельности. -М.: Финансы и статистика. 2005. – 304 с.
4. Ф. Кутлимуратов. - Туристическая инфраструктура. - Методическое пособие. - ТДИУ, 2007. - 117 р
5. Мирзаев Р. Туристические жемчужины Узбекистана. – Т.: Ипак «Шарк» 2005. – 38 б.
6. Реймбаева, Г. (2023). ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ТУРИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ. Наука и технологии в современном мире, 2(10), 43–44. извлечено от <https://in-academy.uz/index.php/zdift/article/view/11393>