

## СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА КАК ФОРМА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

*Умаров Обек Саллохиддинович*

*Андижанский государственный университет*

*Факультет информационных технологий*

*Преподаватель кафедры вычислительной техники*

*Г.Андижан. Узбекистан.*

### Аннотация

В данной статье описаны теоретико-методологические основы социальной работы и ее роль в обществе. Социальная работа может быть одновременно социальным институтом, формой профессиональной деятельности, социальной практикой, синтезом теоретических знаний и самостоятельным учебным предметом. В центре внимания теории социальной работы находится деятельность социальных работников. Чтобы эта деятельность была эффективной, социальный работник должен знать, как решать проблемы, характерные для людей. Социальный работник обладает глубоким пониманием основ теории социальной работы и может четко различать ее предмет и объект, принципы и методы. Ему свойственны такие качества, как специальные, профессиональные и духовно-этические, то есть научные знания и практические навыки, сострадание, сопереживание, ответственность, толерантность и человечность, чувство цивилизованности и социальной справедливости.

**Ключевые слова:** социальная работа, профессия, социальная практика, гуманизм, гражданственность и социальная справедливость, социальные работники.

### SOCIAL SERVICE AS A FORM OF PROFESSIONAL ACTIVITY.

Umarov Obek Sallohiddinovich

Andijan State University

Faculty of Information Technology

Lecturer, Department of Computer Science.

Andijan city Uzbekistan.




### Annotation

This article describes the theoretical and methodological foundations of social work and its role in society. Social work can be both a social institution, a form of professional activity, social practice, a synthesis of theoretical knowledge and an independent academic subject. The focus of the theory of social work is the activity of

social workers. For this activity to be effective, the social worker must know how to deal with people's problems. The social worker has a deep understanding of the foundations of the theory of social work and can clearly distinguish between its subject and object, principles and methods. He is characterized by such qualities as special, professional and spiritual and ethical, that is, scientific knowledge and practical skills, compassion, empathy, responsibility, tolerance and humanity, a sense of civilization and social justice.

**Key words:** social work, profession, social practice, humanism, citizenship and social justice, social workers.

Социальное служение или соционмия (от латинского «socio» — общество и «nomos» — право), как форма социальной деятельности, представляет собой синтез социальной практики и научно-теоретического знания и академической науки. В основе соционмии лежит деятельность социального работника. Для того чтобы она была эффективной, желательно, чтобы социальный работник умел обсуждать человеческие проблемы, владел технологиями решения социальных проблем. Социальный работник может овладеть теоретическими основами социальной работы, различать ее предмет и объект, принципы и методы, к его особым профессиональным и нравственным качествам относятся милосердие, сострадание, ответственность, человечность, гражданственность и чувство социальной справедливости. Существуют различные формы профессиональной деятельности – экономическая, политическая, юридическая, научная, техническая направленность. Социальное обслуживание не относится к традиционным формам деятельности. Потому что он направлен на оказание помощи разным слоям населения. Социальное обслуживание как особое общее явление характеризуется тремя формами:




-  профессия,
-  наука и
-  как академический предмет.

1. Как профессия направлена на гармонизацию личных и социальных проблем путем оказания помощи отдельным лицам и группам;

2. Наука – изучает социальные процессы и общественные явления, непосредственно связанные с личностью, определенной социальной группой или общностью;

3. Учебный предмет имеет многоуровневый характер и преподается в разных учебных заведениях. Профессия социального работника имеет характеристики, отличные от схожих по социальной направленности врачей, психологов, педагогов и т.д. Одной из основных ее отличительных черт является взаимодействие социального работника и клиента. Отличие субъект-объектных

отношений от других форм помогающих профессий состоит в том, что в социальном обслуживании преобладают субъект-субъектные отношения, основанные на доверии, при которых клиент сохраняет свои права и превосходство в принятии решений. Наиболее общее понятие социального служения – это профессиональная деятельность по внесению положительных изменений в жизнь человека, группы или общества. На ежегодном собрании Международной федерации социальных работников, состоявшемся в Женеве в 2002 г., была принята следующая концепция:

-  Профессия социального служения - социальные изменения.
-  Решение проблем между людьми,
-  Характерно обеспечение свободы и гибкости групп и индивидов.

Используя теории человеческой этики и социальной системы, социальная служба вмешивается в отношения человека с окружающими. Основой социальной работы станут принципы прав человека и социальной справедливости.

Социальное обслуживание как профессиональная деятельность охватывает три направления:

- Социальная терапия на индивидуальном и семейном уровне;
- Социальное обслуживание с группами разной классификации (по возрасту, полу, интересам);
- Социальное обслуживание по месту жительства.

Основной целью индивидуальных услуг является социальная адаптация и реабилитация личности, устранение конфликтных ситуаций вокруг нее. Например, ребенок в семье физическое и умственное развитие зависит от социально-культурного и материального положения родителей, их возможностей или невозможности, доступа семьи к образовательным ресурсам. Во всех этих случаях дети и их родители нуждаются в квалифицированных помощниках для реализации прав, закрепленных в законе. Осуществление социальных услуг будет права, которые являются соответствующими. Социальный работник обращается к источникам социальных ресурсов, когда трудно помочь семье и человеку. Группы, нуждающиеся в социальной поддержке и помощи, могут быть классифицированы по возрасту, полу или сходной проблеме (конфессиональная принадлежность, воссоединение родителей-одиночек, бывшие алкоголики или наркоманы). Социальному работнику часто приходится работать с антиобщественными или криминальными группами. (детская или несовершеннолетняя преступность, проституция, организованная проституция, антиобщественная группировка). Важной сферой деятельности социального работника является работа по месту жительства или по месту жительства. Он заключается в расширении сети

социальной работы, укреплении общественных связей, создании комфортной социальной и духовной среды в местах совместного проживания людей, а также в организации различных местных инициатив и создании групп взаимопомощи. В этой сфере можно использовать большой потенциал и возможности уникальной в Узбекистане общественной организации-соседства. Социальные работники имеют много форм. Среди них можно выделить следующие: руководящий персонал, специалисты по работе с семьей, воспитанию и развитию детей, социальные работники, специализирующиеся на психотерапевтических и психологических методах при работе с отдельными лицами и группами, социальная работа и учреждения, работники интернатного и специального жилья, социальные работники. работники системы медицинских учреждений, служащие, специалисты по работе с людьми с инвалидностью, работники службы занятости, миграционной службы. Это далеко не полный перечень профессиональной деятельности социальных работников и его можно продолжать. Таким образом, смысл социальной работы индивидуален. Группа представляет собой деятельность, направленную на оказание помощи семьям, реализацию их социальных прав, устранение физических, психических, психических, социальных и других недостатков, мешающих полноценной общественной жизни.

Осуществление государственной и негосударственной деятельности в целях обеспечения культурного, социального и материального уровня жизни людей. можно определить как оказание индивидуальной поддержки семьям и группам. Разные страны по-разному подходят к социальным работникам в сфере занятости. В ряде стран, например, в Швеции, эта профессия входит в сферу, сочетающую социальную защиту и здравоохранение. В Ирландии социальные работники относятся к системе здравоохранения. Они работают в больницах, стационарных медицинских центрах и оказывают людям психологическую и социальную поддержку. Также в системе социальной защиты работают люди, которые помогают людям в сфере социального обеспечения. Кроме того, в Ирландии есть специалисты по работе с молодежью. Все специалисты взаимодействуют друг с другом и привлекают к сотрудничеству волонтеров и различные общественные организации. В США, кроме отдела социальной работы, социальные работники работают и в медицинских организациях. Их задачей является оказание достаточной медицинской и психологической поддержки больному как в процессе лечения, так и в процессе подготовки его к возвращению домой. В России социальные работники работают в системе социального обеспечения, образования, службы занятости и армии. Схема трудоустройства социальных работников в Узбекистане аналогична. Социальное обслуживание относится к общей области научных знаний об обществе,

человеческой культуре и ее проблемах. Это деятельность человека охватывает социальную сферу и формирует объективные знания о ней. Отличительной особенностью социальной службы как теории является то, что она находится в стадии становления. В социальной работе научное знание является важным понятием и составляет ее основную часть. Будущее связано с другими общественными науками и широко использует их концепции, но социальное служение имеет свою перспективу, например, «социальное взаимодействие», «социальная деятельность», «социализация», «психосоциальное служение», «социальное здоровье». «через калечение», «семейный конфликт» и др<sup>1</sup>. В то же время социальная служба имеет свои понятия, к которым относятся «социальный работник», «социальная служба», «адресная социальная помощь» и др. . Одной из основных категорий теории социального обслуживания является понятие социального здоровья, предметом которого является социальная группа, общество, семья, личность. Социальное здоровье связано с социальным статусом, благополучием, комфортом и стандартами безопасности. Социальный статус — духовный. С учетом экономических, семейных, профессиональных и других факторов социальное здоровье представляет собой многофакторную систему, и его анализ носит междисциплинарный характер. Альтернативное социальное здоровье включает понятия социопатологии, социальных болезней (беспомощность, голод, безработица, нетерпение). Важным элементом социальной работы является ее легитимность. Сегодня как науки нет общепринятых стандартов создания социальной работы и ее стиля, она находится в процессе формирования и формализации научных понятий. Но уже можно говорить об изучении повторяющихся закономерностей на основе связи между событиями и процессами социальной работы. В специальной литературе законы социального обслуживания подразделяются на три группы:

- Социальное обслуживание - как особая форма деятельности, которая влияет на ход процессов в обществе, требует определенных условий, обновляет общественные отношения, поддерживает и обеспечивает общественное здоровье;
- формирование личности по социальной программе - под влиянием среды в определенных видах деятельности в развитии личности;
- Источники формирования и потребления социальной работы базируются на потребностях общества и отражаются в тенденциях его развития. В качестве основной закономерности показана связь между государственной социальной политикой и содержанием социальной работы в обществе.

---

<sup>1</sup> Словарь – справочник по социальной работе /под ред. профессора Холостовой Е.И. – М., 2000. – С. 41.

- Специфическими проблемами социальной службы как научной дисциплины являются: мотивация, девиация, правонарушение, депривация, атипичное развитие, проблема риска в социальной работе. Конфликт, направление и концепция социальной работы, суицид, работа в команде, взаимодействие методов и технологий социальной работы, этика социального служения, социальная коррекция, благотворительность, социальная терапия.

- Методология социального обслуживания показывает изучение предмета, объекта, в котором помимо клиента присутствует еще и сам социальный работник, это социальный работник и клиент, структура социальной работы, будет соответствовать принципам работы сети.. . Целью методики социального обслуживания является восстановление социального здоровья, стабилизация статуса, изменение условий проявления возможностей и ресурсов, повышение уровня самоконтроля клиента, способности решать проблемы самостоятельно, самооценки и самосознания. уважение восстановить чувства. Институционализацию социальной работы следует понимать в широком смысле как процесс формирования в обществе нового социального института. Институционализация социальной работы основана на реформировании общества, сохранении человеческих традиций, восстановлении духовности. Институционализация социальной работы

- демократическое развитие, его перестройка, гуманизация общественных отношений,

- является необходимой частью восстановления социального здоровья всего населения.

Рассматривать учреждение социального обслуживания необходимо с социокультурной точки зрения, и оно показывает два основных направления деятельности.

Первое направление основано на социальном обеспечении, включающем финансовую и материальную помощь нуждающимся членам общества.

Второе направление – оказание помощи нуждающимся в решении социокультурных или медицинских проблем. В любом случае социальная эффективность реализации поставленных целей зависит от институционального статуса социального работника в обществе. Оно может быть государственным, общественным или смешанным. Статус государства предусматривает централизованный контроль государства в определении той части общества, которая нуждается в помощи и распределении ресурсов. .Общественные организации, оказывающие помощь нуждающимся, важны с точки зрения качества предоставляемой работы.<sup>2</sup> При этом осуществляется не только

---

<sup>2</sup> Социальная работа – Ростов-на-Дону.: Феникс, 2003. – С. 81-82

финансовая и материальная поддержка, но и социализация нуждающихся, поиск путей адаптации, организация социального участия. Отличием от варианта, в котором основное место занимают государственные структуры, является непосредственное управление местными сообществами, входящими в маргинализованную группу. Но такая форма контроля социальной помощи и поддержки имеет и отрицательные стороны. Без надежного надзора продвижение деятельности общественных организаций не всегда возможно. По мнению специалистов, смешанная форма организации социальной работы сегодня дает наилучшие результаты. При этом основной организационный импульс исходит от властных структур и их активного участия. . показывает, что именно эта форма приводит к сотрудничеству государственных и общественных структур в создании достойных условий жизни, заботе об инвалидах и сиротах, потерявших кормильца, одиноких и престарелых. В сегодняшнем государственном устройстве Узбекистана есть возможности для социализации малоадаптированных членов общества. Основные принципы системы обеспечения социальной работой населения представлены в законодательстве и других нормативных документах Республики Узбекистан. Цель социальной работы связана с сохранением личности клиента вне зависимости от теоретических основ и практических моделей, задачами социальной службы являются область социальной практики, характер проблем клиентов, социально-психологические аспекты клиентов.

Основные принципы системы обеспечения социальной работой населения представлены в законодательстве и других нормативных документах Республики Узбекистан. Цель социальной работы связана с сохранением личности клиента вне зависимости от теоретических основ и практических моделей, а задачи социальной службы зависят от области социальной практики, характера проблем клиента, социально-психологических особенностей личности клиента. клиента, и определенные социальные условия изменятся. Поэтому в разных странах задачи социальной работы и средства их реализации различны и определяют социальные и культурные традиции. Если раньше целью было удовлетворение потребностей клиентов, то теперь основной целью социальной работы является повышение самостоятельности клиента, самостоятельное построение собственной жизни и формирование знаний и умений самостоятельно решать возникающие<sup>3</sup>проблемы. Международная ассоциация социальных работников определяет следующие цели социальной работы:

---

<sup>3</sup> Социальная работа. – Ростов-на-Дону.: Феникс, 2003. – С. 149-150

- ✚ поддержка людей в выявлении и использовании их способностей, - повышение уровня индивидуальной самостоятельности и ответственности за свою жизнь, принятие самостоятельных решений,
- ✚ потеря фертильности,
- ✚ представительство власти и защита интересов клиента,
- ✚ помощь в кризисных ситуациях, - создание благоприятных условий для жизнедеятельности.

Современная теория социальной работы Е.И. Холостова. отражает цели социальной работы, в том числе следующие:

- ✚ повышение уровня самостоятельности клиента, контроля над своей жизнью и более эффективного решения возникающих проблем;
- ✚ - создать условия для того, чтобы клиент в максимальной степени проявил свои возможности и передал ему принадлежащие ему по закону вещи;
- ✚ - адаптация и реадaptация людей к обществу;
- ✚ - создание условий для человека, несмотря на его физический недостаток, психическое расстройство и жизненный кризис, поддержание чувства собственного достоинства со стороны окружающих;

Другой исследователь, Малых В.Н., отмечает, что цели и задачи социального служения соответствуют основным функциям и задачам общества. Социальное учреждение имеет несколько целей, обеспечивающих удовлетворение разных потребностей и решение проблем разных категорий клиентов. По мнению автора, социальная организация реализует транзитивные (текущие, тактические) и рефлексивные (активные) цели. Первый - в виде программы или работы, которая осуществляется под воздействием внешней среды с целью сохранения состояния и его изменения<sup>4</sup>.

По его словам, эти цели отражают существование организаций социальной работы. Но именно рефлексивные цели позволяют создавать и развивать организацию. Чтобы поддерживать свою активность, получать ресурсы, финансовые средства и возможности, социальные институты должны уметь реализовывать рефлексивные цели. Любая система предоставления социальных услуг имеет затраты и капитальные затраты, и они должны обеспечивать баланс между двумя целями. Характер объекта и предмета социальной работы. Объект и предмет являются основными методологическими показателями развития изобразительного знания. На данном этапе развития научного знания На данном этапе развития научного знания отмечают Григорьева С.И. и Гусякова Л.Г. как уже отмечалось, самостоятельная наука признается тогда, когда она имеет свой предмет исследования и свой метод экономического анализа. Каждая наука основывается на окружающей нас действительности, в этой науке изучаются

<sup>4</sup> Теория социальная работа. – М.: Юристъ, 1998.



процессы и явления. Процессы и события в этой области будут предметом науки. Исследуемое явление, процесс и взаимосвязь. По своему объекту теория социального обслуживания относится к общим наукам, но связана с экологией, психологией, медициной, педагогикой и носит междисциплинарный характер. Социальные явления, процессы и отношения являются объектами научного познания других дисциплин: философии, истории, социологии. Каждая наука изучает не весь предмет, а определенную его часть, фрагмент, определенный тип отношений. Это будет предметом науки. Предметом исследования социальной работы являются не глобальные социальные процессы, а конкретные процессы, имеющие непосредственную связь с жизнедеятельностью личности, социальной группы. Теория – это наука с общими принципами и знаниями, противоположными практическим методам и умениям. считается. Теория социального обслуживания представляет собой систему взглядов, объясняющих социальные процессы, явления, отношения и влияние на них социальной работы. В широком смысле теория социального обслуживания представляет собой систему взглядов и представлений об объяснении или использовании явлений и процессов, общественных отношений, возникающих под влиянием социальной работы и органов, обеспечивающих социальную защиту и помощь населению. В узком, специальном смысле теория социального обслуживания есть форма организации научных знаний об общении и отношениях, возникающих под влиянием социальной работы и органов, обеспечивающих социальную защиту и помощь. Для теории социального обслуживания характерны разные подходы к разделению предмета и предмета. Согласно словарям социальной службы, объектом исследования социальной работы являются коммуникативные процессы, взаимные действия социальных групп и индивидов в обществе, способы и средства регуляции поведения. Предметом социальной работы как самостоятельной науки является направление законности, своеобразия и развития социальных процессов в обществе. В рамках личностного подхода к объекту социального обслуживания человек входит в него, ему необходимо изменить свою социальную ситуацию через социальную среду, отношения с другими людьми, практики социальной работы. Эти люди сталкиваются с социальными проблемами, которые приводят к тому, что их потребности не удовлетворяются. Ряд ученых рассматривает клиента, нуждающегося в помощи, как объект исследования в социальной работе, а социальные проблемы как предмет. .

Другие рассматривают субъекта через социальную ситуацию клиента, одни из специалистов в области социальной работы рассматривают в качестве объекта социальной работы процессы общения, взаимную деятельность, механизмы взаимодействия, методы коррекции социальной групповой и индивидуальной

нравственности, avositalarini ko'rsatib, turli ijtimoiy holatlarda ularni amalga oshirishni ta'minlashda individ va guruhlarning hayotiy kuch qarshiligini qayd etadilar.

### **Список литературы**

1. Ганиева, М. и Ким, Л. Развитие социальной работы в Узбекистане: характеристики, проблемы и успехи//Обучение социальной работе в Азиатском полушарии, редактор: Селвин Стэнли, Факультет здравоохранения и социальной работы, Унив. Плимута, Великобритания, Издательство: Nova Publishers, США.
2. Ганиева М.Х. XIX век - век социальных работников // Ж. Ребенок и время. 2005, № 1. - С. 24-25.
3. Ганиева М.Х., Карамян М.Х. Профессиональная программа подготовки социальных работников для системы социальной защиты детей // Материалы Международного 277 форума «Из детства во взрослую жизнь: социальная защита, социальная работа, социальная интеграция», 26-27 ноября 2009 г. Ташкент, 2009. - С. 90-95.
4. Теория социальной работы. - М.: Юрист, 1998.
5. Бекмурадов М.Б. Значение образовательных учреждений в подготовке высокообразованных социальных работников // Материалы международного форума «Инклюзивное образование и современные тенденции развития форм социальной поддержки детей». 28-29 октября 2008 г. - Ташкент: Республиканский детский центр социальной адаптации, 2008- С. 125-126.
6. Словарь - руководство по социальной работе / Под ред. Профессор Холостовой Е.И. - М., 2000. - С. 41.
7. Основы социальной работы / Отв. изд. П.Д. Павленок. - М., 1999.
8. Григорьев С.И., Гусякова Л.Г. и другие. Теория и методология социальной работы. Учебное пособие для ОО'У Ин-т "Открытое общество". - М.: Наука, 1994. - 185 с.
9. Основы социальной работы / П. Д. Под редакцией Павленок. - М., 1999.
10. Словарь-справочник по общественным вопросам / Профессор Холостова Е. Я. под редакцией М., 2000.
11. Основы социальной работы: Учебник./ П.Д. Под редакцией Павленок. - М.: ИНФРА-М, 1997
12. Энциклопедический словарь / Г.В. Под редакцией Осиповой - М. 1995.
13. Каган М.С. Системный подход и гуманитарные знания. - Л.: Изд-во ЛГУ, 1991.278 с.
14. Карамян М. Здоровье в социальной работе // Материалы республиканской научно-практической конференции «Актуальные вопросы развития социологии в Узбекистане в годы независимости» 27 мая 2010 г. 2- Книга. – Ташкент, 2010. – С. 159-163
15. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: учебное пособие. - М.: Академический проект, 2000. - 496 с.
16. Григорьев С.И., Гусякова Л.Г. я доктор Теория и методология социальной работы. Улетать. пособие для ВУЗов. - М.: Наука, 1994. - С.47.

### **Интернет сайтлари**

<http://www.gov.uz> 26. <http://www.press.uz> 27. <http://www.ziyonet.uz>  
<http://www.social work>  
<http://www..press-service..uz>